neon Switzerland AG - Allgemeine Geschäftsbedingungen

14. März 2024 - Version 3.1

Die neon-App wird von neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, 8048 Zürich, Schweiz (im Folgenden «neon») betrieben. Die Dienstleistungen in der neon-App («neon-Services») erbringt neon ausschliesslich auf Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachstehend «AGB»), der Zusatzbedingungen in den AGB-Anhängen und der jeweils aktuellen, auf unserer Website veröffentlichten Fassung der Datenschutzerklärung. Die Preise für die neon-Services sind hier aufgeführt. Bei Fragen steht unser Team gerne unter help@neon-free.ch zur Verfügung.

1. Geltungsbereich und Vertragspartei

Diese AGB gelten für die Nutzung der neon-Services mit sämtlichen Inhalten, Funktionen, Diensten und Regeln innerhalb des Vertragsverhältnisses zwischen neon und der Person, die den Service in Anspruch nimmt.

Solltest du dich für das Produkt «neon green» oder das Produkt «neon metal» entscheiden, gelten für dich zusätzlich auch die Abschnitte 20 bis 22 (für «neon green») beziehungsweise die Abschnitte 23 bis 25 (für «neon metal»).

Bei der Registrierung wirst du aufgefordert, den AGB zuzustimmen und diese als verbindlich zu akzeptieren. Diese AGB gelten für jegliche Nutzung der neon-Services.

Deine Vertragspartei in Bezug auf die neon-Services ist die neon Switzerland AG. Neben diesen AGB können separate allgemeine Geschäftsbedingungen von Drittanbietern, über die der Zugriff auf Kundendaten sowie deren Nutzung gestattet wird, zur Anwendung kommen, sofern dies für die Erbringung der neon-Services erforderlich ist und du der Nutzung aktiv zustimmst.

2. Vertragsgegenstand und Nutzungsbedingungen

Vertragsgegenstand ist die Nutzung der neon-App und der neon-Services. Du musst folgende Bedingungen für eine Geschäftsbeziehung mit neon erfüllen:

- Mindestalter: 15 Jahre,
- *keine* Handlungs*un*fähigkeit,
- Wohnsitz und ausschliessliche Steuerpflicht in der Schweiz,
- Aufenthaltsbewilligung B oder C für Personen mit ausländischer Nationalität.

Mit Hilfe von neon eröffnest du ein digitales Privatkonto mit eigener IBAN bei der Hypothekarbank Lenzburg AG. Diese Bankbeziehung ist eine separate Vereinbarung und ebenfalls Voraussetzung für die Geschäftsbeziehung mit neon.

Die Liste der Länder und Identifikationsdokumente, welche den Anforderungen der Hypothekarbank Lenzburg AG entsprechen, ist hier abrufbar.

Wenn du die Funktion zur Erstellung von «Spaces» nutzt, wird dazu aus technischer Sicht ein weiteres Konto bei der Hypothekarbank Lenzburg AG mit einer separaten IBAN eröffnet.

Wenn du ein «neon Gemeinschaftskonto» in der neon-App eröffnest, gelten die separaten Vereinbarungen und Bedingungen, insbesondere auch die «Zustimmung zum Solidaritätsprinzip» und die «Zustimmung zur wirtschaftlichen Berechtigung» zwischen dir und der Hypothekarbank Lenzburg AG. Für ein «neon Gemeinschaftskonto» verzichtest du bewusst auf den Schutz des Schweizer Bankkundengeheimnisses im Umfang der Offenlegung gegenüber der anderen Kontoinhaberin bzw. gegenüber dem anderen Kontoinhaber.

Das «neon Gemeinschaftskonto» ist ein kostenpflichtiges Angebot von neon, eine Voraussetzung für ein «neon Gemeinschaftskonto» ist, das für beide Kontoinhaber:innen jeweils ein separates Vertragsverhältnis mit neon und mit der Hypothekarbank Lenzburg AG besteht.

Eine Wohnsitzverlegung ins Ausland, eine Veränderung der ausschliesslichen Steuerpflicht in der Schweiz oder ein Verlust der Aufenthaltsbewilligung B oder C bedingt die umgehende Beendigung des bestehenden Vertragsverhältnisses. Du hast neon darüber per E-Mail an service@neon-free.ch in Kenntnis zu setzen (siehe hierzu insb. auch Abschnitt 12).

