



---

## Politique de confidentialité du site web de neon

neon Switzerland AG

*Note s'il te plaît que la présente politique de confidentialité a été traduite pour des raisons de convenance uniquement. En cas de divergences, de contradictions ou de variations entre la version traduite et la version allemande originale de la présente politique de confidentialité, la version allemande prévaudra et sera considérée comme le document de référence.*

La présente politique de confidentialité s'applique au site web [www.neon-free.ch](http://www.neon-free.ch) (ci-après le «site web») et décrit la manière dont neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zurich, Suisse (ci-après «neon» ou «nous»), traite tes données personnelles en sa qualité de responsable du traitement, lorsque tu visites le site web [www.neon-free.ch](http://www.neon-free.ch). Dans la mesure où cela est techniquement possible et raisonnable, neon permettra une utilisation du site web sous forme anonymisée ou pseudonymisée dès lors que l'utilisateur en fait la demande. Sont considérées comme des données personnelles au sens de la présente politique de confidentialité toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable.

Dans le cadre du secret professionnel, neon est tenue d'assurer le respect de la confidentialité et de ta vie privée. À cet effet, l'entreprise a pris une multitude de mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données lors de toutes les opérations de traitement de données personnelles.

Dans le cadre de nos relations commerciales, nous sommes autorisés à traiter les données personnelles requises afin d'établir et d'exécuter les relations commerciales, de remplir les obligations légales et contractuelles qui nous incombent à cet égard, et de fournir nos services ou d'exécuter les ordres.

La présente politique de confidentialité peut être actualisée à tout moment. Nous te recommandons donc de consulter régulièrement la dernière version de cette page. La version actuelle et en vigueur de la politique de confidentialité est disponible sur notre site à l'adresse <https://www.neon-free.ch/fr/privacy/website>.



---

## 1. **Champ d'application**

La présente politique de confidentialité s'applique exclusivement à l'utilisation du site web [www.neon-free.ch](http://www.neon-free.ch) et ne s'applique donc pas :

- à l'utilisation de l'application neon. Les informations relatives à la protection des données de l'application neon sont indiquées aux conditions générales et à la politique de confidentialité qui s'y appliquent. Ces conditions générales et cette politique de confidentialité sont disponibles sur la page <https://www.neon-free.ch/fr/>;
- aux autres sites web sur lesquels tu es redirigé-e en cliquant sur un lien.

---

## 2. **Catégories de données personnelles**

neon est susceptible de collecter, de traiter et d'utiliser les données personnelles des catégories ci-après dans le cadre de l'utilisation du site web :

- l'adresse IP, le système d'exploitation, le type de navigateur, la version du navigateur, les paramètres du navigateur, le nom du fournisseur d'accès à Internet et les autres informations relatives à l'appareil utilisé par l'utilisateur pour accéder à notre site web ainsi que la liaison permettant d'identifier le type d'appareil de l'utilisateur, d'assurer la connexion avec le site web, d'échanger des données avec l'utilisateur et son appareil et d'assurer une utilisation agréable du site web;
- l'URL et l'adresse IP du site web depuis lequel l'utilisateur a accédé à notre site web, ainsi que la date et l'heure de la visite;
- les sous-pages sur lesquelles se rend l'utilisateur lors de sa visite sur notre site web et les liens figurant sur le site sur lesquels il clique, ainsi que la date et l'heure de la visite;
- les contenus de toutes communications réalisées par l'intermédiaire du site web, y compris toutes les informations que l'utilisateur transmet à neon et/ou d'autres utilisateurs sur le site web ou renseigne dans des demandes, des formulaires ou des sondages et transmet à neon (par exemple les questions que l'utilisateur pose à neon via le formulaire de contact, le contenu des candidatures à des offres d'emploi ou les données de contact via le formulaire de contact du site web conformément au paragraphe 5).



