



## neon Switzerland AG - Condizioni generali di contratto

14 marzo 2024 - Versione 3.1

L'app neon è gestita da neon Switzerland AG, Badenstrasse 557, 8048 Zurigo, Svizzera (di seguito «neon»). I servizi nell'app neon («servizi neon») sono erogati da neon esclusivamente sulla base delle presenti Condizioni generali di contratto (di seguito «CGC»), delle condizioni supplementari negli allegati alle CGC e della versione attuale dell'[informativa sulla privacy](#) pubblicata sul nostro sito web. I prezzi dei servizi neon sono indicati [qui](#). In caso di domande puoi scrivere al nostro team all'indirizzo [help@neon-free.ch](mailto:help@neon-free.ch).

### 1. Ambito di validità e parte contraente

Le presenti CGC si applicano all'uso dei servizi neon, compresi tutti i contenuti, le funzioni, i servizi e le regole che rientrano nell'ambito del rapporto contrattuale tra neon e la persona che utilizza i servizi.

Se decidi di optare per il prodotto «neon green» o per il prodotto «neon metal», si applicano in aggiunta anche i paragrafi da 20 a 22 (per «neon green») e i paragrafi da 23 a 25 (per «neon metal»).

In fase di registrazione ti sarà richiesto di acconsentire alle CGC e di accettarle in modo vincolante. Le presenti CGC si applicano per qualsiasi utilizzo dei servizi neon.

La tua parte contraente in riferimento ai servizi neon è neon Switzerland AG. Oltre alle presenti CGC possono applicarsi condizioni generali di contratto separate di fornitori terzi attraverso i quali viene consentito l'accesso ai dati cliente e al loro utilizzo, nella misura in cui ciò sia necessario per l'erogazione dei servizi neon e tu acconsenti attivamente al loro utilizzo.

### 2. Oggetto del contratto e condizioni di utilizzo

L'oggetto del contratto è l'utilizzo dell'app neon e dei servizi neon. Per intraprendere un rapporto commerciale con neon devi soddisfare le seguenti condizioni:

- età minima: 15 anni;
- nessuna incapacità di intendere e di volere;
- residenza e responsabilità fiscale esclusiva in Svizzera;
- permesso di dimora B o C per persone di nazionalità straniera.

Con l'aiuto di neon apri un conto privato digitale associato a un IBAN dedicato presso la Hypothekarbank Lenzburg AG. Tale relazione bancaria rappresenta un accordo separato e costituisce altresì un prerequisito per il rapporto commerciale con neon.

L'elenco dei paesi e dei documenti di identificazione che corrispondono ai requisiti della Hypothekarbank Lenzburg AG è consultabile [qui](#).

Se utilizzi la funzione per la creazione di «Spaces», per ragioni tecniche sarà aperto un altro conto presso la Hypothekarbank Lenzburg AG con un IBAN separato.

Se apri un «conto cointestato neon» nell'app neon, si applicano gli accordi e le condizioni separate, in particolare il «Consenso al principio di solidarietà» e il «Consenso alla proprietà effettiva» tra te e la Hypothekarbank Lenzburg AG. Per un «conto cointestato neon» rinunci deliberatamente alla protezione del segreto bancario svizzero per quanto riguarda la divulgazione all'altro titolare del conto.

Il «conto cointestato neon» è un'offerta a pagamento di neon; un prerequisito per il «conto cointestato neon» è che entrambi i titolari del

conto abbiano un rapporto contrattuale separato con neon e con la Hypothekarbank Lenzburg AG.

Un cambio di residenza all'estero, una modifica della responsabilità fiscale esclusiva in Svizzera o la perdita del permesso di dimora B o C comporta la cessazione immediata del presente rapporto contrattuale. Devi informare neon in merito scrivendo un'e-mail a [service@neon-free.ch](mailto:service@neon-free.ch) (a tale proposito si veda in particolare anche il paragrafo 12).

Il conferimento di procure non è previsto (per il «conto cointestato neon» consulta gli accordi separati con la Hypothekarbank Lenzburg AG). I servizi offerti devono essere utilizzati esclusivamente per scopi privati.

