

Informativa per i clienti e Condizioni generali di assicurazione

Assicurazione collettiva pacchetto neon Cyber

Informativa per i clienti secondo la LCA

La seguente Informativa per i clienti fornisce un breve riepilogo dell'identità dell'assicuratore e dei principali contenuti del contratto di assicurazione (art. 3 della legge federale sul contratto di assicurazione, LCA). Per il contenuto e l'estensione dei diritti e obblighi derivanti dal contratto di assicurazione fanno stato esclusivamente la conferma di assicurazione e le Condizioni generali di assicurazione (CGA).

Chi è l'assicuratore?

Assicuratore è la AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito detta Allianz Assistance, con sede nella Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen. Soggetto che assume il rischio e fornitore delle prestazioni per la protezione giuridica online è Dextra Protezione giuridica SA, con sede in Hohlstrasse 556, 8048 Zurigo.

Chi è la stipulante?

Stipulante è la Neon Switzerland AG con sede nella Badenerstrasse 557, 8048 Zurigo.

Quali rischi sono assicurati e cosa comprende la copertura assicurativa?

I rischi coperti dal relativo contratto di assicurazione, come pure l'estensione e le limitazioni della copertura assicurativa, sono indicati nella conferma di assicurazione e nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Per orientarsi più facilmente, qui di seguito si può trovare una descrizione sintetica delle diverse componenti assicurative offerte.

Protezione giuridica online

– Protezione giuridica in quanto vittima di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet.

Protezione conto online

– Assunzione dei danni patrimoniali derivanti da furto di dati di accesso personali.

Quali persone sono assicurate?

In seguito al contratto d'assicurazione collettivo concluso con la stipulante e Allianz Assistance, Allianz Assistance concede la copertura assicurativa nonché un diritto di credito diretto relativo alle prestazioni assicurative nell'ambito delle Condizioni generali di assicurazione (di seguito dette CGA) ai titolari con domicilio in Svizzera di una neon Mastercard metal (di seguito detta carta) valida ed emessa dalla stipulante. Ugualmente assicurati sono le persone conviventi nella medesima economia domestica del titolare della carta come pure i figli minorenni non conviventi.

Validità temporale e territoriale della copertura assicurativa

In linea di principio la copertura assicurativa vale in tutto il mondo per l'intera durata dell'assicurazione.

Quali sono le esclusioni principali?

L'elenco seguente comprende soltanto le esclusioni principali della copertura assicurativa. Ulteriori esclusioni sono indicate nelle relative disposizioni «Eventi e prestazioni non assicurati» delle Condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

Tutte le componenti assicurative

– Non sono assicurati gli eventi che si sono già verificati al momento di adesione all'assicurazione o il cui verificarsi era prevedibile per la persona assicurata al momento di adesione all'assicurazione.

- Non sono assicurati gli eventi che la persona assicurata ha cagionato nei modi seguenti:
 - azioni/omissioni gravemente negligenti o intenzionali;
 - crimini o delitti perpetrati o tentati.

Protezione giuridica online

– Non sono assicurate le controversie correlate a eventi bellici, insurrezioni, violazioni della neutralità, scioperi, disordini di qualsiasi tipo, terremoti, fissioni e fusione nucleare, radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, organismi geneticamente modificati e nanotecnologie.

Protezione conto online

– Non sono assicurati i danni derivanti da un utilizzo abusivo di carte o numeri di carte, dispositivi mobili, PIN, TAN o altri dati identificativi o per la legittimazione, nonché di una firma digitale o di veri documenti del titolare o per la legittimazione, che siano stati rubati o siano venuti in possesso o a conoscenza di un terzo già prima dell'inizio della copertura assicurativa.

Quali sono gli obblighi dello/della stipulante e delle persone assicurate?

L'elenco seguente comprende soltanto gli obblighi più comuni. Ulteriori obblighi sono indicati nelle Condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

Tutte le componenti assicurative

– In ogni caso la persona assicurata ha l'obbligo di intraprendere tutto quanto possa contribuire a ridurre e accertare il danno.
– Se la persona avente diritto viola i propri obblighi, Allianz Assistance può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni.