---

### **3. Base juridique et finalités du traitement des données**

Nous recueillons, traitons et utilisons ces données personnelles en toute légalité et en toute bonne foi. En fonction de la finalité du traitement des différentes données, neon traite tes données personnelles d'après la base juridique suivante et, le cas échéant, aux fins suivantes :

#### **3.1. Exécution et traitement de contrats**

neon traite principalement des données personnelles au moment de l'inscription ou dans le cadre de l'exécution ou de la résiliation de contrats, en particulier pour :

- gérer, exploiter et améliorer le site web et les services qui y sont proposés et en assurer la maintenance;
- nous aider à améliorer le site web et nos services;
- répondre aux questions des utilisateurs et satisfaire à leurs demandes;
- présenter aux utilisateurs des informations et de la publicité concernant nos produits; et
- afin d'éviter toute utilisation illicite de notre site web et des prestations qui y sont proposées.

#### **3.2. Obligations juridiques**

neon doit respecter toutes les lois applicables et peut être tenue par la loi ou par une ordonnance gouvernementale de divulguer, de signaler ou de communiquer tes données personnelles.

#### **3.3. Sauvegarde des intérêts légitimes**

Nous traitons tes données personnelles pour améliorer, développer et étendre nos produits et services. Notre intérêt légitime découle de l'intention d'assurer la fonctionnalité de notre site en ce qui concerne nos services, d'exploiter notre site



de manière conviviale, de garder les informations constamment à jour et de répondre aux besoins de nos clients et des visiteurs de notre site.

En aucun cas, nous n'utilisons les données collectées dans le but de tirer des conclusions concernant ta personne.

### **3.4. Consentement**

Pour toute autre finalité de traitement allant au-delà de l'exécution du contrat à proprement parler (p. ex. pour permettre l'exécution et le traitement du contrat par des tiers ou te proposer des offres et prestations adaptées à tes besoins), le traitement de tes données personnelles peut être fondé sur ton consentement, que tu peux révoquer à tout moment.

### **3.5. Sécurité des données**

Seuls les collaborateurs, les sous-traitants et les tiers qui ont besoin de disposer des données personnelles dans le cadre de la mise à disposition des produits et des services ou en lien avec le site web ont accès à ces données personnelles. Nous assurons la sécurité des données personnelles au moyen de mesures de sécurité physiques, électroniques et spécifiques à chaque procédure, par exemple des pare-feux, des mots de passe personnels et des technologies de cryptage et d'authentification. Nous utilisons les données personnelles de nos clients ou de nos anciens clients exclusivement aux fins susmentionnées et ne transmettons ces données à des tiers qu'avec le consentement de la personne concernée ou, dans la mesure où les dispositions légales le permettent, à sa demande.

### **3.6. Durée du traitement**

Nous conservons tes données personnelles conformément aux lois sur la protection des données applicables. Les données personnelles ne sont notamment conservées que le temps nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement, dans le cadre de notre intérêt légitime de documentation ou au maximum pour la durée autorisée par la loi, par exemple, pour la durée de la relation commerciale (du début à la fin de la relation client en passant par son exécution), et au-delà conformément aux obligations légales de conservation et de documentation.



Dans ce contexte, il est possible que les données personnelles soient conservées pendant la période au cours de laquelle des droits peuvent être exercés à l'encontre de neon et dans la mesure où nous y sommes contraints par ailleurs par la loi ou si des intérêts commerciaux légitimes l'exigent (p. ex. à des fins de preuve et de documentation).

Dès que tes données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins susmentionnées, elles sont en principe et dans la mesure du possible supprimées ou anonymisées. Pour les données d'exploitation (p. ex. journaux de système, fichiers journaux), des délais de conservation plus courts de douze mois ou moins s'appliquent en principe.

---

#### **4. Destinataires des données personnelles**

Les tiers auxquels nous faisons appel, qui nous offrent des services techniques ou organisationnels selon nos instructions, sous leur propre responsabilité ou sous une responsabilité commune, et dont nous avons besoin au regard des finalités cités dans la présente politique de confidentialité ou de nos autres activités (par exemple assistance à la clientèle, sécurité informatique et assistance technique, hébergement de nos systèmes, offre de prestations complémentaires) peuvent avoir accès aux données personnelles des utilisateurs. Nos prestataires sont tenus par contrat de ne traiter les données personnelles que sur notre demande et selon nos instructions. Nous demandons à nos prestataires de s'engager à prendre des mesures techniques et organisationnelles qui garantissent la protection des données personnelles.