Il conto ti offre anche accesso a servizi di fornitori terzi con l'aiuto dell'app neon. Se si verifica uno scambio di dati con detti fornitori a tale scopo, tutti i dati saranno trasmessi in forma criptata. Questo riguarda i servizi di Wise Payments, Assicurazione viaggi europea ERV, Helvetic Warranty GmbH, Allianz Assistance (AWP P&C), QoQa e altri fornitori terzi accuratamente selezionati da neon. Fornisci il tuo consenso alla divulgazione di tali dati. Nella misura in cui tali dati vengano divulgati, rinunci consapevolmente alla protezione del segreto bancario svizzero.

L'utilizzo di tali servizi è volontario e parte integrante di «neon green», «neon metal» o «neon QoQa» ed è soggetto alle rispettive condizioni di utilizzo e di protezione dei dati.

neon promuove anche prodotti e servizi di società partner (all'interno dell'app neon, sul sito web, tramite e-mail ecc.). neon non trasmette i dati alle società partner, a meno che tu non acconsenta attivamente in ciascun caso specifico, ad es. nell'app neon o tramite e-mail, alla trasmissione dei tuoi dati alla società partner, che sarà quindi soggetta alle condizioni di utilizzo e di protezione dei dati della rispettiva società partner. neon segnala inoltre che la presentazione di una società partner non equivale in nessun caso e in nessun modo a una consulenza.

neon si adopera sempre per garantire che i servizi forniti siano disponibili e utilizzabili senza limitazioni, ma non può fornire una garanzia illimitata che ciò avvenga. Sei consapevole che l'accesso ai servizi può essere temporaneamente limitato per motivi tecnici (ad es. guasti, manutenzione, errori di trasmissione, interruzioni del sistema) o per motivi che esulano dal controllo di neon (ad es. cause di forza maggiore, responsabilità di terzi o qualsiasi tipo di malfunzionamento). neon presta la dovuta attenzione al funzionamento e alla manutenzione delle nostre applicazioni per l'accesso ai servizi di borsa e di trading. neon non è responsabile per persone o sistemi che esulano dal nostro controllo e, in particolare, non si assume alcuna responsabilità per la disponibilità di determinati servizi e per prodotti finanziari, piazze commerciali o canali commerciali messi a disposizione da terzi.

### 3. Protezione dei dati, recupero dei dati, segreto bancario e altri obblighi di segretezza

Relativamente all'acquisizione e al trattamento dei tuoi dati personali, neon è soggetta alla legislazione svizzera (in particolare alla Legge federale sulla protezione dei dati, LPD, e all'Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati, OLPD).

neon si impegna a proteggere i dati cliente in qualsiasi momento attraverso misure adeguate e conformi all'attuale stato della tecnica e



si impegna a non trasmettere i tuoi dati personali a meno che ciò non sia assolutamente necessario per l'adempimento del contratto, che tu non abbia fornito il tuo consenso in merito e che non sussistano obblighi legali a tale scopo. neon può trasmettere i tuoi dati personali o altri dati alla Hypothekbank Lenzburg AG nella misura in cui ciò sia assolutamente necessario alla corretta esecuzione dell'operazione bancaria. Il segreto bancario relativo al rapporto contrattuale fra te e la Hypothekbank Lenzburg AG è garantito in qualsiasi momento (si veda anche il paragrafo 2.).

Fermo restando quanto sopra, si applicano gli obblighi legali o regolamentari di neon di fornire informazioni o di fare rapporto. In particolare, neon è autorizzata a bloccare l'accesso all'applicazione per un periodo di tempo indefinito a propria discrezione (ad esempio, per verificare circostanze sospette). La nostra informativa sulla privacy, inclusi i principi base sul trattamento dei dati personali ed eventuali aggiornamenti, sono pubblicati su internet (consultabili [qui](#)). I dettagli relativi alla gestione dei dati personali e alla sicurezza dei dati sono definiti specificatamente nell'informativa sulla privacy (consultabile [qui](#)).

