



Datenschutzerklärung neon Website

neon Switzerland AG

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Internetseite www.neon-free.ch (im Folgenden «Website») und beschreibt, wie die neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zürich, Schweiz (im Folgenden «neon» oder «wir») als verantwortliche Stelle deine Personendaten in Verbindung mit der Website www.neon-free.ch bearbeitet. Soweit es technisch möglich und zumutbar ist, wird neon die Nutzung der Website auf Verlangen des Nutzers in anonymisierter oder pseudonymisierter Form ermöglichen. Als Personendaten im Sinne dieser Datenschutzerklärung gelten alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare, natürliche Person beziehen.

neon ist aufgrund des Geschäftsgeheimnisses zum Schutz deiner Privatsphäre und Verschwiegenheit verpflichtet und trifft aus diesem Grund für sämtliche Datenbearbeitungen von Personendaten eine Vielzahl an technischen und organisatorischen Datenschutzvorkehrungen.

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen sind wir darauf angewiesen, Personendaten zu bearbeiten, die für Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehungen und die Erfüllung der damit verbundenen gesetzlichen oder vertraglichen Pflichten sowie zur Erbringung von Dienstleistungen oder Ausführung von Aufträgen erforderlich sind.

Diese Datenschutzerklärung kann jederzeit aktualisiert werden. Es ist daher empfehlenswert, regelmässig die aktuellste Version dieser Seite zu lesen. Die jeweils aktuelle und gültige Fassung der Datenschutzerklärung ist auf unserer Website abrufbar unter <https://www.neon-free.ch/de/privacy/website>.

1. Anwendungsbereich

Diese Datenschutzerklärung gilt nur für die Nutzung der Website www.neon-free.ch und damit insbesondere nicht für:

- die Nutzung der neon-App. Weitere Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Nutzung der neon-App findest du in den dafür geltenden AGB und dafür geltenden Datenschutzerklärung; beides findest du unter <http://www.neon-free.ch/de/>
- andere Websites, auf die du über einen Link weitergeleitet wirst.

2. **Kategorien von Personendaten**

Folgende Kategorien von Personendaten können von neon im Zusammenhang mit der Nutzung der Website erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- IP-Adresse, Betriebssystem, Browser-Typ, Browser-Version, Browser-Konfiguration, Name des Internet-Anbieters und andere Arten von Informationen bezogen auf die von Nutzern für den Zugriff auf unsere Website genutzten Geräte und die Verbindung, die zur Identifizierung des Endgerätetyps des Nutzers, zur Verbindung mit der Website, zur Ermöglichung eines Datenaustauschs mit dem Nutzer und dem Gerät des Nutzers und zur Sicherstellung einer komfortablen Nutzung der Website relevant sind,
- URL und IP-Adresse der Website, von der aus die Nutzer unsere Website besuchen oder die Nutzer an unsere Website weiterleitet, einschliesslich Datum und Uhrzeit,
- Unterseiten, die Nutzer während ihres Aufenthalts auf unserer Website besuchen, und von ihnen angeklickte Links auf der Website, einschliesslich Datum und Uhrzeit, und
- Inhalte jeglicher Kommunikation mittels der Website, einschliesslich jeglicher Informationen, die Nutzer auf der Website mit neon und/oder anderen Nutzern teilen oder anhand von Anträgen, Formularen oder Fragebögen, die du als Nutzer ausfüllst und mit neon teilst (etwa Fragen, die Nutzer über die Kontaktfunktion an neon richten, Inhalte von Bewerbungen auf offene Stellen oder Vertragsdaten über Webseitenkontakt gemäss Ziff. 5).