---

#### **5. Lieu du traitement**

Un transfert de tes données personnelles à l'étranger peut être effectué s'il est nécessaire dans le cadre de nos services (par exemple des ordres de paiement ou dans le cadre de la maintenance et de la sécurité de nos produits et services) ou si cela est légalement requis (par exemple dans le cadre de l'échange automatique d'informations), ou encore si tu as donné ton consentement. Nous nous assurons à chaque fois (par exemple en concluant des contrats à cet effet) que les prestataires concernés offrent un niveau de protection des données adéquat, comparable à celui assuré en Suisse.

Si le traitement est effectué dans des pays dont la législation ne garantit pas un niveau de protection des données suffisant, la protection de tes données

personnelles sera assurée par les mesures prévues par la loi, telles que la conclusion d'accords contractuels (clauses contractuelles standards révisées approuvées par la Commission européenne, disponibles à la page [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj)) ainsi que par des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

---

## 6. Cookies

Ce site web utilise parfois des cookies. Ce site web ne fonctionne pas sans cookies, qui permettent de renforcer la convivialité, l'efficacité et la sécurité de notre offre. Nous les utilisons à des fins statistiques, ainsi que pour améliorer l'expérience utilisateur et nos campagnes publicitaires en ligne. Les cookies sont de petits fichiers (textes) enregistrés sur ton navigateur ou ton appareil (p. ex. ton ordinateur, ton smartphone ou ta tablette) lorsque tu visites notre site web. Tu peux t'opposer à l'enregistrement de cookies en paramétrant ton navigateur à cet effet ou ne les autoriser que dans certains cas. Si tu désactives les cookies, il se peut que tu ne puisses plus utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. L'un des cookies que nous utilisons est nécessaire à certaines parties du site web et est donc activé par défaut. En utilisant ce site web, tu acceptes l'utilisation de cookies à ces fins.

La majorité des cookies que nous utilisons sont des «cookies de session» automatiquement supprimés à la fin de ta visite. D'autres «cookies permanents» sont sauvegardés sur ton appareil jusqu'à ce que tu les supprimes. Ces cookies permanents nous permettent de reconnaître ton navigateur lors de ta prochaine visite.

Les cookies peuvent être classés dans différentes catégories selon leur finalité. Dans le cadre du site web, neon utilise les cookies suivants :

- Cookies de préférence linguistique : Ces cookies enregistrent tes préférences linguistiques afin que nous puissions afficher le site web dans la langue de ton choix lors de ta prochaine visite.
- Cookies d'analyse : Suivi du nombre et de la nature des visites sur le site web et ses pages afin que nous puissions savoir quelles pages du site fonctionnent bien et quelles pages doivent être améliorées.
- Enregistrement des préférences de l'utilisateur concernant le format de l'écran, ainsi que sa langue et son pays.



- Collecte de données statistiques concernant le nombre d'utilisateurs, ainsi que leurs habitudes d'utilisation et amélioration de la rapidité et de la performance des pages du site web.
- Cookies de tiers et de partenaires. Nous utilisons parfois des plug-ins et des composants de tiers afin d'améliorer l'expérience utilisateur ainsi que nos campagnes publicitaires en ligne. Ces composants peuvent comporter des cookies à des fins similaires. Ni ces tiers ni neon n'ont accès aux données collectées par d'autres par le biais des cookies.

Nous utilisons aussi des cookies afin d'afficher les annonces publicitaires de neon lorsque tu te rends sur des sites web de tiers avec lesquels nous entretenons des relations de marketing. Ces tiers utilisent dans certains cas des informations anonymisées quant à l'utilisation que tu fais de notre site et d'autres sites et nous transmettent ces données anonymisées, notamment tes données de localisation, les informations relatives à ton comportement d'utilisateur sur un site web ou le nom des sites que tu as consultés et sur lesquels s'est affichée notre annonce publicitaire.

