

Informativa per i clienti e Condizioni generali di assicurazione

Assicurazione collettiva pacchetto neon Shopping

Informativa per i clienti secondo la LCA

La seguente Informativa per i clienti fornisce un breve riepilogo dell'identità dell'assicuratore e dei principali contenuti del contratto di assicurazione (art. 3 della legge federale sul contratto di assicurazione, LCA). Per il contenuto e l'estensione dei diritti e obblighi derivanti dal contratto di assicurazione fanno stato esclusivamente la conferma di assicurazione e le Condizioni generali di assicurazione (CGA).

Chi è l'assicuratore?

Assicuratore è la AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito detta Allianz Assistance, con sede nella Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.

Chi è la stipulante?

Stipulante è la Neon Switzerland AG con sede nella Badenerstrasse 557, 8048 Zurigo.

Quali rischi sono assicurati e cosa comprende la copertura assicurativa?

I rischi coperti dal relativo contratto di assicurazione, come pure l'estensione e le limitazioni della copertura assicurativa, sono indicati nella conferma di assicurazione e nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Per orientarsi più facilmente, qui di seguito si può trovare una descrizione sintetica delle diverse componenti assicurative offerte.

Assicurazione restituzione di merci

– Rimborso del prezzo di acquisto per merci intatte e funzionanti, se entro 90 giorni non vengono riprese dal venditore (impiego della carta per almeno il 60%).

Assicurazione shopping

– Assunzione dei costi in caso di furto, rapina, distruzione o danneggiamento dell'oggetto assicurato (impiego della carta per almeno il 60%) per 90 giorni dalla data di acquisto.

Protezione acquisti online

– Assunzione dei danni patrimoniali relativi ad acquisti su Internet a seguito di mancata consegna, consegna errata o consegna di oggetti danneggiati (impiego della carta per almeno il 60%).

Quali persone sono assicurate?

In seguito al contratto d'assicurazione collettivo concluso con la stipulante e Allianz Assistance, Allianz Assistance concede la copertura assicurativa nonché un diritto di credito diretto relativo alle prestazioni assicurative nell'ambito delle Condizioni generali di assicurazione (di seguito dette CGA) ai titolari con domicilio in Svizzera di una neon Mastercard metal (di seguito detta carta) valida ed emessa dalla stipulante, a condizione che almeno il 60% dell'oggetto acquistato sia stato pagato con la carta in questione. Ugualmente assicurati sono le persone conviventi nella medesima economia domestica del titolare della carta come pure i figli minorenni non conviventi.

Validità temporale e territoriale della copertura assicurativa

In linea di principio la copertura assicurativa vale in tutto il mondo per l'intera durata dell'assicurazione.

Quali sono le esclusioni principali?

L'elenco seguente comprende soltanto le esclusioni principali della copertura assicurativa. Ulteriori esclusioni sono indicate nelle relative disposizioni «Eventi e prestazioni non assicurati» delle Condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

Tutte le componenti assicurative

- Non sono assicurati gli eventi che si sono già verificati al momento di adesione all'assicurazione o il cui verificarsi era prevedibile per la persona assicurata al momento di adesione all'assicurazione.
- Non sono assicurati gli eventi che la persona assicurata ha cagionato nei modi seguenti:
 - azioni/omissioni gravemente negligenti o intenzionali;
 - crimini o delitti perpetrati o tentati.

Assicurazione restituzione di merci

- Non sono assicurati i servizi di ogni genere, compresi i servizi concernenti la merce assicurata (p.es. spese d'installazione o di allestimento, garanzie, autorizzazioni, trasporti o affiliazioni).

Assicurazione shopping

- Non sono assicurati i danni di cui risponde contrattualmente un terzo per un incarico di riparazione in qualità di produttore o venditore.

Protezione acquisti online

- Non sono assicurati i danni riconducibili a difetti di fabbricazione o dei materiali, deterioramento interno oppure derivanti dalla natura dell'oggetto.

Quali sono gli obblighi dello/della stipulante e delle persone assicurate?

L'elenco seguente comprende soltanto gli obblighi più comuni. Ulteriori obblighi sono indicati nelle Condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

Tutte le componenti assicurative

- In ogni caso la persona assicurata ha l'obbligo di intraprendere tutto quanto possa contribuire a ridurre e accertare il danno.
- Se la persona avente diritto viola i propri obblighi, Allianz Assistance può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni.
- Quando si verifica l'evento assicurato, il sinistro deve essere notificato senza indugio per iscritto ad Allianz Assistance allegando i documenti necessari indicati nelle disposizioni particolari relative alle singole componenti assicurative (per l'indirizzo di contatto cfr. CGA cifra I 11).