3. **Rechtsgrundlagen und Zwecke für Datenbearbeitungen**

Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese Personendaten rechtmässig sowie nach Treu und Glauben. Abhängig vom Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung bearbeitet neon deine Personendaten aufgrund folgender Rechtsgrundlagen und, soweit erforderlich, zu folgenden Zwecken:



3.1. Vertragserfüllung und -abwicklung

In erster Linie bearbeitet neon Personendaten im Rahmen der Anbahnung, dem Abschluss oder der Durchführung oder Beendigung von Verträgen, insbesondere um

- die Website und darauf angebotene Leistungen zu verwalten, zu betreiben, zu unterhalten und zu verbessern,
- um uns zu helfen, die Website und unsere Dienste zu verbessern,
- um Fragen von Nutzern zu beantworten und Anliegen von Nutzern zu erfüllen,
- um Nutzern Informationen und Werbung zu unseren Produkten anzeigen zu können, sowie,
- um eine rechtswidrige Nutzung unserer Website und der dort angebotenen Leistungen zu verhindern.

3.2. Gesetzliche Pflichten

neon muss die anwendbaren Gesetze einhalten und kann aufgrund einer gesetzlichen Pflicht oder einer behördlichen Anordnung zur Auskunft, Meldung und Herausgabe deiner Personendaten verpflichtet werden.

3.3. Zur Wahrung berechtigter Interessen

Wir verwenden deine Personendaten, um unsere Dienstleistungen und Produkte zu verbessern, weiter zu entwickeln und zu erweitern. Unser berechtigtes Interesse ergibt sich aus der Absicht, die Funktionalität unserer Website im Hinblick auf unsere Dienste zu gewährleisten, unsere Website benutzerfreundlich zu betreiben, Informationen ständig aktualisiert zu halten, und um den Bedürfnissen unserer Kunden und Website-Besuchern gerecht zu werden.

In keinem Fall verwenden wir die erhobenen Daten zu dem Zweck, um Rückschlüsse auf deine Person zu ziehen.



3.4. Einwilligung

Bei weiteren, über die eigentliche Vertragserfüllung hinausgehenden Bearbeitungszwecken (z.B. um Vertragserfüllung und Abwicklung durch Dritte zu ermöglichen oder um dir auf deine Bedürfnisse zugeschnittene Angebote und Dienstleistungen zu unterbreiten) kann die Bearbeitung von deinen Personendaten auf deiner Einwilligung basieren, die du jederzeit widerrufen kannst.

3.5. Datensicherheit

Der Zugang zu Personendaten ist auf diejenigen Mitarbeiter, Auftragnehmer und Drittparteien begrenzt, die diese Informationen kennen müssen mit Blick auf die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen oder in Verbindung mit der Website. Zum Schutz von Personendaten benutzen wir sowohl physische als auch elektronische und verfahrensspezifische Sicherheitsvorkehrungen. Dazu zählt zum Beispiel der Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien. Wir verwenden Personendaten über unsere Kunden oder ehemaligen Kunden ausschliesslich zu den vorerwähnten Zwecken und geben diese Daten nur mit Zustimmung des Kunden oder, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben, auf deren Verlangen an Drittparteien weiter.

3.6. Dauer der Bearbeitung

Wir bewahren deine Personendaten in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen auf. Insbesondere werden Personendaten nur so lange als nötig für die Erreichung der Bearbeitung verfolgten Zwecke, aufgrund unserer berechtigten Interessen zur Dokumentation beziehungsweise maximal solange wie gesetzlich zulässig aufbewahrt, d.h. also zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung der Kundenbeziehung) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen neon geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke).



Sobald deine Personendaten für die obengenannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Log-files) gelten grundsätzlich kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

4. Empfänger von Personendaten

Von uns beauftragte Dritte, die technische oder organisatorische Dienstleistungen für uns und nach unseren Weisungen oder in eigener oder gemeinsamer Verantwortung ausführen, die wir für die Erfüllung der in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke oder unserer sonstigen Geschäftstätigkeit benötigen (z.B. Kundensupport, IT-Sicherheit und technische Support-Leistungen, Hosting unserer Systeme, Angebot von zusätzlichen Dienstleistungen), können Zugang zu Personendaten der Nutzer erhalten. Unsere Dienstleister sind vertraglich verpflichtet, die Personendaten ausschliesslich in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen zu verarbeiten. Wir verpflichten unsere Dienstleister zudem zur Einhaltung von technischen und organisatorischen Massnahmen, welche den Schutz der Personendaten sicherstellen.

