



Informativa sulla privacy del sito web neon

neon Switzerland AG

Ti preghiamo di notare che la presente Informativa sulla privacy è stata tradotta solo per comodità. In caso di discrepanze, contraddizioni o variazioni tra la versione tradotta e [la versione originale in tedesco](#) della presente Informativa sulla privacy, la versione tedesca prevarrà e sarà considerata il documento di riferimento.

La presente informativa sulla privacy si riferisce al sito Internet www.neon-free.ch/it (di seguito «sito web») e descrive il modo in cui neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zurigo, Svizzera (di seguito «neon» o «noi»), in qualità di responsabile del trattamento, tratta i tuoi dati personali in relazione al sito web www.neon-free.ch/it. Nella misura in cui sia tecnicamente possibile e ragionevole, su richiesta dell'utente neon consentirà l'utilizzo del sito web in forma anonima o pseudonimizzata. Ai fini della presente informativa sulla privacy, per dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile.

neon è tenuta a proteggere la tua privacy e la tua riservatezza sulla scorta del segreto aziendale e per questo motivo adotta numerose precauzioni tecniche e organizzative ai fini della protezione dei dati per tutti i trattamenti dei dati personali.

Nell'ambito dei nostri rapporti commerciali, abbiamo bisogno di trattare i dati personali necessari per l'instaurazione e lo svolgimento dei rapporti commerciali, per l'adempimento dei relativi obblighi legali o contrattuali, nonché per la fornitura di servizi o l'esecuzione di ordini.

La presente informativa sulla privacy può essere aggiornata in qualsiasi momento. Si raccomanda pertanto di consultare regolarmente l'ultima versione di questa pagina. La versione attuale e valida del presente documento è visualizzabile alla pagina <https://www.neon-free.ch/de/privacy/website> del nostro sito web.

1. Ambito di applicazione

La presente informativa sulla privacy si applica esclusivamente all'utilizzo del sito web www.neon-free.ch/it e quindi non vale, in particolare, per:

- l'utilizzo dell'app neon. Ulteriori informazioni sulla protezione dei dati in relazione all'utilizzo dell'app neon sono contenute nei termini e nelle condizioni applicabili e nella dichiarazione sulla privacy in vigore; entrambi i documenti sono consultabili su <https://www.neon-free.ch/it/>;
- altri siti web a cui si viene reindirizzati tramite link.

2. **Categorie di dati personali**

neon può raccogliere, trattare e utilizzare in relazione all'utilizzo del sito web le seguenti categorie di dati personali:

- indirizzo IP, sistema operativo, tipo di browser, versione del browser, configurazione del browser, nome del provider Internet e altri tipi di informazioni relative ai dispositivi utilizzati dalle/dagli utenti per accedere al nostro sito web e alla connessione che sono rilevanti per identificare il tipo di dispositivo dell'utente, per connettersi al sito web, per consentire lo scambio di dati con l'utente e con il suo dispositivo e per garantire un uso agevole del sito web;
- URL e indirizzo IP del sito web da cui le/gli utenti visitano il nostro sito o che reindirizza le/gli utenti al nostro sito, comprese data e ora;
- le sottopagine che le/gli utenti visitano mentre si trovano sul nostro sito web e i link su cui cliccano nel sito web, comprese data e ora; e
- il contenuto di qualsiasi comunicazione attraverso il sito web, comprese le informazioni che le/gli utenti condividono sul sito web con neon e/o altre/altri utenti o sulla base di richieste, moduli o questionari che tu come utente compili e condividi con neon (ad esempio, domande che le/gli utenti rivolgono a neon tramite la funzione di contatto, il contenuto di candidature per posizioni aperte o dati contrattuali tramite il contatto del sito web in conformità con la sezione 5).