#### **6.1. Google Analytics et autres services similaires**

Nous utilisons les technologies de suivi et services d'analyse web de Google Inc. («Google») tels que Google Analytics et Google Tag Manager, Microsoft Bing et Meta Connect, afin d'en savoir plus sur la manière dont notre site web est utilisé. En règle générale, les informations relatives à l'utilisation de ce site web collectées par ces cookies sont transférées et sauvegardées sur un serveur de Google aux États-Unis. En raison de l'activation de l'anonymisation des adresses IP sur ce site web, ton adresse IP est préalablement raccourcie par Google dans un État membre de l'Union européenne ou dans d'autres états signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen, afin d'éviter tout suivi. Dans certains cas exceptionnels, ton adresse IP complète est transférée et raccourcie sur un serveur de Google aux États-Unis. A notre demande, Google utilise ces informations pour évaluer l'utilisation du site web, établir des rapports sur les activités du site et nous fournir des services liés à l'utilisation du site web et d'Internet vis-à-vis de l'éditeur du site. L'adresse IP transmise par ton navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Tu trouveras de plus amples informations sur <https://www.google.com/intl/fr/policies/privacy>

Extension de navigateur. Tu peux empêcher l'enregistrement de cookies en paramétrant ton navigateur à cet effet. Toutefois, dans ce cas, il se peut que tu ne



puisses plus utiliser toutes les fonctionnalités de ce site web. Tu peux également empêcher la collecte par Google des données relatives à ton utilisation du site web collectées par des cookies (notamment ton adresse IP) et le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant l'extension disponible sur la page suivante : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Droit de s'opposer à la collecte des données. Tu peux empêcher la collecte de tes données par Google Analytics en cliquant sur le lien suivant : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>. Tu pourras ainsi télécharger un cookie de désactivation qui empêchera la collecte de données lors des visites ultérieures sur ce site web.

Google AdWords Remarketing. Ce cookie peut associer ta visite sur le site web avec des annonces publicitaires dans Google. Tu trouveras de plus amples informations sur le site web de Google.

Nous utilisons sur notre site web les fonctionnalités de retargeting et de remarketing de prestataires tiers. Ces technologies permettent à l'utilisateur qui a déjà consulté notre site web de voir s'afficher sur les sites de nos partenaires des publicités personnalisées. À cet effet, les prestataires de retargeting et de remarketing enregistrent un cookie sur ton disque dur. Ces cookies enregistrent des informations relatives à l'utilisation sous forme pseudonymisée, par exemple quelles publicités de neon tu as reçues ou sur quelles annonces tu as cliqué et quelles publicités tu as vues. Les données pseudonymisées ne sont en aucun cas associées à des données personnelles et sont exclusivement utilisées pour personnaliser notre publicité selon tes centres d'intérêt.

Tu peux opposer au recours à ces prestataires de retargeting et de remarketing en cliquant sur ce [lien](#) de la page de désactivation des cookies.

## **6.2. Suppression des cookies**

Tu peux t'opposer à tout moment à l'utilisation de cookies (et de ce site web) en supprimant les cookies qui sont installés par le site web. Pour ce faire, rends-toi dans les paramètres de ton navigateur et supprime tous les cookies.



---

## 7. **Contact via le site web/«Support Widget»**

Nous te conseillons de ne pas renseigner de données sensibles (par exemple des informations concernant ta solvabilité, des rentrées d'argent ou un changement d'adresse) lorsque tu utilises le «Support Widget» proposé sur notre site web et que tu nous envoies un e-mail par ce biais.

Le Support Widget est fourni par le prestataire de services tiers Freshworks Inc. («Freshworks») pour permettre l'interaction avec toi sur notre site Web. En tant que processeur de données agissant à notre demande, Freshworks reçoit et enregistre automatiquement la conversation du chat, la date de ton message, ton modèle d'appareil, ton adresse IP, des données techniques sur ton navigateur Internet et ton modèle d'utilisation par le biais de cookies. Freshworks effectue des analyses sur ces données à notre demande, ce qui nous aide à améliorer le service que nous te proposons. Pour en savoir plus sur les cookies mis en place par Freshworks, tu peux consulter leur [politique de cookies ici \(en anglais\)](#).