5. Ort der Bearbeitung

Eine Übermittlung deiner Personendaten ins Ausland kann stattfinden, soweit es zur Erbringung von unseren Leistungen erforderlich ist (z.B. bei Zahlungsaufträgen oder Wartung und Sicherheit unserer Produkte und Dienstleistungen) bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. im Rahmen des automatischen Informationsaustausches) oder aufgrund deiner Einwilligung. Wir stellen jeweils sicher (z.B. durch Abschluss entsprechender Verträge), dass die betreffenden Dienstleister ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten, welches mit dem in der Schweiz vergleichbar ist.

Soweit die Bearbeitung in Ländern erfolgt, deren Gesetzgebung kein angemessenes Datenschutzniveau bietet, wird der Schutz deiner Personendaten mit den gesetzlich vorgesehenen Vorkehrungen, wie insbesondere dem Abschluss vertraglicher Vereinbarungen (revidierte Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj abrufbar sind sowie angemessene technische und organisatorische Massnahmen sichergestellt.

6. Cookies

Die Website verwendet teilweise sogenannte Cookies. Diese Website funktioniert nicht ohne Cookies, die dazu dienen, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Wir verwenden sie für statistische Zwecke sowie zur Verbesserung der Benutzererfahrung und von Online-Werbekampagnen. Cookies sind kleine (Text-)Dateien, die in deinem Browser oder auf deinem Gerät (z.B. Computer, Smartphone oder Tablet) gespeichert werden, wenn du unsere Website besuchst. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deines Browsers verhindern oder nur im Einzelfall erlauben. Wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kannst. Eines der Cookies, das wir verwenden, dient im Wesentlichen dem Betrieb von Teilen der Website und wurde bereits gesetzt. Durch Benutzung dieser Website erklärst du dich mit der Verwendung von Cookies für diesen Zweck einverstanden.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind sogenannte «Session Cookies». Sie werden nach Ende deines Besuchs automatisch gelöscht. Andere sogenannte «Permanente Cookies» bleiben auf deinem Endgerät gespeichert, bis du diese löschst. Diese Permanenten Cookies ermöglichen es uns, deinen Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Cookies lassen sich je nach Zweck in verschiedene Kategorien ordnen. Im Rahmen der Website verwendet neon die folgenden Cookies:

- Sprachauswahl-Cookie: Dieses Cookie speichert deine Sprachauswahl, um dir die Website auch bei künftigen Besuchen in der gewählten Sprache anzeigen zu können.
- Analyse Cookies: Verfolgung der Anzahl und Art der Besuche auf der Website und ihren Seiten, damit wir feststellen können, welche Teile der Website gut funktionieren und welche verbessert werden müssen.
- Speicherung der Nutzerpräferenzen für das Bildschirm-Layout, einschliesslich der bevorzugten Sprache und des Landes.
- Sammeln statistischer Daten zur Anzahl der Benutzer und ihrer Nutzungsgewohnheiten, Verbesserung der Geschwindigkeit und Leistung der Website-Seiten.

- Cookies von Dritten und Partnern. Gelegentlich benutzen wir Plug-ins und Komponenten von Drittparteien, um die Benutzererfahrung und unsere Online-Werbekampagnen zu verbessern. Diese Komponenten können ebenfalls Cookies für ähnliche Zwecke verwenden. Weder diese Drittparteien noch neon haben Zugang zu den Daten, die vom jeweils anderen mittels Cookies gesammelt werden.

Wir verwenden Cookies auch für die Darstellung von Werbeanzeigen von neon, wenn du Websites Dritter besuchst, mit denen wir Marketing-Beziehungen unterhalten. Diese Drittparteien sammeln unter Umständen anonymisiert Informationen über deine Benutzung unserer und anderer Websites und stellen uns diese anonymisierten Daten zur Verfügung, einschliesslich, aber nicht begrenzt auf geographische Angaben, deinem Nutzerverhalten auf einer Webseite oder die Namen von Websites, auf denen dir Werbeanzeigen gezeigt wurden.