Protezione giuridica online

– Al verificarsi dell'evento assicurato, l'assicuratore (telefono +41 44 283 83 83) deve essere contattato immediatamente e deve essere ottenuto il suo consenso per eventuali prestazioni assicurative e la relativa assunzione dei costi.

Protezione conto online

– Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un abuso devono essere comunicati senza indugio all'emittente della carta, all'operatore di rete o al fornitore di altri sistemi di pagamento. Inoltre deve essere disposto il blocco immediato della carta.

A quanto ammonta il premio?

Questa assicurazione fa parte del pacchetto di servizi della neon Mastercard metal; i premi sono sostenuti dalla stipulante.

Quando inizia e quando termina l'assicurazione?

La copertura assicurativa è valida dal momento in cui il numero della carta di credito (PAN) della neon Mastercard metal viene preso in possesso e viene raggiunto un fatturato della carta di CHF 5'000.– con la neon Mastercard metal e termina con la risoluzione del contratto di carta di credito (risoluzione da parte della stipulante o del titolare della carta) o il recesso del contratto collettivo d'assicurazione tra la stipulante e Allianz Assistance, su cui si basa questa assicurazione.

Come avviene il trattamento dei dati da parte di Allianz Assistance?

Per il trattamento di dati personali, che costituiscono una base imprescindibile per l'attività assicurativa, Allianz Assistance si attiene alle disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, mediante il modulo di notifica del sinistro Allianz Assistance richiede alla persona assicurata il consenso al trattamento dei dati.

I dati personali trattati da Allianz Assistance comprendono i dati rilevanti per la stipulazione del contratto nonché per la sua esecuzione e per la gestione del sinistro. In primo luogo vengono trattati i dati concernenti gli stipulanti o le persone assicurate, come risultano dalla proposta di assicurazione e dalla notifica di sinistro. Nell'interesse di tutti gli stipulanti, a volte avviene anche uno scambio di dati con gli assicuratori precedenti e i riassicuratori in Svizzera e all'estero. Inoltre, Allianz Assistance tratta i dati personali anche in relazione all'ottimizzazione di prodotti e per i propri scopi di marketing.

Al fine di offrire una copertura assicurativa a condizioni convenienti, i servizi di Allianz Assistance sono in parte forniti da imprese giuridicamente autonome in Svizzera e all'estero. A tale riguardo può trattarsi di società del Gruppo Allianz o di partner di cooperazione. Nell'ambito dello scopo del rapporto contrattuale Allianz Assistance ha necessità di trasmettere i dati sia all'interno che all'esterno del Gruppo.

Allianz Assistance custodisce i dati in forma elettronica o fisica, conformemente alle disposizioni di legge.

In base alla LPD, le persone i cui dati vengono trattati da Allianz Assistance possono informarsi su quali siano i loro dati che vengono trattati da Allianz Assistance; hanno inoltre il diritto di chiedere la rettifica dei dati incorretti.

Panoramica delle prestazioni assicurative

Componenti assicurative (Assicurazioni danni)	Prestazioni assicurative	Somma assicurata massima	
A Protezione giuridica online	Protezione giuridica in quanto vittima di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet.	per carta e anno	CHF 20'000.–
B Protezione conto online	Assunzione dei danni patrimoniali di dati di accesso personali.	per carta e anno	CHF 20'000.–

Indirizzo di contatto per i reclami

Allianz Assistance
Gestione reclami
Richtplatz 1
Casella postale
8304 Wallisellen

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito detta Allianz Assistance, concede le prestazioni concordate e stipulate con Neon Switzerland AG secondo il contratto d'assicurazione collettivo ed elencate nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Si applicano inoltre le disposizioni della legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

I	Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative	2
II	Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative	3
A	Protezione giuridica online	3
B	Protezione conto online	3

I Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative

Le Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative valgono soltanto se le Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative non prevedono nulla di diverso.

1 Persone assicurate

La copertura assicurativa è valida per il titolare con domicilio in Svizzera di una carta neon Mastercard metal valida ed emessa dalla stipulante. Ugualmente assicurati sono le persone conviventi nella medesima economia domestica del titolare della carta come pure i figli minorenni non conviventi.

2 Validità territoriale

Con riserva delle disposizioni di tenore diverso nelle Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative, l'assicurazione vale in tutto il mondo.