A quanto ammonta il premio?

Questa assicurazione fa parte del pacchetto di servizi della neon Mastercard metal; i premi sono sostenuti dalla stipulante.

Quando inizia e quando termina l'assicurazione?

La copertura assicurativa è valida dal momento in cui il numero della carta di credito (PAN) della neon Mastercard metal viene preso in possesso e viene raggiunto un fatturato della carta di CHF 500.– con la neon Mastercard metal e termina con la risoluzione del contratto di carta di credito (risoluzione da parte della stipulante o del titolare della carta) o il recesso del contratto collettivo d'assicurazione tra la stipulante e Allianz Assistance, su cui si basa questa assicurazione.

Come avviene il trattamento dei dati da parte di Allianz Assistance?

Per il trattamento di dati personali, che costituiscono una base imprescindibile per l'attività assicurativa, Allianz Assistance si attiene alle disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, mediante il modulo di notifica del sinistro Allianz Assistance richiede alla persona assicurata il consenso al trattamento dei dati.

I dati personali trattati da Allianz Assistance comprendono i dati rilevanti per la stipulazione del contratto nonché per la sua esecuzione e per la gestione del sinistro. In primo luogo vengono trattati i dati concernenti gli stipulanti o le persone assicurate, come risultano dalla proposta di assicurazione e dalla notifica di sinistro. Nell'interesse di tutti gli stipulanti, a volte avviene anche uno scambio di dati con gli assicuratori precedenti e i riassicuratori in Svizzera e all'estero. Inoltre, Allianz Assistance tratta i dati personali anche in relazione all'ottimizzazione di prodotti e per i propri scopi di marketing.

Al fine di offrire una copertura assicurativa a condizioni convenienti, i servizi di Allianz Assistance sono in parte forniti da imprese giuridicamente autonome in Svizzera e all'estero. A tale riguardo può trattarsi di società del Gruppo Allianz o di partner di cooperazione. Nell'ambito dello scopo del rapporto contrattuale Allianz Assistance ha necessità di trasmettere i dati sia all'interno che all'esterno del Gruppo.

Allianz Assistance custodisce i dati in forma elettronica o fisica, conformemente alle disposizioni di legge.

In base alla LPD, le persone i cui dati vengono trattati da Allianz Assistance possono informarsi su quali siano i loro dati che vengono trattati da Allianz Assistance; hanno inoltre il diritto di chiedere la rettifica dei dati incorretti.

Panoramica delle prestazioni assicurative

Componenti assicurative (Assicurazioni danni)	Prestazioni assicurative	Somma assicurata massima	
A Assicurazione restituzione di merci	Rimborso del prezzo di acquisto per merci intatte e funzionanti, se entro 90 giorni non vengono riprese dal venditore.	per carta e anno	CHF 1'000.–
B Assicurazione shopping	Assunzione dei costi in caso di furto, rapina, distruzione o danneggiamento dell'oggetto assicurato per 90 giorni dalla data di acquisto.	per carta e anno	CHF 2'000.–
C Protezione acquisti online	Assunzione dei danni patrimoniali relativi ad acquisti su Internet a seguito di mancata consegna, consegna errata o consegna di oggetti danneggiati.	per carta e anno	CHF 10'000.–

Indirizzo di contatto per i reclami

Allianz Assistance
Gestione reclami
Richtplatz 1
Casella postale
8304 Wallisellen

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito detta Allianz Assistance, concede le prestazioni concordate e stipulate con Neon Switzerland AG secondo il contratto d'assicurazione collettivo ed elencate nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Si applicano inoltre le disposizioni della legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

I	Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative	2
II	Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative	3
A	Assicurazione restituzione di merci.....	3
B	Assicurazione shopping	3
C	Protezione acquisti online	4

I Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative

Le Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative valgono soltanto se le Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative non prevedono nulla di diverso.

1 Persone assicurate

La copertura assicurativa è valida per il titolare con domicilio in Svizzera di una carta neon Mastercard metal valida ed emessa dalla stipulante. Ugualmente assicurati sono le persone conviventi nella medesima economia domestica del titolare della carta come pure i figli minorenni non conviventi.

2 Validità territoriale

Con riserva delle disposizioni di tenore diverso nelle Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative, l'assicurazione vale in tutto il mondo.