#### 4. Esternalizzazione dei servizi («outsourcing») e riservatezza

neon è autorizzata a esternalizzare a terzi, interamente o parzialmente, servizi o ambiti di competenza (ad es. raccolta e amministrazione dei dati cliente, analisi di dati delle transazioni, gestione di indirizzi, spedizione, affrancatura) all'interno o all'esterno della Svizzera («outsourcing»). Accetti espressamente che i tuoi dati possano essere trattati in relazione ai servizi di neon e trasmessi alle parti sopra citate. Accetti inoltre che le parti possano trasmettere i tuoi dati ad altri soggetti esterni. Tutti i dati saranno trattati con riservatezza da parte di tutti i soggetti incaricati al trattamento.

#### 5. Profilazione della clientela e marketing

Nell'ambito della creazione e dell'esecuzione di contratti con partner contrattuali, neon può utilizzare i tuoi dati per creare profili cliente che consentano a noi e ad altri soggetti di offrirti servizi, prodotti o informazioni personalizzati in base alla tua situazione individuale o che neon ritiene possano essere di tuo interesse.

#### 6. Trattamento, registrazione, trasmissione, archiviazione e cancellazione di dati

Al fine di determinare le esigenze dei/delle clienti e soddisfarne i rispettivi interessi, neon necessita di alcuni dati in conformità con la legge sulla protezione dei dati e l'informativa sulla privacy. Per impedire usi impropri, neon archivia i dati cliente per un periodo di 5 anni. Dopo tale periodo, hai il diritto di richiedere la cancellazione dei dati strutturati dai sistemi produttivi, nei limiti legalmente consentiti. Maggiori informazioni al riguardo sono disponibili nell'informativa sulla privacy, consultabile [qui](#).

#### 7. Proprietà intellettuale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale restano di proprietà di neon o di terzi autorizzati. Per la durata del contratto, ricevi un diritto non esclusivo e non trasferibile sull'utilizzo dell'app neon e dei servizi neon. Il contenuto e l'ambito derivano dalle disposizioni contrattuali fra te e neon.

#### 8. Doveri e diligenza del/della cliente, conformità alle leggi e ai regolamenti

Al fine di utilizzare i servizi neon, hai il diritto di installare l'app neon per l'uso personale e privato su un terminale mobile di tua proprietà.

Ti impegni a conservare i tuoi documenti con cura e in modo sicuro per impedire a terzi non autorizzati di accedere alle informazioni ivi contenute. Osservi tutte le misure di precauzione volte a minimizzare il rischio di frode o simili. In particolare, mantieni segreti i codici di accesso per impedire usi impropri. I danni derivanti dal mancato rispetto di tali obblighi di diligenza rientrano nelle tue responsabilità. Ti limiti a fornirci indirizzi e-mail privati ai quali nessun altro può accedere. L'indirizzo e-mail utilizzato e i rispettivi dati di accesso non possono essere condivisi o trasmessi. Ti invitiamo a formulare le tue richieste esclusivamente tramite l'indirizzo e-mail privato che hai fornito. neon risponderà esclusivamente alle richieste poste tramite l'indirizzo e-mail da te fornito. neon non è tenuta a rispondere alle richieste poste tramite indirizzi e-mail diversi da quelli da te forniti.

neon si impegna ad adottare misure appropriate per riconoscere ed evitare frodi o simili. Se, così facendo, dovesse violare lo standard di diligenza commerciale, se ne assumerà i danni derivanti. Se si dovesse verificare un danno senza alcuna violazione degli obblighi di diligenza da parte di neon o da parte tua, la responsabilità sarà della parte a cui è imputabile la sfera d'influenza del danno. Rientra nelle tue responsabilità il rispetto delle disposizioni legali e regolamentari applicabili, in particolare per quanto riguarda le norme fiscali e di riciclaggio di denaro.