Die Vergabe von Vollmachten ist nicht vorgesehen (für «neon Gemeinschaftskonto» siehe die gesonderten Vereinbarungen mit der Hypothekarbank Lenzburg AG). Die angebotenen Services sind ausschliesslich für private Zwecke zu nutzen.

Das Konto bietet dir auch Zugang zu Dienstleistungen von Drittanbietern mit Hilfe der neon-App. Falls hierzu Daten mit diesen Dritten ausgetauscht werden, so werden alle Daten verschlüsselt übermittelt. Dies betrifft die Dienstleistungen der Wise Payments, der Europäische Reiseversicherung ERV, der Helvetic Warranty, der Allianz Assistance (AWP P&C), QoQa und weiteren von neon sorgfältig ausgewählten Drittanbietern. Du erlaubst uns, diese Daten offenzulegen. Im Umfang dieser Offenlegung verzichtest du bewusst auf den Schutz des Schweizer Bankkundengeheimnisses.

Die Nutzung dieser Services ist freiwillig bzw. integraler Bestandteil von «neon green», «neon metal» oder «neon QoQa» und unterliegt den jeweiligen Nutzungs- und Datenschutzbedingungen.

Weiter vermittelt neon Produkte oder Dienstleistungen von Partnerunternehmen (in der neon-App, Webseite, E-Mail etc.). neon gibt keine Daten an Partnerunternehmen weiter, ausser du stimmst aktiv und im jeweiligen Einzelfall, z.B. in der neon-App oder per E-Mail, der Weitergabe deiner Daten an das Partnerunternehmen zu, die dann den Nutzungs- und Datenschutzbedingungen des jeweiligen Partnerunternehmens unterliegen. neon weist ausserdem darauf hin, dass die Vorstellung eines Partnerunternehmens in keinem Fall und in keiner Weise einer Beratung gleichkommt.

neon ist stets um eine möglichst uneingeschränkte Nutz- und Verfügbarkeit der zur Verfügung gestellten Services bemüht, kann für die Sicherstellung jedoch keine uneingeschränkte Garantie übernehmen. Du anerkennst, dass der Zugang zu den Diensten aus technischen (z.B. Störungen, Wartungen, Übertragungsfehler, Systemunterbrüche) oder ausserhalb des Einflussbereichs von neon liegenden (z.B. höhere Gewalt, Drittverschulden oder jede Art von Funktionsstörung) Gründen zeitweilig beschränkt sein kann. Beim Betrieb und der Wartung unserer Applikationen für den Zugang zu Börsen- und Handelsdienstleistungen wendet neon gebührende Sorgfalt an. neon ist nicht verantwortlich für Personen oder Systeme ausserhalb unseres Einflussbereiches und übernimmt insbesondere keine Gewähr für die Verfügbarkeit von bestimmten Dienstleistungen, von Dritten zur Verfügung gestellten Finanzprodukten, Handelsplätzen oder Handelskanälen.

3. Datenschutz, Datenabruf, Bankkundengeheimnis und andere Geheimhaltungsvorschriften

neon untersteht hinsichtlich der Beschaffung und Bearbeitung deiner Personendaten der schweizerischen Gesetzgebung (insbesondere Bundesgesetz über den Datenschutz, DSG, und Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz, VDSG).

neon verpflichtet sich, Kundendaten jederzeit durch angemessene und dem aktuellsten Stand der Technik entsprechende Massnahmen zu schützen und versichert, deine Personendaten nicht weiterzugeben, sofern dies für die Erfüllung eines Vertrags nicht zwingend notwendig ist, du hierfür nicht eingewilligt hast bzw. sofern keine gesetzliche Verpflichtung hierfür besteht. neon kann der Hypothekarbank Lenzburg AG deine Personendaten oder weitere Daten weitergeben, sofern es für die ordnungsgemässe Ausführung des Bankgeschäfts zwingend notwendig ist. Das Bankkundengeheimnis betreffend der Vertragsbeziehung zwischen dir und der Hypothekarbank Lenzburg AG ist jederzeit gewahrt (siehe auch 2.).