3. **Base giuridica e finalità del trattamento dei dati**

Raccogliamo, trattiamo e utilizziamo questi dati personali in modo legittimo e in buona fede. A seconda della rispettiva finalità del trattamento dei dati, neon tratta i tuoi dati personali nel rispetto delle seguenti basi giuridiche e, se necessario, per le seguenti finalità:



3.1. Adempimento ed esecuzione del contratto

In primo luogo, neon tratta i dati personali per l'avvio, la conclusione, l'esecuzione o la risoluzione di contratti, in particolare al fine di

- amministrare, gestire, mantenere e migliorare il sito web e i relativi servizi offerti;
- aiutarci a migliorare il sito web e i nostri servizi;
- rispondere alle domande delle/degli utenti e alle loro richieste;
- mostrare alle/agli utenti informazioni e pubblicità sui nostri prodotti; nonché,
- prevenire l'uso illegale del nostro sito web e dei servizi in esso offerti.

3.2. Obblighi legali

neon è tenuta al rispetto delle leggi applicabili e, sulla base di un obbligo legale o di una prescrizione amministrativa, può essere obbligata a divulgare, comunicare e pubblicare i tuoi dati personali.

3.3. Salvaguardia degli interessi legittimi

Utilizziamo i tuoi dati personali per migliorare, sviluppare e potenziare i nostri servizi e prodotti. Il nostro legittimo interesse è garantire la funzionalità del nostro sito web relativamente ai nostri servizi, di gestire il nostro sito web in modo da renderlo intuitivo e facile da usare, di mantenere le informazioni costantemente aggiornate e di soddisfare le esigenze della nostra clientela e delle/dei visitatrici/visitatori del sito web.

In nessun caso utilizziamo i dati raccolti per scopi di identificazione della tua persona.

3.4. Consenso

In caso di ulteriori finalità di trattamento che esulano dall'effettivo adempimento del contratto (ad es. per consentire l'adempimento e l'esecuzione del contratto



da parte di terzi o per fornirti offerte e servizi su misura per le tue esigenze), il trattamento dei tuoi dati personali può basarsi sul tuo consenso, che hai facoltà di revocare in qualsiasi momento.

3.5. Sicurezza dei dati

L'accesso ai dati personali è limitato alle/ai collaboratrici/collaboratori, ai fornitori e a terze parti che hanno bisogno di conoscere tali informazioni per fornire prodotti e servizi o in relazione al sito web. Per proteggere i dati personali ci avvaliamo di misure di sicurezza fisiche, elettroniche e di processo, tra le quali rientrano, ad esempio, l'uso di firewall, password personali e tecnologie di crittografia e autenticazione. Utilizziamo i dati personali delle nostre/dei nostri clienti o ex clienti esclusivamente per le finalità sopra menzionate e li divulghiamo a terzi solo con il consenso della/del cliente o, ove consentito dalla legge, se ne fanno richiesta.

3.6. Durata del trattamento

Conserviamo i tuoi dati personali in conformità alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati. In particolare, i dati personali vengono conservati soltanto per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità di trattamento perseguite, sulla base dei nostri interessi legittimi ai fini della documentazione o per il tempo massimo consentito dalla legge, vale a dire, ad esempio, per la durata dell'intero rapporto commerciale (dall'avvio e dalla gestione fino alla cessazione del rapporto con la/il cliente) e oltre il periodo di validità dello stesso in conformità agli obblighi di conservazione e documentazione previsti dalla legge.

Pertanto, è possibile che i dati personali vengano conservati per il periodo di tempo in cui sia possibile avanzare richieste di risarcimento nei confronti di neon e nella misura in cui siamo altrimenti obbligati per legge o i legittimi interessi commerciali lo richiedano (ad esempio, per scopi di prova e documentazione).

Non appena i tuoi dati personali non saranno più necessari per le finalità di cui sopra, saranno cancellati o resi anonimi dove possibile. Per i dati operativi (ad es. protocolli di sistema, log ecc.) si applicano generalmente periodi di conservazione più brevi di dodici mesi o meno.

4. **Destinatari dei dati personali**

I terzi da noi incaricati di eseguire servizi tecnici o organizzativi per nostro conto e in conformità con le nostre istruzioni o sotto la nostra responsabilità o congiuntamente di cui abbiamo bisogno per adempiere alle finalità indicate nella presente informativa sulla privacy o alle nostre altre attività commerciali (ad es. assistenza alla clientela, sicurezza informatica e assistenza tecnica, hosting dei nostri sistemi, offerta di servizi aggiuntivi) possono avere accesso ai dati personali delle/degli utenti. I nostri fornitori di servizi sono vincolati per contratto a trattare i dati personali esclusivamente per nostro conto e secondo le istruzioni da noi fornite. Ai nostri fornitori di servizi chiediamo di ottemperare alle misure tecniche e organizzative che garantiscono la protezione dei dati personali.