Nonostante i tuoi dispositivi e software facciano parte del sistema, sono al di fuori del controllo di neon e possono diventare un punto debole del sistema. neon ti consiglia pertanto di proteggere il dispositivo e il software utilizzati in ogni momento e in modo professionale contro attacchi elettronici e l'utilizzo da parte di persone non autorizzate, e di non fornire informazioni sensibili o critiche in termini di tempo, istruzioni e informazioni di contabilizzazione rilevanti da parte di neon tramite indirizzi e-mail non criptati o tramite canali di comunicazione elettronici non protetti, bensì di utilizzare i canali previsti da neon a tale scopo e di verificare immediatamente le transazioni eseguite. neon si assume la responsabilità di danni derivanti dall'impiego dei canali di comunicazione menzionati solo in caso di violazione dell'obbligo di diligenza commerciale da parte di neon, dei nostri collaboratori o delle persone ausiliarie. In particolare, non vi è alcun obbligo da parte di neon di confrontare le informazioni e le istruzioni trasmesse a neon da parte tua o di una persona da te delegata con altre informazioni e istruzioni. neon non si assume alcuna responsabilità per i dispositivi e i software da te utilizzati.

In particolare, è vietato effettuare attacchi alla funzionalità dei servizi offerti da neon, come invio massiccio di e-mail (SPAM), tentativi di hacking, attacchi di forza bruta, utilizzo o invio di spyware, virus e «worm». Le violazioni a tali regole saranno immediatamente punite tramite ammonimenti, blocchi (temporanei) e/o esclusione completa dall'utilizzo del conto da parte di neon, che si riserva il diritto di avviare ulteriori procedimenti legali.

#### 9. Indennizzo di neon e responsabilità dei/delle clienti

Indennizzi neon da tutte le rivendicazioni, comprese le richieste di risarcimento danni, che altri/altri clienti o terzi, comprese le autorità, fanno valere nei confronti di neon a causa della violazione di diritti e obblighi da parte dell'utente attraverso l'utilizzo dei servizi neon.

Sei responsabile di tutti i costi, compresi quelli per la difesa legale, che neon sostiene a causa di una violazione dei diritti di terzi da parte dell'utente. Ulteriori rivendicazioni da parte di neon restano in ogni caso riservate. I suddetti obblighi si applicano solo nella misura in cui tu sia responsabile della relativa violazione dei diritti e dei doveri, vale a dire se è stata commessa consapevolmente e volontariamente (cioè intenzionalmente), o se non è stata osservata la dovuta attenzione richiesta nel corso dell'attività.



---

#### 10. Responsabilità in caso di difetti

Nell'ambito della fornitura di un conto neon, neon è responsabile solo per difetti occulti in modo fraudolento o causati intenzionalmente o per grave negligenza. Un difetto è dato se l'idoneità all'uso conforme al contratto è inesistente o notevolmente ridotta.

Sei soggetto/a all'obbligo di informare immediatamente neon, vale a dire che i difetti devono essere segnalati a neon per iscritto (via e-mail) o telefonicamente non appena se ne viene a conoscenza.

Non sussistono ulteriori diritti e rivendicazioni dovuti a difetti dei servizi neon diversi da quelli espressamente menzionati. In particolare, non sarà possibile rivendicare danni dovuti a un difetto esistente al momento della stipula del contratto o verificatosi successivamente a causa di una circostanza al di fuori del controllo di neon.

---

#### 11. Limitazione della responsabilità

Per l'utilizzo dei servizi neon, la responsabilità di neon è limitata ai casi di dolo, negligenza grave e/o assenza di una caratteristica garantita. In caso di dolo, la responsabilità sarà dell'intero importo; in caso di negligenza grave e di assenza di una caratteristica garantita, la responsabilità sarà limitata all'importo del danno tipico e prevedibile. Si esclude ogni ulteriore responsabilità.

neon non è responsabile di eventuali azioni o omissioni delle sue società partner. Inoltre, neon non è responsabile di eventuali ritardi, errori o danni causati da circostanze al di fuori del suo controllo tra cui, ma non limitatamente a, eventi di forza maggiore, azioni di autorità pubbliche, pandemie, epidemie, incendi, inondazioni e terremoti.