6.1. Google Analytics und andere vergleichbare Dienste

Wir verwenden Tracking-Technologien und Webanalysedienste der Google Inc. («Google») wie Google Analytics und Google Tag Manager, Microsoft Bing und Meta Connect, um zu verstehen wie unsere Website genutzt wird. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Aufgrund der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt und dadurch vor einer Rückverfolgung geschützt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Weitere Informationen findest du auf der <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy>

Browser Plugin. Du kannst die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung deiner Browser-Software verhindern; wir weisen dich jedoch darauf hin, dass du in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen kannst. Du kannst darüber hinaus die



Erfassung der durch den Cookie erzeugten und auf deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. deiner IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem du das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Widerspruch gegen Datenerfassung. Du kannst die Erfassung deiner Daten durch Google Analytics verhindern, indem du auf folgenden Link klickst: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die Erfassung deiner Daten bei zukünftigen Besuchen dieser Website verhindert.

Google AdWords Remarketing. Dieses Cookie kann deinen Besuch der Website mit den Werbeanzeigen bei Google verbinden. Weitere Informationen findest du auf der Website von Google.

Wir verwenden auf unserer Website Retargeting- und Remarketing-Funktionen von Drittanbietern. Diese Technologien ermöglichen es, Internetnutzer, die zuvor unsere Websites besucht haben, auf den Websites unserer Partner mit personalisierter Werbung anzusprechen. Hierzu speichert der jeweilige Retargeting- bzw. Remarketing-Anbieter ein Cookie auf deiner Festplatte. Auf Basis der Cookie-Technologie werden in pseudonymisierter Form Nutzungsinformationen gespeichert, bspw. welche Werbung du von uns erhalten oder angeklickt hast und welche Werbeinhalte du dir angesehen hast. Die pseudonymisierten Daten werden zu keinem Zeitpunkt mit deinen Personendaten zusammengeführt und dienen ausschliesslich dazu, Werbung auf deine Interessen bezogen, zu ermöglichen.

Der Verwendung der folgenden Retargeting- bzw. Remarketing Anbieter kannst du widersprechen, indem du über den entsprechenden [Link](#), die Seite zur Deaktivierung der Cookies aufrufst.

6.2. Cookies löschen

Du kannst dich jederzeit gegen die Verwendung von Cookies (und dieser Website) entscheiden, indem du die Cookies löschst, die von der Website gesetzt wurden. Dies ist über die Einstellungen in deinem Internet-Browser und durch Löschen aller Cookies möglich.

7. **Kontakt via Website/«Support Widget»**

Wenn du das auf unserer Website angebotene «Support Widget» verwendest und du uns darüber eine E-Mail sendest, weisen wir dich darauf hin, keine sensitiven oder besonders schützenswerten Daten einzugeben (wie z.B. Hinweise auf deine Bonität, Geldeingänge oder Adressänderungen).

Das Support-Widget wird von dem Drittanbieter Freshworks Inc («Freshworks») bereitgestellt, um die Interaktion mit dir auf unserer Website zu ermöglichen. Als in unserem Auftrag handelnder Datenverarbeiter empfängt und speichert Freshworks über Cookies automatisch die Chat-Konversation, das Datum deiner Anfrage, dein Gerätemodell, deine IP-Adresse, technische Daten über deinen Internetbrowser sowie dein Nutzungsverhalten. Freshworks wertet diese Daten in unserem Auftrag aus, damit wir unseren Service für dich verbessern können. Welche Cookies Freshworks setzt, kannst du [in den Cookie-Richtlinien von Freshworks \(EN\)](#) nachlesen.