Ungeachtet dessen gelten die gesetzlichen oder aufsichtsrechtlichen Auskunfts- bzw. Meldepflichten von neon. neon ist insbesondere ermächtigt, nach eigenem Ermessen (beispielsweise zur Prüfung von Verdachtsmomenten) den Zugang zur App für unbestimmte Zeit zu sperren. Wir publizieren unsere Datenschutzerklärung inkl. der Grundsätze über die Bearbeitung von Personendaten sowie etwaige Aktualisierungen im Internet (abrufbar hier). Einzelheiten über den Umgang mit Personendaten sowie die Datensicherheit sind ausführlich in der Datenschutzerklärung definiert (abrufbar hier.)

4. Auslagerung von Dienstleistungen («Outsourcing») und Vertraulichkeit

neon ist berechtigt, Dienstleistungen oder Geschäftsbereiche (z.B. Erhebung und Administration von Kundendaten, Aufbereitung von Transaktionsdaten, Adressdatenverwaltung, Versand, Frankierung) ganz oder teilweise an Dritte in- oder ausserhalb der Schweiz auszulagern («Outsourcing»). Du erklärst dich ausdrücklich damit einverstanden, dass deine Daten im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von neon bearbeitet und an die genannten Parteien übermittelt werden dürfen. Du erklärst dich weiter damit einverstanden, dass diese Parteien deine Daten an weitere Auslagerungs-Parteien weitergeben dürfen. Alle Daten werden von allen datenbearbeitenden Parteien vertraulich behandelt.

5. Kundenprofil und Marketing

neon kann deine Daten zur Erstellung von Kundenprofilen nutzen, die es uns und anderen im Rahmen der Entstehung und Abwicklung von Verträgen mit involvierten Vertragspartnern erlauben, dir Services, Produkte oder Informationen anzubieten, welche auf deine individuelle Situation zugeschnitten sind oder nach Beurteilung durch neon für dich von Interesse sein könnten.

6. Bearbeitung, Aufzeichnung, Weitergabe, Speicherung und Löschung von Daten

Damit neon die Kundenbedürfnisse ermitteln und den Kundeninteressen gerecht werden kann, benötigen wir unter Beachtung des Datenschutzgesetzes und der Datenschutzerklärung gewisse Daten. Zur Verhinderung von Missbrauch speichert neon Kundendaten über eine Frist von 5 Jahren. Danach hast du das Anrecht, strukturierte Kundendaten aus produktiven Systemen, soweit gesetzlich zulässig, löschen zu lassen. Mehr Information dazu findet sich in der Datenschutzerklärung, abrufbar hier.

7. Geistiges Eigentum

Sämtliche Immaterialgüterrechte verbleiben bei neon oder berechtigten Dritten. Für die Vertragsdauer erhältst du ein unübertragbares, nicht ausschliessliches Recht zur Nutzung der neon-App und der neon-Services. Inhalt und Umfang ergeben sich aus den Vertragsbestimmungen zwischen dir und neon.

8. Deine Pflichten und Sorgfalt, Einhaltung rechtlicher Vorschriften und Gesetze

Für die Nutzung der neon-Services hast du das Recht, die neon-App für deinen eigenen, privaten Gebrauch auf einem in deinem Eigentum befindlichen mobilen Endgerät zu installieren.

Du verpflichtest dich, deine Dokumente sorgfältig und sicher aufzubewahren, damit Unberechtigte nicht auf die darin enthaltenen Informationen zugreifen können. Du beachtest sämtliche Vorsichtsmassnahmen, die das Risiko von Betrügereien oder dergleichen minimieren. Insbesondere hältst du Zugangscodes geheim, um Missbräuche zu verhindern. Schäden, die auf einer Verletzung dieser Sorgfaltspflichten beruhen, trägst du selbst. Du hinterlegst bei uns ausschliesslich privat genutzte E-Mail-Adressen, zu denen niemand anderes Zugang hat. Weder die verwendete E-Mail-Adresse noch die Zugangsdaten dazu dürfen geteilt oder weitergegeben werden. Du bist angehalten, Anfragen ausschliesslich über die hinterlegte, privat genutzte E-Mail-Adresse zu stellen. neon antwortet ausschliesslich auf Anfragen auf von dir bei neon hinterlegten E-Mail-Adressen. neon ist nicht verpflichtet, Anfragen von anderen, nicht von dir hinterlegten E-Mail-Adressen zu beantworten.

neon trifft unsererseits angemessene Massnahmen, um Betrügereien und dergleichen zu erkennen und zu verhindern. Verletzt neon dabei die geschäftsübliche Sorgfalt, übernimmt neon den eingetretenen Schaden. Tritt ein Schaden ein, ohne dass neon oder du Sorgfaltspflichten verletzt haben, trägt ihn diejenige Partei, deren Einflussbereich er zuzurechnen ist. Du bist für die Einhaltung der auf dich anwendbaren gesetzlichen und regulatorischen Bestimmungen verantwortlich, insbesondere betreffend Steuer- und Geldwäschereivorschriften.