Nella misura consentita dalla legge, neon esclude espressamente qualsiasi responsabilità per danni dovuti alla ritardata o mancata esecuzione di ordini o istruzioni o a perdite derivanti dalla negoziazione di titoli o da operazioni su strumenti finanziari.

---

#### 12. Durata e cessazione dell'utilizzo

Il contratto per l'utilizzo dei servizi neon viene stipulato a tempo indeterminato ed è soggetto all'utilizzo del rapporto bancario con la Hypothekbank Lenzburg AG. È possibile recedere dal contratto con neon in qualsiasi momento; per «neon green» o «neon metal» valgono le rispettive scadenze. Non appena non si dispone più di un saldo di credito disponibile presso la Hypothekbank Lenzburg AG, è possibile inviare la disdetta tramite l'app neon o - se ciò non è tecnicamente possibile - via e-mail all'indirizzo [stop@neon-free.ch](mailto:stop@neon-free.ch). In caso di disdetta, puoi anche indicare i dati del tuo conto presso un'altra banca svizzera per il trasferimento dell'eventuale saldo del credito. Un «conto cointestato neon» può essere annullato da un titolare non appena non ci sono più fondi sul conto.

neon provvederà quindi a chiudere il rapporto contrattuale e a inoltrare la disdetta a Hypothekbank Lenzburg AG per il bilanciamento del rapporto bancario.

La Hypothekbank Lenzburg AG o neon possono inoltre disdire il rapporto bancario o l'utilizzo dell'app neon e il relativo rapporto contrattuale in qualsiasi momento, senza preavviso e senza indicarne i motivi. La risoluzione del rapporto contrattuale da parte della Hypothekbank Lenzburg AG o di neon comporterà il bilanciamento del rapporto bancario e dei servizi e del rapporto contrattuale con neon.

Se il rapporto contrattuale e il conto neon sono stati disdetti, è a discrezione di neon e dell'Hypothekbank Lenzburg AG se l'utente può stipulare nuovamente un rapporto contrattuale in un secondo momento.

---

#### 13. Entrata in vigore e modifiche delle CGC

Le presenti CGC entrano in vigore immediatamente. neon si riserva il diritto di modificarle in qualsiasi momento. In caso di modifiche, le CGC aggiornate ti saranno comunicate via e-mail e si riterranno approvate senza obiezioni da parte tua entro 30 giorni. Se entro tale termine, che decorre dal ricevimento dell'e-mail, non viene formulata alcuna dichiarazione di opposizione, le CGC modificate si considerano approvate e accettate. Nell'ambito dell'annuncio della modifica delle CGC, neon informerà espressamente l'utente del suo diritto di opposizione, del periodo di opposizione e del significato del suo silenzio. È esclusa la modifica di un obbligo di servizio principale.

---

#### 14. Commissioni

Per una visione d'insieme dei prezzi e dei servizi, si prega di consultare i [prezzi dei servizi di neon](#). Tutti i prezzi dei servizi forniti da neon sono comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto applicabile. neon può addebitare i costi dei servizi neon direttamente su eventuali saldi di credito e addebitare il tuo conto presso la Hypothekbank Lenzburg AG. Se le commissioni non possono essere addebitate a causa di fondi insufficienti sul conto (ad esempio per «neon green», «neon metal», «conto cointestato neon»), tutti gli obblighi di neon, compresi gli obblighi dei nostri partner assicurativi, sono sospesi – se poi subisci un sinistro assicurativo, la compagnia assicurativa non liquiderà il sinistro.

Le commissioni addebitate da neon non sono «spese bancarie» e pertanto non rientrano nell'estratto conto fiscale della Hypothekbank Lenzburg AG. Le commissioni per un «conto cointestato neon» vengono addebitate separatamente a entrambi i titolari del conto.

neon si riserva il diritto di apportare modifiche e adeguamenti al regolamento delle commissioni. Il cliente verrà informato via e-mail e il regolamento si riterrà approvato senza obiezioni entro 30 giorni.

neon può addebitare all'utente spese speciali da lui causate, come ad esempio i costi sostenuti da neon per pignoramenti o procedimenti legali nei suoi confronti o per la cessazione del rapporto commerciale.