3 Eventi e prestazioni non assicurati

- 3.1 Non sono assicurati gli eventi che si sono già verificati al momento di adesione all'assicurazione o il cui verificarsi era prevedibile per la persona assicurata al momento di adesione all'assicurazione.
- 3.2 Non sono assicurati gli eventi che la persona assicurata ha cagionato nei modi seguenti:
- azioni/omissioni gravemente negligenti o intenzionali;
 - crimini o delitti perpetrati o tentati.
- 3.3 Non sono assicurati i seguenti eventi e le relative conseguenze: eventi bellici, atti terroristici, disordini di ogni genere, epidemie, pandemie, catastrofi naturali e incidenti con sostanze radioattive, biologiche o chimiche.

4 Obblighi in caso di sinistro

- 4.1 La persona assicurata ha l'obbligo di intraprendere tutto ciò che può contribuire a ridurre e accertare il danno.

- 4.2 La persona assicurata ha l'obbligo di adempiere integralmente tutti i suoi obblighi contrattuali o legali di comunicazione, informazione o comportamento (tra cui la comunicazione immediata dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto menzionato alla cifra 1.11). Ad es., un danno in seguito a rapina o furto deve essere denunciato al posto di polizia competente entro 48 ore dalla scoperta.
- 4.3 Se la persona assicurata può fare valere le prestazioni fornite da Allianz Assistance anche nei confronti di terzi, deve tutelare tali diritti e cederli ad Allianz Assistance.

5 Violazione degli obblighi

Se la persona avente diritto viola i propri obblighi, Allianz Assistance può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni.

6 Definizione

Svizzera
La validità territoriale Svizzera comprende la Svizzera e il Principato del Liechtenstein.

7 Assicurazione multipla e diritti nei confronti di terzi

- 7.1 Nel caso di un'assicurazione multipla (facoltativa od obbligatoria), Allianz Assistance fornisce le prestazioni a titolo sussidiario, fatta salva un'eventuale clausola identica dell'altro contratto di assicurazione. In tal caso vengono applicate le disposizioni di legge in materia di doppia assicurazione.
- 7.2 Se una persona assicurata ha un diritto derivante da un altro contratto di assicurazione (facoltativa od obbligatoria), la copertura è limitata alla parte delle prestazioni di Allianz Assistance che eccede quella dell'altro contratto di assicurazione. Complessivamente i costi vengono risarciti una sola volta.
- 7.3 Se Allianz Assistance ha fornito prestazioni nonostante l'esistenza di una fattispecie di sussidiarietà, esse valgono come acconto e la persona assicurata o beneficiaria cede in pari misura ad Allianz Assistance i propri diritti nei confronti di terzi (assicurazione facoltativa od obbligatoria).
- 7.4 Se la persona assicurata o avente diritto è stata risarcita da un terzo responsabile civilmente o dall'assicuratore di quest'ultimo, decade il diritto all'indennizzo previsto dal presente contratto. Se Allianz Assistance è stata citata al posto della parte responsabile, la persona assicurata o avente diritto deve cedere le proprie pretese civili fino a concorrenza dell'indennizzo ottenuto da Allianz Assistance.

8	Prescrizione
<hr/>	
	I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in cinque anni dal verificarsi dell'evento che comporta l'obbligo di prestazione.
9	Foro competente e diritto applicabile
<hr/>	
9.1	Per le azioni legali nei confronti di Allianz Assistance si può adire il tribunale competente per la sede della società o per il domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto.
9.2	A integrazione delle presenti disposizioni si applica la legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).
10	Gerarchia delle norme
<hr/>	
10.1	Le Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative hanno la priorità rispetto alle Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative.
10.2	In caso di differenze linguistiche tra le CGA in francese, italiano, inglese e tedesco, in caso di dubbio fa fede sempre la versione tedesca.
11	Indirizzo di contatto
<hr/>	

Allianz Assistance
 Richtiplatz 1
 Casella postale
 8304 Wallisellen
 info.ch@allianz.com

II Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative

A Assicurazione restituzione di merci

1	Somma assicurata
<hr/>	
	La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurative.
2	Validità temporale
<hr/>	
	La copertura assicurativa inizia con la consegna della merce al momento dell'acquisto e dura 90 giorni, compreso il trasporto fino al luogo di destinazione finale. La prestazione è fornita a condizione che il sinistro venga notificato all'assicuratore al più tardi il giorno lavorativo successivo al 90° giorno.
3	Merce assicurata
<hr/>	
	Sono assicurate le merci mobili, intatte e funzionanti per uso personale, a partire da un valore di acquisto di CHF 60.–, comprate da una persona assicurata e pagate con la propria carta in misura di almeno il 60%.
4	Eventi assicurati
<hr/>	
	Il sinistro si verifica se, entro 90 giorni dalla presa in consegna della merce, la persona assicurata tenta di restituirla per un motivo qualsiasi e il venditore non accetta la restituzione.
5	Prestazioni assicurate
<hr/>	
	L'assicuratore risarcisce il prezzo che la persona assicurata ha pagato per la merce assicurata in base all'importo indicato sulla neon Mastercard metal o sullo scontrino di cassa, fino a concorrenza dell'importo indicato nella panoramica delle prestazioni assicurative.
6	Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 3)
<hr/>	
	Non sono assicurati:
6.1	contanti, assegni, assegni di viaggio, tutte le altre carte valori (ad es. cambiali, francobolli), biglietti d'ingresso, ticket e altri tipi di buoni;
6.2	animali e piante;
6.3	generi alimentari e voluttuari, cosmetici e medicinali;

6.4	gioielli, pietre e metalli preziosi, pellicce;
6.5	oggetti di valore prevalentemente artistico o affettivo come pure oggetti di antiquariato;
6.6	telefoni cellulari (telefonini);
6.7	veicoli a motore e loro parti;
6.8	registrazioni di qualunque tipo (p.es. audio, foto, video e registrazioni digitali), software per computer e libri, a meno che non vengano ritornati nell'imballaggio originale chiuso;
6.9	mezzi ausiliari medici (come occhiali, apparecchi, protesi, attrezzature, accessori, farmaci);
6.10	oggetti che fanno parte di case, appartamenti, uffici, automobili, ecc. (p.es. apriporta per il garage, impianti d'allarme);
6.11	merci in saldo o di fine serie;
6.12	oggetti usati, riparati, migliorati o trasformati;
6.13	immobili (terreni e case);
6.14	servizi di ogni genere, compresi i servizi concernenti la merce assicurata (p.es. spese d'installazione o di allestimento, garanzie, autorizzazioni, trasporti o affiliazioni).

7 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra I 4)

7.1	Deve essere prodotto un attestato comprovante che l'oggetto è stato pagato dalla persona assicurata per almeno il 60% con una neon Mastercard metal o con la rispettiva carta supplementare in corso di validità.
7.2	In caso di sinistro devono essere presentati ad Allianz Assistance per iscritto i seguenti documenti (cfr. cifra I 11):
	– giustificativo della transazione del conto della carta;
	– conferma scritta del commerciante, presso il quale è stata acquistata la merce, comprovante il rifiuto del ritorno della merce acquistata e il relativo motivo;
	– in caso di accettazione della pretesa, su richiesta dell'assicuratore è necessario inviare per raccomandata entro 30 giorni la merce assicurata (se necessario nell'imballaggio originale). La ricevuta della raccomandata va conservata come prova dell'invio nel caso in cui la merce non arrivi all'assicuratore.

B Assicurazione shopping

1	Somma assicurata
<hr/>	
	La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurative.
2	Validità temporale
<hr/>	
	La copertura assicurativa inizia con la consegna dell'oggetto assicurato all'acquisto e dura 90 giorni. Per gli oggetti movimentati da un'azienda di trasporto (spedizione/fornitura a posteriori), la copertura assicurativa inizia con la consegna dell'oggetto al trasportatore. Dal momento della consegna dell'oggetto da parte del trasportatore alla persona assicurata la copertura assicurativa dura 90 giorni.
3	Oggetti assicurati
<hr/>	
	Sono assicurati oggetti mobili per uso personale il cui valore ammonta almeno a CHF 50.– e pagate con la propria carta in misura di almeno il 60%.
4	Eventi assicurati
<hr/>	
	Sono assicurati la distruzione, il danneggiamento, il furto e la rapina di oggetti assicurati.
5	Prestazioni assicurate
<hr/>	
5.1	Per gli oggetti sottratti, rubati o distrutti, Allianz Assistance ha la facoltà di erogare l'indennità in natura oppure di rimborsare il prezzo di acquisto.
5.2	Per gli oggetti danneggiati, Allianz Assistance ha la facoltà di far riparare gli oggetti oppure di rimborsare le necessarie spese di riparazione fino all'ammontare del prezzo di acquisto.
5.3	Per gli oggetti che fanno parte di una coppia o di un servizio, viene erogata la copertura assicurativa fino all'ammontare del prezzo di acquisto, a condizione che gli oggetti non danneggiati siano inutilizzabili singolarmente oppure non possano essere completati singolarmente.