5. **Luogo del trattamento**

I tuoi dati personali possono essere trasferiti all'estero se ciò è necessario per l'erogazione dei nostri servizi (ad es. ordini di pagamento o manutenzione e sicurezza dei nostri prodotti e servizi) o se è richiesto dalla legge (ad es. nel contesto dello scambio automatico di informazioni) o sulla base del tuo consenso. Ci assicuriamo in ogni caso (ad es. tramite la stipula di contratti adeguati) che i fornitori di servizi interessati garantiscano un livello adeguato di protezione dei dati paragonabile a quello svizzero.

Se il trattamento avviene in Paesi la cui legislazione non offre un livello adeguato di protezione dei dati, la protezione dei tuoi dati personali è garantita da precauzioni previste dalla legge, come in particolare la stipula di accordi contrattuali (clausole contrattuali standard riviste della Commissione europea e visualizzabili alla pagina <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/HTML/?uri=CELEX:32021D0914&qid=1693228286617>) nonché misure tecniche e organizzative adeguate.

6. **Cookie**

Il sito web utilizza in parte i cosiddetti cookie. Senza di essi, questo sito web non funziona. I cookie vengono utilizzati per rendere la nostra offerta più intuitiva, efficace e sicura. Li utilizziamo a fini statistici e per migliorare l'esperienza utente e le campagne pubblicitarie online. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati nel tuo browser o sul tuo dispositivo (ad es. computer, smartphone)

o tablet) quando visiti il nostro sito web. Puoi impedire la memorizzazione dei cookie selezionando l'apposita impostazione nel tuo browser o consentirli solo in singoli casi. Devi comunque sapere che, in tal caso, potresti non essere in grado di sfruttare al massimo tutte le funzionalità di questo sito web. Uno dei cookie che utilizziamo serve essenzialmente per il funzionamento di alcune parti del sito ed è già stato impostato. Utilizzando questo sito web acconsenti all'uso dei cookie per questo scopo.

La maggior parte dei cookie che utilizziamo sono cosiddetti «cookie di sessione», che vengono cancellati automaticamente al termine della visita. Altri cosiddetti «cookie permanenti» rimangono memorizzati sul tuo terminale finché non li cancelli. Questi cookie permanenti ci consentono di riconoscere il tuo browser alla tua prossima visita.

I cookie possono essere classificati in diverse categorie a seconda del loro scopo. Nell'ambito del sito, web neon utilizza i seguenti cookie:

- Cookie di selezione della lingua: questi cookie memorizzano la lingua che hai selezionato in modo tale che tu possa visualizzare il sito web in quella lingua alle tue prossime visite.
- Cookie analitici: tracciamento del numero e del tipo di visite al sito web e alle sue pagine, affinché possiamo determinare quali parti del sito funzionano bene e quali devono essere migliorate.
- Memorizzazione delle preferenze dell'utente per il layout dello schermo, compresi la lingua e il Paese preferiti.
- Raccolta di dati statistici sul numero di utenti e sulle loro abitudini di utilizzo, per migliorare la velocità e le prestazioni delle pagine del sito web.
- Cookie di terze parti e partner: occasionalmente utilizziamo plug-in e componenti di terze parti per migliorare l'esperienza utente e le nostre campagne pubblicitarie online. Anche questi componenti possono utilizzare i cookie per scopi simili. Né queste terze parti né neon hanno accesso ai dati raccolti dagli altri tramite i cookie.

Utilizziamo i cookie anche per mostrare annunci pubblicitari di neon quando visiti siti web di terze parti con cui abbiamo rapporti di marketing. Queste terze parti possono raccogliere informazioni in forma anonima sull'utilizzo da parte tua del nostro e di altri siti web e fornirci tali dati anonimizzati, tra cui, a titolo



esemplificativo ma non esaustivo, informazioni geografiche, il tuo comportamento su un sito web o i nomi dei siti web su cui ti sono stati mostrati annunci pubblicitari.