---

#### 15. Indennità di distribuzione

Sulla base di accordi di distribuzione con fornitori di prodotti, neon può ricevere un indennizzo di distribuzione o altre prestazioni monetarie per la nostra attività di vendita e per i servizi associati. Tali indennizzi rappresentano una parte della compensazione di neon per i servizi erogati nei tuoi confronti.

Qualora neon riceva un tale indennizzo, la cui rivendicazione potrebbe essere esercitata da parte tua ai sensi dell'art. 400 del Codice delle obbligazioni svizzero o di un'altra disposizione di legge, rinuncia espressamente a tale azione di rivendicazione. Informazioni dettagliate sui principi e sull'ammontare di tali indennizzi specifici in base al prodotto, nonché sugli eventuali conflitti d'interesse risultanti possono essere visualizzati [qui](#) in qualsiasi momento.

Queste informazioni, come modificate di volta in volta, costituiscono parte integrante delle presenti CGC. neon si impegna a evitare conflitti d'interesse nello svolgimento dei propri compiti. Se questo non fosse possibile, neon provvederà a tutelare i tuoi interessi o a informarti in forma appropriata su eventuali conflitti d'interesse.

---

#### 16. Notifiche e comunicazione

Tutti i fatti essenziali per il rapporto commerciale (cambiamenti di nome, indirizzo, luogo di residenza, numero di telefono, indirizzo e-



mail o residenza fiscale) devono essere comunicati immediatamente a neon tramite l'app neon (il cambio di nome solo via e-mail e con prova corrispondente). Non appena i documenti e le notifiche elettroniche di neon vengono messi a tua disposizione nell'app neon o inviati tramite e-mail, si considerano consegnati. neon utilizza la comunicazione tramite e-mail come canale principale per notifiche quali adeguamenti delle CGC, adeguamenti di prezzo ecc.

neon è autorizzata a inviare comunicazioni tramite i canali elettronici (applicazioni mobili e altri canali elettronici) ai canali (ad es. indirizzo e-mail o numero di cellulare per applicazione mobile) da te utilizzati o esplicitamente forniti a neon.

Riconosci che le e-mail non criptate e altri canali di comunicazione elettronica non protetti non sono assicurati contro l'accesso da parte di terzi non autorizzati e pertanto comportano rischi corrispondenti come, ad esempio, mancanza di riservatezza, manipolazione del contenuto o dei dati del mittente, errori di indirizzamento, ritardi o virus.

Per l'erogazione dei servizi cliente, neon utilizza i seguenti canali di comunicazione: «hotline» telefonica, e-mail, messaggi e notifiche in-app. Singoli servizi possono anche essere erogati da terzi. I servizi neon sono offerti in tedesco, francese, italiano e inglese. Le notifiche e i messaggi tra neon e l'utente, indirizzati unicamente all'utente, non possono essere trasmessi a terzi, duplicati o divulgati in altro modo.

---

17. Equiparazione dei sabati ai giorni festivi

Nell'ambito delle transazioni commerciali con neon, il sabato viene considerato un giorno festivo.

---

18. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti CGC siano o diventino invalide e/o in contrasto con le disposizioni di legge, ciò non pregiudica la validità delle restanti CGC. La disposizione inefficace viene sostituita dalle parti contraenti di comune accordo con una disposizione che si avvicini il più possibile allo scopo economico della disposizione inefficace in modo giuridicamente efficace. La disposizione di cui sopra si applica di conseguenza in caso di lacune.

---

19. Diritto applicabile e foro competente

Tutte le relazioni legali fra te e neon sono soggette al diritto materiale svizzero. Zurigo è il foro ordinario e il luogo di esecuzione nella misura in cui ciò sia consentito dalle disposizioni legali nazionali ed estere obbligatorie.

neon ha comunemente il diritto di intraprendere un'azione legale nei tuoi confronti presso un altro foro competente.