6 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 3)

- 6.1 Non sono oggetti assicurati:
- denaro in contanti, assegni, assegni di viaggio, tutti gli altri titoli e carte d'accesso e altri buoni di partecipazione, monete, medaglie, pietre preziose sciolte, perle e metalli preziosi come scorte, lingotti o merci commerciali;
 - gioielli e orologi, metalli preziosi e pietre preziose, nella misura in cui non vengano indossati o impiegati in conformità alla loro destinazione d'uso o non si trovino sotto la custodia personale del titolare della carta;
 - merce usata (gli oggetti d'arte non vengono considerati merce usata);
 - veicoli a motore;
 - animali e piante;
 - beni di consumo e beni deperibili con durata di vita limitata, ad es. generi alimentari e voluttuari, cosmetici;
 - oggetti acquisiti in modo fraudolento oppure mediante impiego illecito della carta.
- 6.2 Non sono inoltre assicurati:
- normale logoramento o usura;
 - difetti di fabbricazione o di materiale, guasto interno o caratteristica naturale dell'oggetto;
 - errori d'uso;
 - influssi termici e meteorologici;
 - danni causati dalle conseguenze di scioperi, serrate o sabotaggi di fornitori di prestazioni o trasportatori;
 - acquisti effettuati da una piattaforma «peer to peer» o da una piattaforma d'asta o da un'impresa non soggetta a IVA;
 - danni di cui risponde contrattualmente un terzo per un incarico di riparazione in qualità di produttore o venditore.

7 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra I 4)

- 7.1 Deve essere prodotto un attestato comprovante che l'oggetto è stato pagato dalla persona assicurata per almeno il 60% con una neon Mastercard metal o con la rispettiva carta supplementare in corso di validità.
- 7.2 Gli oggetti danneggiati devono essere tenuti a disposizione di Allianz Assistance fino all'evasione definitiva del sinistro, e su richiesta devono essere inviati per la perizia con spese a carico della persona assicurata.
- 7.3 In caso di rapina o furto, la persona assicurata deve denunciare il danno al posto di polizia competente entro 48 ore dalla scoperta.
- 7.4 In caso di sinistro devono essere presentati ad Allianz Assistance per iscritto i seguenti documenti (cfr. cifra I 11):
- modulo per la notifica di sinistro;
 - giustificativo della transazione del conto della carta;
 - scontrino o conferma d'ordine da cui si evincano il prezzo e la data di acquisto;
 - in caso di furto o rapina inoltre: rapporto della polizia.
- In caso di spedizione degli oggetti assicurati inoltre:
- prova dell'avvenuta spedizione dell'oggetto assicurato con relativa data (ad es. conferma di invio, ricevuta di spedizione postale ecc.);
 - prova documentale dei fatti (ad es. conferma di danneggiamento dell'oggetto da parte del trasportatore, foto ecc.).

C Protezione acquisti online

1 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurative.

3 Oggetti assicurati

Sono assicurati oggetti mobili per uso personale il cui valore ammonta almeno a CHF 50.– e pagate con la propria carta in misura di almeno il 60%.

2 Eventi assicurati

Sono assicurati i beni mobili per uso privato acquistati dalla persona assicurata tramite Internet (online) pagate con la propria carta in misura di almeno 60% e che:

- tra il momento dell'acquisto online e il completamento della consegna siano stati danneggiati o distrutti durante il trasporto a causa dell'azione imprevista e improvvisa di un fenomeno esterno;
- siano andati persi durante il trasporto da parte di un corriere (spedizione);

- non siano stati consegnati dal venditore o siano stati consegnati solo parzialmente;
- a seguito di dichiarazione errata da parte del venditore non siano conformi all'oggetto acquistato secondo uno dei seguenti criteri di valutazione:
 - stato, come ad es. «nuovo e non usato» invece di «usato» o «funzionante» invece di «non più funzionante»;
 - materiale, ad es. «vera pelle» invece di «finta pelle» o «legno massiccio» invece di «legno impiallacciato»;
 - generazione del prodotto ad es. «ultima generazione» invece di «prima generazione» oppure «Playstation 4» invece di «Playstation 3»;
 - completezza di un oggetto, ad es. «gioco degli scacchi completo» invece di «gioco degli scacchi in cui manca un pezzo»;
 - corrispondenza della marca, cioè un oggetto acquistato che non sia del produttore indicato (anche nel caso in cui l'oggetto venga confiscato dalla dogana). Non sono tuttavia assicurati gli acquisti eventualmente o certamente intenzionali di contraffazioni;
- che non vengono ripresi indietro dal venditore nonostante il corretto esercizio da parte dell'acquirente del diritto di reso a lui spettante, senza che alla persona assicurata venga rimborsato il prezzo di acquisto;
- vengano danneggiati o distrutti a causa dell'azione imprevista e improvvisa di un fenomeno esterno oppure vadano persi durante il trasporto commissionato dalla persona assicurata per il reso al venditore.