Deine Geräte und Software sind Teil des Systems, befinden sich jedoch ausserhalb der Kontrolle von neon und können zu einer Schwachstelle des Systems werden. neon empfiehlt dir deshalb, das von dir eingesetzte Gerät und die Software jederzeit und fachgerecht gegen elektronische Angriffe und Benutzung durch Unberechtigte zu schützen sowie sensitive oder zeitkritische Informationen, Instruktionen und buchungsrelevante Informationen von neon nicht über unverschlüsselte E-Mails oder ungeschützte elektronische Kommunikationskanäle zuzustellen, sondern diejenigen Kanäle zu nutzen, welche zu diesem Zweck von neon vorgesehen werden und ausgeführte Transaktionen unverzüglich zu überprüfen. neon trägt Schäden aus der Verwendung der genannten Kommunikationskanäle nur bei einer Verletzung der Pflicht zur Einhaltung der geschäftsüblichen Sorgfalt durch neon, unserer Mitarbeiter:innen oder Hilfspersonen. Insbesondere besteht keine Pflicht von neon, von dir oder einem Bevollmächtigten an neon übermittelte Informationen und Instruktionen mit anderen Informationen und Instruktionen abzugleichen. Für von dir genutzte Geräte und Software übernimmt neon keine Verantwortung.

Es ist insbesondere verboten, Angriffe auf die Funktionsfähigkeit der von neon angebotenen Services vorzunehmen, wie beispielsweise das massenhafte Versenden von E-Mails (SPAM), Hacking-Versuche, Brute-Force-Attacken, der Einsatz oder das Versenden von Spionagesoftware, Viren und «Würmern». Verstösse gegen diese Regeln werden umgehend durch Verwarnung, (temporäre) Sperrung und/oder

den vollständigen Ausschluss von der Nutzung des Kontos durch neon geahndet. neon behält sich das Recht zur Einleitung weiterer juristischer Schritte vor.

9. Schadloshaltung von neon und Haftung der Kund:innen

Du stellst neon von sämtlichen Ansprüchen frei, einschliesslich etwaiger Schadensersatzansprüche, die andere Kund:innen oder Dritte, einschliesslich Behörden, gegen neon wegen deiner Verletzung von Rechten und Pflichten durch die Nutzung der neon-Services geltend machen.

Du haftest für jegliche Kosten, einschliesslich der für die Rechtsverteidigung entstehenden Kosten, die neon aufgrund einer Verletzung von Rechten Dritter durch dich entstehen. Weitere Ansprüche von neon bleiben in jedem Fall vorbehalten. Die vorstehenden Pflichten gelten nur, soweit du die betreffende Rechts- und Pflichtverletzung zu vertreten hast, das heisst, wenn diese wissentlich und willentlich (also absichtlich) begangen, oder wenn die im Verkehr erforderliche Sorgfalt ausser Acht gelassen wurde.

10. Haftung für Mängel

Die Bereitstellung eines neon-Kontos hat zur Folge, dass neon lediglich für Mängel haftet, die arglistig verschwiegen bzw. vorsätzlich oder aufgrund grober Fahrlässigkeit herbeigeführt wurden. Ein Mangel liegt dann vor, wenn die Tauglichkeit zum vertragsgemässen Gebrauch nicht vorhanden oder erheblich gemindert ist.

Du unterliegst der unverzüglichen Informationspflicht, das heisst, Mängel sind zeitnah nach Kenntnis schriftlich (per E-Mail) oder telefonisch bei neon anzuzeigen.

Weitergehende und andere als die ausdrücklich genannten Ansprüche und Rechte wegen Mängeln an den neon-Services bestehen nicht. Namentlich besteht kein Anspruch auf Schadenersatz wegen eines bei Vertragsschluss vorhandenen oder später eintretenden Mangels aufgrund eines Umstandes, der ausserhalb des Einflussbereichs von neon liegt.