8. **Risiken bei Datenübertragungen**

Daten, die über ein offenes Netz wie das Internet oder einen E-Mail-Dienst übermittelt werden, sind für jedermann einsehbar. Informationen, die über das Internet übertragen werden (wie Online-Formulare), und online empfangene Inhalte können unter Umständen über Netze von Drittanbietern übermittelt werden. neon kann die Vertraulichkeit von Mitteilungen oder Unterlagen, die über solche offenen Netze oder Netze von Drittanbietern übermittelt werden, nicht garantieren.

Wenn du über ein offenes Netz oder Netze von Drittanbietern Personendaten bekannt gibst, solltest du dir der Tatsache bewusst sein, dass deine Personendaten verloren gehen können. Ebenso können Dritte unter Umständen auf diese Informationen zugreifen und folglich die Personendaten ohne deine Zustimmung sammeln und nutzen. Zwar werden in vielen Fällen die einzelnen Datenpakete verschlüsselt übermittelt, nicht aber die Namen des Absenders und des Empfängers. Dritte könnten somit Rückschlüsse auf bestehende oder erst noch einzurichtende Konten und Geschäftsbeziehungen ziehen. Selbst wenn der Absender und der Empfänger im gleichen Land wohnen, erfolgt die Datenübermittlung über solche Netze häufig und ohne Kontrollen auch über Drittstaaten, d.h. auch über Länder, die nicht das gleiche Datenschutzniveau bieten wie dein Domizilland. Wir übernehmen für die Sicherheit deiner Daten während der Übermittlung über das Internet keine Verantwortung und lehnen jede Haftung für mittelbare



und unmittelbare Verluste ab. Die Nutzung von anderen Kommunikationsmitteln ist zulässig, solltest du dies aus Gründen der Sicherheit für notwendig oder vernünftig erachten.

Daten, welche du in online Formularen angibst, können zwecks Auftragsabwicklung an beauftragte Drittfirmen weitergegeben und von diesen bearbeitet werden. Für bestimmte Dienstleistungen werden deine Daten mit starker Verschlüsselung übermittelt.

9. **Deine Rechte**

Auf schriftliches Verlangen gibt dir neon Auskunft über alle zu dir gespeicherten Personendaten, deren Herkunft, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, die Personendaten über dich von uns erhalten haben, und den Zweck der Speicherung oder Datenverarbeitung. Ferner hast du ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Personendaten. Erteilte Einwilligungen können jederzeit mit schriftlicher Meldung an neon widerrufen werden. Ausserdem kannst du jederzeit Widerspruch gegen eine Datenbearbeitung erheben, die Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an andere Verantwortliche verlangen.

Für die Ausübung dieser Rechte gelten Voraussetzungen, Ausnahmen oder Einschränkungen (z.B. zum Schutz von Dritten oder von Geschäftsgeheimnissen oder aufgrund unserer gesetzlichen Schweigepflicht). Wir behalten uns vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern. Darüber hinaus kannst du bei Verstössen gegen Datenschutzvorschriften bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Anzeige einreichen oder deine Rechte mit einer Klage beim zuständigen Gericht geltend machen.

Du kannst uns zu deinen Datenschutzrechten sowie zu weiteren Fragen zum Thema Personendaten wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: service@neon-free.ch

Per Post: neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, CH-8048 Zürich



10. Links

Diese Website kann Hyperlinks zu anderen Websites enthalten, die nicht durch neon betrieben oder überwacht werden. Diese Websites Dritter unterliegen nicht der vorliegenden Policy, und wir sind weder für deren Inhalte noch für deren Grundsätze im Umgang mit Personendaten verantwortlich. Wir empfehlen dir, die Policy der jeweiligen Websites zu lesen und zu prüfen, in welcher Weise sie deine Personendaten schützen und ob sie vertrauenswürdig sind.

11. Inkrafttreten

Diese Datenschutzerklärung tritt per sofort in Kraft. neon behält sich jederzeitige Änderungen der Datenschutzerklärung vor. Du findest die jeweils aktuellste Version auf unserer Website unter <http://www.neon-free.ch/de/privacy/website>.