## Condizioni aggiuntive per «neon green»

---

### 20. Prodotti a pagamento carta **neon green**

«neon green» è un prodotto aggiuntivo di neon basato sui servizi neon. Per **neon green** si applicano in aggiunta le condizioni commerciali specifiche del prodotto riportate nei paragrafi da 20 a 22. Per la panoramica costi/benefici rimandiamo anche i [prezzi dei servizi di neon](#).

Devi garantire una copertura sufficiente del tuo conto presso la Hypothekbank Lenzburg AG. Se questa condizione non viene soddisfatta, neon può sospendere i servizi del prodotto aggiuntivo con effetto immediato (ad es. interruzione della copertura assicurativa) o cessare il prodotto aggiuntivo o l'intero rapporto contrattuale sull'utilizzo dei servizi neon.

Per l'utilizzo di **neon green** è richiesto il tuo consenso esplicito aggiuntivo nell'app (nel processo di registrazione per i/le nuovi/nuove clienti e selezionando il prodotto aggiuntivo nell'app per i/le clienti che hanno già accettato le nostre CGC).

Se hai acquistato **neon green** già nel novembre 2020, le commissioni per il prodotto aggiuntivo decadono.

---

### 21. Oggetto del contratto **neon green**

Il prodotto aggiuntivo **neon green** offre l'utilizzo dell'app neon, dei servizi neon e di servizi supplementari specifici in aggiunta e in esclusiva per te. Chi sceglie **neon green**, oltre a tutti i servizi gratuiti neon, riceve i seguenti servizi come parte del prodotto aggiuntivo **neon green**:

- Un conto CO<sub>2</sub> neutrale: tutti i servizi neon e i servizi corrispondenti della Hypothekbank Lenzburg AG vengono compensati dal partner [myclimate](#).

- Tutti gli altri servizi del prodotto complementare **neon green**, una descrizione dei partner e le rispettive condizioni contrattuali sono riportati [qui di seguito](#).

---

### 22. **green**

L'utilizzo dei servizi **neon green** viene concordato a tempo indeterminato. I servizi **neon green** saranno disponibili una volta che avrai fornito il tuo consenso. Le commissioni per il prodotto aggiuntivo **neon green** saranno addebitate la prima volta nel mese successivo alla stipula del contratto direttamente sul conto.

Confermi di acconsentire all'addebito diretto della commissione **neon green** (solitamente mensile) sul tuo conto.

Accetti esplicitamente che neon possa trasmettere i tuoi dati affinché la compagnia assicurativa possa elaborare la relativa richiesta di sinistro in caso di richiesta di garanzia. Questa divulgazione è necessaria affinché possano essere forniti anche i servizi a cui hai diritto.

La sottoscrizione al prodotto aggiuntivo **neon green** può essere revocata in qualsiasi momento. A tale scopo è sufficiente una notifica tramite app. In caso di recesso del prodotto aggiuntivo decadono i servizi aggiuntivi specifici **neon green** e i relativi costi a decorrere dalla fine del mese in cui è stato comunicato l'avviso di recesso. Se il recesso di **neon green** avviene nello stesso mese dell'iscrizione, le commissioni si applicano per un mese. La carta rilasciata per **neon green** può continuare a essere utilizzata fino alla data di scadenza.

I dati non protetti correlati alla statistica personale sugli alberi piantati potrebbero andare persi.



---

## Condizioni aggiuntive per «neon metal»

### 23. Prodotti a pagamento carta neon metal

«neon metal» è un prodotto aggiuntivo a pagamento di neon basato sui servizi neon. Per te si applicano in aggiunta le condizioni commerciali specifiche del prodotto riportate nei paragrafi da 23 a 25 (si veda sotto). Per la panoramica costi/benefici rimandiamo anche i [prezzi dei servizi di neon](#).