11. Haftungsbeschränkung

Für die Nutzung der neon-Services ist die Haftung von neon auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und/oder Fehlen einer garantierten Eigenschaft beschränkt. Bei Vorsatz besteht Haftungsanspruch in voller Höhe, bei grober Fahrlässigkeit und dem Fehlen einer garantierten Eigenschaft ist die Haftung auf die Höhe des typischen und vorhersehbaren Schadens beschränkt. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.

neon haftet nicht für Handlungen oder Unterlassungen seiner Partnerunternehmen. neon haftet ferner nicht für Verzögerungen, Fehler oder Ausfälle, die durch Umstände verursacht werden, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf höhere Gewalt, Handlungen von Behörden, Pandemien, Epidemien, Brände, Überschwemmungen und Erdbeben.

Soweit gesetzlich zulässig, schliesst neon jegliche Haftung für Schäden aufgrund einer verzögerten oder nicht ausgeführten Bearbeitung von Aufträgen oder Anweisungen oder Verlusten aus dem Wertschriftenhandel oder Geschäften mit Finanzinstrumenten ausdrücklich aus.

12. Laufzeit und Beendigung der Nutzung

Der Vertrag über die Nutzung der neon-Services wird auf unbestimmte Zeit geschlossen und bedingt die Nutzung der Bankbeziehung zur Hypothekarbank Lenzburg AG. Du kannst den Vertrag mit neon jederzeit kündigen, für «neon green» oder «neon metal» gelten die jeweiligen Fristen. Sobald kein Guthaben mehr von dir bei der Hypothekarbank Lenzburg AG verbucht ist, kann eine Kündigung via neon-App, oder – falls dies technisch nicht möglich ist – via E-Mail an stop@neon-free.ch gesendet werden. Im Falle einer Kündigung kannst du für den Transfer eines etwaigen Guthabens auch deine Kontoverbindung bei einer anderen Schweizer Bank angeben. Ein «neon Gemeinschaftskonto» kann durch eine:n Kontoinhaber:in gekündigt werden, sobald kein Guthaben mehr verbucht ist.

neon schliesst daraufhin die Vertragsbeziehung und gibt die Kündigung an die Hypothekarbank Lenzburg AG zur Saldierung der Bankbeziehung weiter.

Die Hypothekarbank Lenzburg AG oder neon können die Bankbeziehung oder die Nutzung der neon-App und die damit verbundene Vertragsbeziehung ebenfalls jederzeit, fristlos und ohne Angabe von Gründen kündigen. Die Kündigung des Vertragsverhältnisse seitens Hypothekarbank Lenzburg AG oder neon führt zur Saldierung der Bankbeziehung sowie der neon-Services und Vertragsbeziehung.

Wurde die Vertragsbeziehung und das neon-Konto gekündigt, liegt es im Ermessen von neon und der Hypothekarbank Lenzburg AG, ob du zu einem späteren Zeitpunkt erneut eine Vertragsbeziehung eingehen darfst.

13. Inkrafttreten und Änderungen der AGB

Diese AGB treten per sofort in Kraft. neon behält sich die jederzeitige Änderung derselben vor. Bei sämtlichen Änderungen werden dir die aktualisierten AGB jeweils per E-Mail bekanntgegeben und gelten ohne Widerspruch innert 30 Tagen als genehmigt. Erfolgt innerhalb dieser Frist, welche nach Erhalt des E-Mails beginnt, keine Widerspruchserklärung deinerseits, so gelten die geänderten Bedingungen als vereinbart und zugestimmt. Im Rahmen der Ankündigung über die Änderung der AGB weist dich neon gesondert auf dein Widerspruchsrecht, die Widerspruchsfrist sowie die Bedeutung deines Schweigens hin. Die Änderung einer Hauptleistungspflicht ist ausgeschlossen.

14. Gebühren

Für die Preis-/Leistungsübersicht verweisen wir auf die neon Preisliste. Alle Gebühren für von neon erbrachte Leistungen verstehen sich inklusive der jeweils geltenden Mehrwertsteuer. neon darf Gebühren für die neon-Services direkt mit allfälligen Guthaben verrechnen und deinem Konto bei der Hypothekarbank Lenzburg AG belasten. Sollten Gebühren aufgrund unzureichender Deckung des Kontos nicht belastet werden können (z.B. für «neon green», «neon metal», «neon Gemeinschaftskonto»), so ruhen alle Leistungspflichten von neon inklusive den Leistungspflichten unserer Versicherungspartner - solltest du *dann* einen Versicherungsschaden erleiden, wird die Versicherung den Schaden nicht regulieren.