3 Prestazioni assicurate

- 3.1 In caso di sinistro viene risarcito esclusivamente il danno patrimoniale fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative.
- 3.2 Calcolo del danno e risarcimento
- 3.2.1 Il danno relativo agli oggetti assicurati viene calcolato sulla base del loro valore di risarcimento detratto il valore residuo.
- 3.2.2 Per la determinazione del valore di risarcimento vengono presi in considerazione il prezzo di mercato di un oggetto dello stesso tipo e della stessa qualità al momento del pagamento e il prezzo pagato. Tra i due valori fa fede quello più basso.
- 3.2.3 Se gli oggetti danneggiati possono essere riparati, il danno viene calcolato sulla base dei costi di riparazione o dei costi per una sostituzione parziale, nonché dell'eventuale diminuzione del valore residuo, come massimo tuttavia fino a concorrenza del valore di risarcimento.
- 3.2.4 In caso di oggetti che insieme formano un paio o un completo, il danno viene calcolato sulla base del valore di risarcimento dell'articolo nel suo complesso, detratto il valore residuo, a condizione che da soli gli oggetti indenni siano singolarmente inutilizzabili e non possano essere singolarmente completati.
- 3.2.5 L'assicuratore ha la scelta se effettuare il risarcimento in natura oppure rimborsare la somma di denaro.
- 3.2.6 In caso di risarcimento di un oggetto senza detrazione del valore residuo secondo quanto previsto alla cifra II C 3.2.1, in assenza di accordi in altro senso, il risarcimento comporta il passaggio all'assicuratore dei diritti di proprietà sull'oggetto in questione.

4 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 3)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per:

- 4.1 i danni dovuti a normale logorio o usura;
- 4.2 i danni riconducibili a difetti di fabbricazione o dei materiali, deterioramento interno oppure derivanti dalla natura dell'oggetto;
- 4.3 i sinistri concernenti una descrizione dello stato dell'oggetto acquistato discordante o che necessita di interpretazione per quanto concerne l'entità dell'usura e delle tracce di utilizzo oppure la confezione;
- 4.4 denaro contante, monete, medaglie, assegni, traveller's cheque, buoni, biglietti di ingresso e tutti gli altri tipi di titoli;
- 4.5 derrate alimentari, animali, piante e veicoli a motore;
- 4.6 gioielli, orologi, metalli preziosi, pietre preziose e perle.

5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra I 4)

- 5.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata è tenuta a notificare il sinistro all'assicuratore entro e non oltre 72 ore dal verificarsi dell'evento assicurato o dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, facendo pervenire in seguito all'assicuratore una denuncia di sinistro contenente tutti i dati necessari.
Centrale telefonica per le chiamate: +41 44 283 38 83
- 5.2 Deve essere prodotto un attestato comprovante che l'oggetto è stato pagato dalla persona assicurata per almeno il 60% con una neon Mastercard metal o con la rispettiva carta supplementare in corso di validità.

- 5.3 Fino alla liquidazione definitiva del sinistro, gli oggetti danneggiati o consegnati in modo errato devono essere tenuti a disposizione della società e a richiesta di quest'ultima spediti a proprie spese per una perizia.
- 5.4 Su richiesta della società deve essere presentata denuncia al posto di polizia più vicino.
- 5.5 In caso di sinistro devono essere presentati ad Allianz Assistance per iscritto i seguenti documenti (cfr. cifra I 11):
- modulo per la notifica di sinistro;
 - giustificativo della transazione del conto della carta;
 - documentazione / giustificativi / dati relativi all' evento assicurato;
 - attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro;
 - giustificativo di acquisto dal quale risultino il prezzo e la data di acquisto oppure la conferma d'ordine;
 - attestazione che l'oggetto è stato spedito (ad es. conferma di invio online, ricevuta dell'invio postale o simili);
 - altre informazioni rilevanti per la definizione del sinistro.