---

## 8. **Risques inhérents à la transmission des données**

Les données transmises par le biais d'un réseau ouvert tel qu'Internet ou un service de messagerie électronique peuvent être interceptées. Les informations transmises sur Internet (tels que les formulaires en ligne) ainsi que les contenus reçus sur Internet peuvent être dans certains cas transmis via les réseaux de prestataires tiers. neon ne peut garantir la confidentialité des informations ou des documents transmis via ces réseaux ouverts ou des réseaux de prestataires tiers.

Lorsque tu divulgues des données personnelles sur un réseau ouvert ou des réseaux de prestataires tiers, aie conscience du fait que tes données personnelles peuvent être perdues. Dans certains cas, des tiers peuvent intercepter ces informations et collecter et utiliser les données personnelles sans ton consentement. Dans la majorité des cas, les ensembles de données sont cryptés avant d'être transmis, mais le nom de l'expéditeur et celui du destinataire ne le sont pas. Des tiers peuvent donc tirer des conclusions sur les comptes et les relations commerciales existants ou ultérieurs. Même lorsque l'expéditeur et le destinataire résident dans le même pays, les données sont souvent transmises sur ces réseaux et ce, sans contrôles, y compris par des pays tiers qui n'offrent pas un niveau de sécurité des données similaires à celui du pays de résidence. Nous déclinons toute responsabilité quant à la sécurité de tes données dans le cadre de leur transmission sur Internet et quant à toute perte directe ou indirecte. L'utilisation



d'autres moyens de communication est autorisée si tu le juges nécessaire ou raisonnable pour des raisons de sécurité.

Les données que tu renseignes dans des formulaires en ligne peuvent être transmises à des tiers et traitées par ces derniers dans le cadre d'une sous-traitance. Tes données sont transmises après un cryptage renforcé pour certains services.

---

## 9. Tes droits

Dès lors que tu en fais la demande écrite, neon t'informe sur les données personnelles te concernant qu'elle sauvegarde, la source de ces données, leurs destinataires ou catégories de destinataires, ainsi que la finalité de la sauvegarde ou du traitement des données. Tu as par ailleurs le droit de rectifier, de bloquer ou de supprimer ces données personnelles. Le consentement accordé peut être révoqué à tout moment par notification écrite à neon. Tu peux par ailleurs t'opposer à tout moment à un traitement de données et demander que certaines de tes données personnelles te soient remises sous un format électronique classique ou soient transférées à un autre responsable du traitement.

L'exercice de ces droits est soumis à certaines conditions, exceptions et restrictions (p. ex. pour protéger des tiers ou le secret professionnel, ou en raison de notre obligation légale de confidentialité). Nous nous réservons le droit de noircir certains passages ou de ne fournir que des extraits pour des raisons de protection des données ou de secret professionnel. Par ailleurs, en cas de violation des dispositions légales en matière de protection des données, tu as la possibilité de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou de faire valoir tes droits en déposant plainte auprès du tribunal compétent.

Si tu souhaites faire exercer tes droits en matière de protection des données ou si tu as des questions concernant les données personnelles, tu peux nous contacter :

Par e-mail : [service@neon-free.ch](mailto:service@neon-free.ch)

Par courrier : neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, CH-8048 Zurich



---

**10. Liens**

Ce site web peut comporter des liens vers d'autres sites qui ne ni exploités ni contrôlés par neon. Ces sites web de tiers ne sont pas soumis à la présente politique et nous déclinons toute responsabilité quant à leurs contenus et à leurs pratiques en matière de données personnelles. Nous te recommandons de lire la politique de confidentialité de ces sites web et de vérifier que ce sont des sites de confiance et qu'ils protègent suffisamment tes données personnelles.

---

**11. Entrée en vigueur**

Cette politique de confidentialité entre en vigueur immédiatement. neon se réserve le droit de modifier la politique de confidentialité à tout moment. Tu trouveras la dernière version de cette politique sur notre site web à l'adresse <https://www.neon-free.ch/fr/privacy/website>.