Die von neon erhobenen Gebühren sind keine «Bankgebühren» und somit nicht Teil des Steuernachweises der Hypothekarbank Lenzburg AG. Gebühren für ein «neon Gemeinschaftskonto» werden beiden Kontoinhaber:innen separat belastet.

neon behält sich das Recht auf Änderungen und Anpassungen des Gebührenreglements vor. Du wirst darüber ebenfalls per E-Mail informiert und das Reglement gilt ohne Widerspruch innert 30 Tagen als genehmigt.

neon kann dir besondere Aufwendungen, die durch dich verursacht werden, wie z.B. bei neon anfallende Kosten für Pfändungen oder Gerichtsverfahren gegen dich oder die Beendigung der Geschäftsbeziehung, in Rechnung stellen.

15. Vertriebsentschädigung

neon kann auf Basis von Vertriebsvereinbarungen mit Produktanbietern für unsere Vertriebstätigkeit sowie für die damit verbundenen Dienstleistungen eine Vertriebsentschädigung oder andere geldwerte Leistungen erhalten. Diese Entschädigungen stellen einen Teil des Entgelts von neon für die erbrachten Dienstleistungen gegenüber dir dar.

Erhält neon solche Entschädigungen, deren Herausgabe nach Art. 400 des Schweizerischen Obligationenrechts oder einer anderen gesetzlichen Vorschrift durch dich gefordert werden könnte, verzichtest du ausdrücklich auf diesen Herausgabeanspruch. Detaillierte Informationen über die Grundlagen und zur Höhe dieser produktspezifischen Entschädigungen sowie der daraus allenfalls resultierenden Interessenkonflikte können jederzeit hier eingesehen werden.

Diese Informationen stellen in der jeweils aktuellen Form einen integrierenden Bestandteil dieser AGB dar. neon ist bestrebt, bei der Wahrnehmung unserer Aufgaben Interessenkonflikte zu vermeiden. Sollte dies nicht möglich sein, stellt neon die Wahrung deiner Interessen sicher, bzw. informiert dich in geeigneter Form über einen allfälligen Interessenkonflikt.

16. Mitteilungen und Kommunikation

Du hast alle für die Geschäftsbeziehung wesentlichen Tatsachen (Änderungen von Namen, Adresse, Wohnsitz, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse oder steuerliche Ansässigkeit) unverzüglich neon in der neon-App mitzuteilen (Namensänderung nur per E-Mail und mit Nachweis). Sobald elektronische Dokumente und Mitteilungen von neon für dich in der neon-App abrufbar oder über E-Mail versendet worden sind, gelten diese als zugestellt. neon nutzt E-Mail als Hauptkommunikationskanal für die Mitteilungen wie Anpassungen der AGB, Preisanpassungen etc.

neon ist ermächtigt, via elektronische Kanäle (mobile Applikationen und andere elektronische Kanäle) an die von dir gegenüber neon benutzten oder explizit angegebenen Kanäle zu kommunizieren (z.B. E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer bei mobiler Applikation).

Du nimmst zur Kenntnis, dass unverschlüsselte E-Mails und andere ungeschützte elektronische Kommunikationskanäle gegen Zugriffe durch unbefugte Drittpersonen nicht gesichert sind und daher entsprechende Risiken bergen, z.B. mangelnde Vertraulichkeit, Manipulation von Inhalt oder Absenderdaten, Fehlleitung, Verzögerung oder Viren.

Für die Erbringung von Kundendienstleistungen nutzt neon folgende Kommunikationskanäle: telefonische «Hotline», E-Mail, In-App-Nachrichten und Notifikationen. Einzelne Dienstleistungen können auch durch Dritte erbracht werden. Die neon-Services werden in Deutsch, Französisch, Italienisch sowie Englisch angeboten. Nachrichten und Mitteilungen zwischen neon und dir, welche nur für dich bestimmt sind, dürfen weder an Dritte weitergeleitet, vervielfältigt noch auf andere Weise verbreitet werden.

17. Gleichstellung der Samstage mit staatlich anerkannten Feiertagen

Im Geschäftsverkehr mit neon werden die Samstage einem staatlich anerkannten Feiertag gleichgestellt.

18. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden und/oder den gesetzlichen Regelungen widersprechen, so wird hierdurch die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung wird von den Vertragsparteien einvernehmlich durch eine solche Bestimmung ersetzt, welche dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise am nächsten kommt. Die vorstehende Regelung gilt entsprechend bei Regelungslücken.

19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Alle Rechtsbeziehungen zwischen dir und neon unterstehen schweizerischem materiellem Recht. Zürich ist ordentlicher Gerichtsstand und Erfüllungsort, soweit es die zwingenden in- und ausländischen gesetzlichen Bestimmungen zulassen.

neon hat indessen das Recht, dich bei jedem anderen zuständigen Gericht zu belangen.

Zusatzbedingungen für «neon green»

20. Kostenpflichtiges Kartenprodukte neon green

«neon green» ist ein Zusatzprodukt von neon und basiert auf den neon-Services. Für neon green gelten zusätzlich die produktspezifischen Geschäftsbedingungen in den Abschnitten 20 bis 22. Für die Preis-/Leistungsübersicht verweisen wir auch auf die neon Preisliste.

Du hast eine ausreichende Deckung deines Kontos bei der Hypothekarbank Lenzburg AG sicherzustellen. Sollte dies nicht erfüllt sein, kann neon umgehend die Leistungen des Zusatzprodukts aussetzen (z.B. Stopp des Versicherungsschutzes) oder das Zusatzprodukt oder die gesamte Vertragsbeziehung über die Nutzung der neon-Services beenden.

Für die Nutzung von neon green ist dein zusätzliches, explizites Einverständnis in der App erforderlich (falls du neu bist im Anmeldeprozess und falls du unsere AGB schon akzeptiert hast durch Auswahl des Zusatzprodukts in der App).

Falls du neon green bereits im November 2020 erworben hast, entfallen die Gebühren für das Zusatzprodukt.

21. Vertragsgegenstand neon green

Das Zusatzprodukt neon green bietet die Nutzung der neon-App, der neon-Services sowie zusätzlich und exklusiv für dich spezifische Zusatzdienstleistungen. Wer sich für neon green entscheidet, erhält zusätzlich zu allen neon-free-Services folgende Dienstleistungen als Teil des Zusatzproduktes neon green:

- ein CO_2-neutrales Konto: Alle neon-Services und damit zusammenhängende Leistungen der Hypothekarbank Lenzburg AG werden durch den Partner myclimate kompensiert
- Alle weiteren Leistungen des Zusatzproduktes neon green, eine Übersicht der Partner und die jeweiligen Vertragsbedingungen sind hier dargestellt.

22. Laufzeit und Beendigung der Nutzung neon green

Die Nutzung der neon green-Services wird auf unbestimmte Zeit vereinbart. Die neon green-Services stehen dir nach deiner Zustimmung zur Verfügung. Die Gebühr für das Zusatzprodukt neon green wird erstmals im Folgemonat des Vertragsabschlusses fällig und direkt deinem Konto belastet.

Du bestätigst hiermit, dass du mit der direkten Belastung der neon green-Gebühr (in der Regel monatlich) auf deinem Konto einverstanden bist.

Du erklärst dich explizit damit einverstanden, dass neon deine Daten weitergeben darf, so dass im Garantiefall die Versicherung den jeweiligen Schadenfall bearbeiten kann. Die Weitergabe ist notwendig, damit die dir zustehenden Dienstleistungen auch erbracht werden können.

Das Zusatzprodukt neon green kann jederzeit gekündigt werden, eine Bekanntgabe via App reicht dazu aus. Bei einer Kündigung des Zusatzproduktes entfallen die neon green-spezifischen Zusatzdienstleistungen und Kosten für dich zum Monatsende des jeweiligen Monats, in dem die Kündigung ausgesprochen wurde. Erfolgt die Kündigung von neon green im selben Monat wie die Anmeldung, fallen die Gebühren für einen Monat an. Die im Rahmen von neon green ausgestellte Karte kann bis zum Ablaufdatum weiterverwendet werden.

Nicht gesicherte Daten im Zusammenhang mit der personalisierten Statistik über gepflanzte Bäume können dabei verloren gehen.

Zusatzbedingungen für «neon metal»

23. Kostenpflichtiges Kartenprodukte neon metal

«neon metal» ist ein kostenpflichtiges Zusatzprodukt von neon und basiert auf den neon-Services. Für dich gelten zusätzlich die produktspezifischen Geschäftsbedingungen in den Abschnitten 23 bis 25 (siehe unten). Für die Preis-/Leistungsübersicht verweisen wir auch auf die neon Preisliste.