6.1. **Google Analytics e altri servizi analoghi**

Per comprendere come viene utilizzato il nostro sito web utilizziamo tecnologie di tracciamento e servizi di analisi web forniti da Google Inc. («Google»), come Google Analytics e Google Tag Manager, Microsoft Bing e Meta Connect. Le informazioni generate da questi cookie sull'utilizzo di questo sito web vengono solitamente trasmesse a un server di Google negli Stati Uniti e lì memorizzate. Tuttavia, grazie all'attivazione dell'anonimizzazione dell'IP su questo sito web, il tuo indirizzo IP viene preventivamente abbreviato da Google all'interno degli Stati membri dell'Unione Europea o in altri Stati contraenti dell'Accordo sullo Spazio Economico Europeo e quindi protetto dal tracciamento. Solo in casi eccezionali l'indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e lì abbreviato. Google utilizzerà queste informazioni per nostro conto allo scopo di valutare l'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compilare report sulle attività del sito web e fornire al gestore del sito web altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di Internet. L'indirizzo IP trasmesso dal tuo browser nell'ambito di Google Analytics non verrà associato ad altri dati di Google. Per maggiori informazioni visita la pagina <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy>.

Plug-in del browser. Puoi impedire la memorizzazione dei cookie selezionando l'apposita impostazione sul tuo browser; tuttavia, tieni presente che, in tal caso, potresti non essere in grado di sfruttare al massimo tutte le funzionalità di questo sito web. Puoi inoltre impedire la raccolta dei dati generati dal cookie e relativi al tuo utilizzo del sito web (compreso il tuo indirizzo IP) da parte di Google, nonché il trattamento di questi dati da parte di Google, scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>.

Opposizione alla raccolta dei dati. Puoi opperti alla raccolta dei tuoi dati da parte di Google Analytics cliccando sul seguente link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>. Verrà impostato un cookie di opt-out che impedirà la raccolta dei tuoi dati in occasione di visite future a questo sito web.



Google AdWords Remarketing. Questo cookie può collegare la tua visita al sito web agli annunci pubblicitari di Google. Per maggiori informazioni visita il sito web di Google.

Sul nostro sito web utilizziamo funzioni di retargeting e remarketing offerte da terzi. Queste tecnologie consentono di proporre alle/agli utenti di Internet che hanno precedentemente visitato i nostri siti web pubblicità personalizzata sui siti web dei nostri partner. A tal fine, il rispettivo fornitore di retargeting o remarketing memorizza un cookie sul tuo disco rigido. Sulla base della tecnologia dei cookie, vengono memorizzate in forma pseudonimizzata informazioni sull'utilizzo, ad esempio quali annunci pubblicitari hai ricevuto da noi o cliccato e quali contenuti pubblicitari hai visualizzato. I dati pseudonimizzati non saranno mai aggregati ai tuoi dati personali e verranno utilizzati solo per consentire una pubblicità mirata basata sui tuoi interessi.

Puoi opposti all'utilizzo dei seguenti fornitori di retargeting o remarketing accedendo alla pagina di disattivazione dei cookie tramite il relativo [link](#).

6.2. Cancellazione dei cookie

Puoi impedire l'uso dei cookie (e di questo sito web) in qualsiasi momento cancellando i cookie impostati dal sito web. Per farlo, ti basta accedere alle impostazioni del tuo browser Internet e cancellare tutti i cookie.

7. Contatto tramite sito web/«widget di supporto»

Se utilizzi il «widget di supporto» offerto sul nostro sito web per inviarci un'e-mail, ti invitiamo a non inserire dati sensibili o particolarmente degni di protezione (ad esempio informazioni sulla tua solvibilità, pagamenti in arrivo o cambi di indirizzo).

Il widget di supporto è fornito dal fornitore di servizi di terze parti Freshworks Inc («Freshworks») per consentire l'interazione con l'utente sul nostro sito web. In qualità di responsabile del trattamento dei dati che agisce in nostro nome, Freshworks riceve e registra automaticamente la conversazione in chat, la data del tuo messaggio, il modello del tuo dispositivo, il tuo indirizzo IP, i dati tecnici del tuo browser internet e il tuo modello di utilizzo attraverso i cookie. Freshworks esegue analisi su tali dati in nostro nome e ci aiuta a migliorare il nostro



servizio per te. Puoi leggere le informazioni sui cookie impostati da Freshworks nella relativa [informativa sui cookie qui \(in inglese\)](#).