Devi garantire una copertura sufficiente del conto presso la Hypothekbank Lenzburg AG. Se questa condizione non viene soddisfatta, neon può sospendere i servizi del prodotto aggiuntivo con effetto immediato (ad es. interruzione della copertura assicurativa) o cessare il prodotto aggiuntivo o l'intero rapporto contrattuale sull'utilizzo dei servizi neon.

Per l'utilizzo di neon metal è richiesto il tuo consenso esplicito aggiuntivo nell'app (nel processo di registrazione per i/le nuovi/nuove clienti e selezionando il prodotto aggiuntivo nell'app per i/le clienti che hanno già accettato le nostre CGC).

### 24. Oggetto del contratto neon metal

Il prodotto aggiuntivo neon metal offre l'utilizzo dell'app neon, dei servizi neon, della carta neon metal e di servizi supplementari specifici in aggiunta e in esclusiva per te. Se scegli neon metal, oltre a tutti i servizi gratuiti neon, ricevi ulteriori servizi come parte del prodotto aggiuntivo neon metal:

- Un'assicurazione contro danni accidentali e furto per il telefono cellulare su cui è attivo neon (si applicano le condizioni contrattuali dei nostri partner [Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA](#) e [Helvetic Warranty GmbH](#), si vedano [qui](#) le CGA).
- Tutti gli altri servizi del prodotto aggiuntivo neon metal, una panoramica dei partner e le rispettive condizioni contrattuali sono riportati [qui](#).

A seconda dell'utilizzo di neon e della carta neon metal è possibile qualificarsi per ulteriori servizi. Gli altri servizi del prodotto aggiuntivo neon metal, i criteri per la qualificazione, una panoramica dei partner e le rispettive condizioni contrattuali sono riportati [qui](#).

### 25. Durata e cessazione dell'utilizzo di neon metal

L'utilizzo dei servizi neon metal viene concordato a tempo indeterminato. I servizi neon metal saranno disponibili una volta che avrai fornito il tuo consenso. Le commissioni per il prodotto aggiuntivo neon metal saranno addebitate la prima volta nel mese successivo alla stipula del contratto direttamente sul conto.

Confermi di acconsentire all'addebito diretto della commissione neon metal (solitamente mensile) sul tuo conto. Inoltre, accetti esplicitamente che neon possa trasmettere i tuoi dati affinché la compagnia assicurativa possa elaborare il sinistro in caso di richiesta di garanzia. La trasmissione dei dati è necessaria affinché sia possibile erogare i servizi che ti spettano di diritto.

La sottoscrizione al prodotto aggiuntivo neon metal può essere revocata in qualsiasi momento dopo una durata minima di un anno. A tale scopo è sufficiente una notifica tramite app. In caso di recesso del prodotto aggiuntivo decadono i servizi aggiuntivi specifici neon metal e i relativi costi a decorrere dalla fine del mese in cui è stato comunicato l'avviso di recesso. La carta rilasciata per neon metal può continuare a essere utilizzata fino alla data di scadenza.

## Link nel documento

- Documenti di identificazione accettati: <https://go.online-ident.ch/neon/documents>
- Condizioni generali: <https://www.neon-free.ch/it/legali>
- Informativa sulla privacy: [https://www.neon-free.ch/media/neon\\_app\\_privacy\\_policy\\_it.pdf](https://www.neon-free.ch/media/neon_app_privacy_policy_it.pdf)
- Prezzi: [https://www.neon-free.ch/media/neon\\_prezzi\\_dei\\_servizi\\_it.pdf](https://www.neon-free.ch/media/neon_prezzi_dei_servizi_it.pdf)
- Indennizzo di distribuzione: <https://www.neon-free.ch/it/blog/su-neon/neon-e-il-denaro-la-nostra-filosofia/>

In particolare per [neon green](#)

- Sito web «myclimate»: <https://www.myclimate.org/it/>

In particolare per neon metal

- Sito web [Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA](#) e [Helvetic Warranty GmbH](#)
- Condizioni contrattuali generali di Helvetic Warranty GmbH: [qui](#)
- Condizioni contrattuali generali di Assicurazione viaggi europea: [qui](#)