Du hast eine ausreichende Deckung des Kontos bei der Hypothekarbank Lenzburg AG sicherzustellen. Sollte dies nicht erfüllt sein, kann neon umgehend die Leistungen des Zusatzprodukts aussetzen (z.B. Stopp des Versicherungsschutzes) oder das Zusatzprodukt oder die gesamte Vertragsbeziehung über die Nutzung der neon-Services beenden.

Für die Nutzung von neon metal ist dein zusätzliches, explizites Einverständnis in der App erforderlich (falls du neu bist im Anmeldeprozess und falls du unsere AGB schon akzeptiert hast durch Auswahl des Zusatzprodukts in der App).

24. Vertragsgegenstand neon metal

Das Zusatzprodukt neon metal bietet die Nutzung der neon-App, der neon-Services, der neon metal-Karte sowie zusätzlich und exklusiv für dich spezifische Zusatzdienstleistungen. Wenn du dich für neon metal entscheidest, erhältst du zusätzlich zu allen neon-free-Services weitere Dienstleistungen als Teil des Zusatzproduktes neon metal:

- Eine Versicherung gegen Unfallschaden und Diebstahl für das verwendete, für neon aktivierte Mobiltelefon – es gelten die Vertragsbedingungen unserer Partner Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG und Helvetic Warranty GmbH, AVB siehe hier).
- Alle weiteren Leistungen des Zusatzproduktes neon metal, eine Übersicht der Partner und die jeweiligen Vertragsbedingungen sind hier dargestellt.

Du kannst dich in Abhängigkeit von deiner Nutzung von neon und der neon metal-Karte für weitere Dienstleistungen qualifizieren. Diese weiteren Leistungen des Zusatzproduktes neon metal, die Kriterien für die Qualifikation, eine Übersicht der Partner und die jeweiligen Vertragsbedingungen sind hier dargestellt.

25. Laufzeit und Beendigung der Nutzung neon metal

Die Nutzung der neon metal-Services wird auf unbestimmte Zeit vereinbart. Die neon metal-Services stehen dir nach deiner Zustimmung zur Verfügung. Die Gebühr für das Zusatzprodukt neon metal wird erstmals im Folgemonat des Vertragsabschlusses fällig und direkt deinem Konto belastet.

Du bestätigst, dass du mit der direkten Belastung der neon metal-Gebühr (in der Regel monatlich) auf deinem Konto einverstanden bist.

Du erklärst dich explizit damit einverstanden, dass neon deine Daten weitergeben darf, so dass im Garantiefall die Versicherung den jeweiligen Schadenfall bearbeiten kann. Die Weitergabe ist notwendig, damit die dir zustehenden Dienstleistungen auch erbracht werden können.

Das Zusatzprodukt neon metal kann nach der Mindestlaufzeit von einem Jahr jederzeit gekündigt werden, eine Bekanntgabe via App reicht dazu aus. Bei einer Kündigung des Zusatzproduktes entfallen die neon metal-spezifischen Zusatzdienstleistungen und Kosten für dich zum Monatsende des jeweiligen Monats, in dem die Kündigung ausgesprochen wurde. Die im Rahmen von neon metal ausgestellte Karte kann bis zum Ablaufdatum weiterverwendet werden.

Links im Dokument

- Akzeptierte Identifikationsdokumente: https://go.online-ident.ch/neon/documents
- Allgemeine Bedingungen: http://www.neon-free.ch/de/rechtliches
- Datenschutzerklärung: http://www.neon-free.ch/de/privacy/app
- Preise: https://www.neon-free.ch/media/neon_dienstleistungspreise_de.pdf
- Vertriebsentschädigung: https://www.neon-free.ch/de/blog/ueber-neon/neon-und-geld-unsere-philosophie/

Insbesondere auch für neon green

- Webseite «myclimate»: https://www.myclimate.org/de/

Insbesondere auch für neon metal

- Webseite Helvetia Schweizerische Versicherungsgesellschaft AG und Helvetic Warranty GmbH,
- Allgemeine Vertragsbedingungen der Helvetic Warranty GmbH: Siehe hier
- Allgemeine Vertragsbedingungen der Europäischen Reiseversicherung: Siehe hier