8. **Rischi nella trasmissione di dati**

I dati trasmessi in una rete aperta, come Internet o un servizio di posta elettronica, possono essere visualizzati da chiunque. Le informazioni trasmesse in Internet (come i moduli online) e i contenuti ricevuti online possono essere trasmessi su reti di terzi. neon non può garantire la riservatezza delle comunicazioni o dei materiali trasmessi su tali reti aperte o di terzi.

Se divulghi informazioni personali su una rete aperta o di terzi, devi essere consapevole del fatto che i tuoi dati personali potrebbero andare persi. Allo stesso modo, terzi potrebbero accedere a tali informazioni e di conseguenza raccogliere e utilizzare i dati personali senza il tuo consenso. Sebbene in molti casi i singoli pacchetti di dati siano trasmessi in forma criptata, i nomi del mittente e del destinatario non lo sono. Terzi potrebbero quindi riuscire a risalire ad account e rapporti commerciali esistenti o ancora da creare. Anche se il mittente e il destinatario risiedono nello stesso Paese, il trasferimento dei dati tramite tali reti avviene spesso senza controlli attraverso Paesi terzi, ovvero anche attraverso Paesi che non offrono lo stesso livello di protezione dei dati del tuo Paese di residenza. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per la sicurezza dei tuoi dati durante la trasmissione via Internet e decliniamo ogni responsabilità per eventuali perdite dirette o indirette. L'uso di altri mezzi di comunicazione è consentito se lo dovessi ritenere necessario od opportuno per motivi di sicurezza.

I dati che fornisci tramite i moduli online possono essere trasmessi a società terze per la gestione degli ordini e trattati da queste ultime. Per determinati servizi, i tuoi dati vengono trasmessi utilizzando una crittografia forte.

9. **I tuoi diritti**

Su tua richiesta scritta, neon ti fornirà informazioni su tutti i dati personali archiviati che ti riguardano, sulla loro provenienza, sui destinatari o sulle categorie di destinatari che hanno ricevuto da noi i tuoi dati personali e sullo scopo della loro archiviazione o del loro trattamento. Inoltre, hai il diritto di modificare, bloccare o eliminare tali dati personali. Il consenso prestato può essere revocato in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a neon.



Inoltre, potrai opposti in qualsiasi momento al trattamento dei dati, richiedere il rilascio di determinati dati personali in un formato elettronico standard o il loro trasferimento ad altre persone responsabili.

L'esercizio di questi diritti è soggetto a condizioni, eccezioni o restrizioni (ad esempio, per la protezione di terzi o di segreti aziendali o per il nostro obbligo legale di riservatezza). Ci riserviamo il diritto di oscurare le copie per motivi di protezione dei dati o di riservatezza o di fornirne solo degli estratti. Inoltre, in caso di violazione delle norme sulla protezione dei dati, puoi presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati o far valere i tuoi diritti tramite ricorso presso il tribunale competente.

Puoi contattarci in merito ai tuoi diritti di protezione dei dati e per altre domande sul tema dei dati personali tramite le modalità indicate di seguito:

Tramite e-mail: service@neon-free.ch

Per posta: neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, CH-8048 Zurigo

10. **Link**

Questo sito web può contenere collegamenti ipertestuali ad altri siti web che non sono gestiti o monitorati da neon. Tali siti web di terzi non sono soggetti alla presente policy e noi non siamo responsabili del loro contenuto o delle loro politiche di trattamento dei dati personali. Ti consigliamo di leggere l'informativa dei rispettivi siti web e di verificare come proteggono i tuoi dati personali e se sono affidabili.

11. **Entrata in vigore**

La presente informativa sulla privacy entra in vigore fin da subito. neon si riserva il diritto di apportare modifiche all'informativa sulla privacy in qualsiasi momento. Puoi consultare la versione aggiornata sul nostro sito web alla pagina <http://www.neon-free.ch/de/privacy/website>.