



Condizioni di partecipazione al concorso «Rimborso dalle tue spese all'estero»

Le presenti condizioni di partecipazione disciplinano la campagna di marketing «**Rimborso dalle tue spese all'estero**» (di seguito il «Concorso»). La partecipazione al Concorso implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni.

1. Organizzatore

L'organizzatore del Concorso è **neon Switzerland AG**, Buckhauserstrasse 24, 8048 Zurigo, Svizzera (di seguito «neon»).

2. Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a partecipare le persone fisiche che:

- dispongono di un **conto neon attivo («cliente»)**,
- hanno compiuto il **18° anno di età**,
- sono **domiciliate in Svizzera**.

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i collaboratori di neon Switzerland AG,
- i collaboratori delle aziende partner coinvolte nel Concorso.

3. 3. Periodo di partecipazione

- Il Concorso si svolge dal **22.06.2026 al 31.08.2026** incluso.
- L'estrazione avrà luogo il **07.09.2026**.

4. Modalità di partecipazione

Partecipa al Concorso chi:

1. ha **ricevuto e aperto** una delle newsletter neon contenenti informazioni sul Concorso «Rimborso dalle tue spese all'estero» e
2. ha successivamente **effettuato almeno una transazione con carta all'estero in una valuta straniera (CHF ed EUR esclusi) con la carta neon**.

Importante: i trasferimenti a persone private o i trasferimenti verso se stessi **non sono considerati transazioni** con carta valide. Una transazione valida ai fini del Concorso deve essere effettuata obbligatoriamente con la nuova carta neon (fisicamente o tramite servizi di pagamento mobile).

Ogni cliente può partecipare al Concorso una sola volta. Chi non desidera partecipare può rinunciare in qualsiasi momento inviando un'e-mail a **support@neon-free.ch (servizio clienti)**.



5. Premi

Tra tutti i partecipanti validamente ammessi, neon mette in palio **1 premio del valore fino a CHF 3'000**: il premio consiste nel rimborso di tutte le spese effettuate con la carta neon tra il 22/06/26 e il 31/08/26 in valute estere (esclusi CHF ed EUR).

I premi non sono corrisposti in contanti e non sono trasferibili.

Eventuali tasse, imposte o oneri connessi al premio sono a carico esclusivo del vincitore o della vincitrice.

6. Determinazione del vincitore o della vincitrice e notifica

- Il vincitore o la vincitrice è **estratto: a a sorte** tra tutti i partecipanti aventi diritto.
- La notifica al vincitore o alla vincitrice avverrà **via e-mail entro e non oltre il 09.09.2026**.
- neon accredita il premio mediante **bonifico bancario direttamente sul conto principale neon dal vincitore o dalla vincitrice**.

7. Rinuncia al premio

Il vincitore o la vincitrice può rinunciare al premio in qualsiasi momento inviando un'e-mail a **support@neon-free.ch (servizio clienti)**. In caso di rinuncia, il diritto al premio decade.

8. Esclusione dal Concorso

neon, in qualità di organizzatore del Concorso, si riserva il diritto di escludere partecipanti, di interrompere o modificare il Concorso, nonché di richiedere la restituzione di un premio, in particolare nei seguenti casi:

- sospetto di frode, manipolazione o abuso,
- utilizzo di interventi tecnici o strumenti automatizzati (ad es. robot, script),
- violazione delle presenti condizioni di partecipazione,
- oppure altri motivi rilevanti che giustifichino un'esclusione immediata.

In diesen Fällen besteht **kein Anspruch auf Auszahlung oder Schadenersatz**.

9. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, neon esclude qualsiasi responsabilità in relazione a:

- la partecipazione al Concorso,
- la disponibilità tecnica,
- l'utilizzo o l'incasso del premio.

Sono fatti salvi i danni derivanti da colpa grave o dolo.



10. Protezione dei dati

Titolare del trattamento: neon Switzerland AG, Buckhauserstrasse 24, 8048 Zurigo, Svizzera

Ai fini dello svolgimento del Concorso, neon tratta i seguenti dati personali:

- ID utente,
- nome,
- indirizzo e-mail,
- età e dati di transazione per la verifica dei requisiti di partecipazione.

I dati **non sono utilizzati per ulteriori finalità di marketing.**

Si applica inoltre l'[informativa sulla privacy di neon](#).

I partecipanti hanno il diritto di:

1. ottenere informazioni sui dati personali memorizzati,
2. richiedere una copia di tali dati,
3. chiederne la rettifica o la cancellazione,
4. richiedere la limitazione del trattamento,
5. revocare in qualsiasi momento un consenso eventualmente prestato.

Le richieste devono essere inviate a **support@neon-free.ch**.

11. Disposizioni finali

- Non sarà intrattenuta alcuna corrispondenza in merito al Concorso.
- È escluso il ricorso alle vie legali.
- Qualora una disposizione delle presenti condizioni di partecipazione dovesse risultare invalida, le restanti disposizioni rimangono pienamente valide.
- È applicabile esclusivamente il diritto svizzero.