3 Eventi e prestazioni non assicurati

3.1 Non sono assicurati gli eventi che si sono già verificati al momento di adesione all'assicurazione o il cui verificarsi era prevedibile per la persona assicurata al momento di adesione all'assicurazione.

3.2 Non sono assicurati gli eventi che la persona assicurata ha cagionato nei modi seguenti:

- azioni/omissioni gravemente negligenti o intenzionali;
- crimini o delitti perpetrati o tentati.

3.3 Non sono assicurati i seguenti eventi e le relative conseguenze: eventi bellici, atti terroristici, disordini di ogni genere, epidemie, pandemie, catastrofi naturali e incidenti con sostanze radioattive, biologiche o chimiche.

3.4 Non sono assicurati i sinistri correlati a un'attività lucrativa.

4 Obblighi in caso di sinistro

4.1 La persona assicurata ha l'obbligo di intraprendere tutto ciò che può contribuire a ridurre e accertare il danno.

4.2 La persona assicurata ha l'obbligo di adempiere integralmente tutti i suoi obblighi contrattuali o legali di comunicazione, informazione o comportamento (tra cui la comunicazione immediata dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto menzionato alla cifra I 11). Ad es., un danno in seguito a rapina o furto deve essere denunciato al posto di polizia competente entro 48 ore dalla scoperta.

4.3 Se la persona assicurata può fare valere le prestazioni fornite da Allianz Assistance anche nei confronti di terzi, deve tutelare tali diritti e cederli ad Allianz Assistance.

5 Violazione degli obblighi

Se la persona avente diritto viola i propri obblighi, Allianz Assistance può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni.

6 Definizioni

6.1 Svizzera

La validità territoriale Svizzera comprende la Svizzera e il Principato del Liechtenstein.

6.2 Delitti informatici e via Internet

Gli atti punibili ai sensi del codice penale svizzero effettuati su o mediante Internet (ad es. utilizzo abusivo della carta di credito, phishing, hacking, skimming).

6.3 Abuso di identità

Utilizzo abusivo di dati personali di una persona fisica da parte di terzi.

6.4 Violazione della personalità

Violazione dei diritti della personalità, ai sensi degli artt. 28 e segg. Del Codice civile svizzero (CC), delle persone assicurate in quanto vittime di offese all'onore, diffamazione o calunnia, con l'ausilio di mezzi elettronici e in modo percepibile da terzi (ad es. Cyber-Mobbing, diffamazione, calunnia, insulto).

7 Assicurazione multipla e diritti nei confronti di terzi

7.1 Nel caso di un'assicurazione multipla (facoltativa od obbligatoria), Allianz Assistance fornisce le prestazioni a titolo sussidiario, fatta salva un'eventuale clausola identica dell'altro contratto di assicurazione. In tal caso vengono applicate le disposizioni di legge in materia di doppia assicurazione.

7.2 Se una persona assicurata ha un diritto derivante da un altro contratto di assicurazione (facoltativa od obbligatoria), la copertura è limitata alla parte delle prestazioni di Allianz Assistance che eccede quella dell'altro contratto di assicurazione. Complessivamente i costi vengono risarciti una sola volta.

7.3 Se Allianz Assistance ha fornito prestazioni nonostante l'esistenza di una fattispecie di sussidiarietà, esse valgono come acconto e la persona assicurata o beneficiaria cede in pari misura ad Allianz Assistance i propri diritti nei confronti di terzi (assicurazione facoltativa od obbligatoria).

7.4 Se la persona assicurata o avente diritto è stata risarcita da un terzo responsabile civilmente o dall'assicuratore di quest'ultimo, decade il diritto all'indennizzo previsto dal presente contratto. Se Allianz Assistance è stata citata al posto della parte responsabile, la persona assicurata o avente diritto deve cedere le proprie pretese civili fino a concorrenza dell'indennizzo ottenuto da Allianz Assistance.

8 Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in cinque anni dal verificarsi dell'evento che comporta l'obbligo di prestazione.

9 Foro competente e diritto applicabile

9.1 Per le azioni legali nei confronti di Allianz Assistance si può adire il tribunale competente per la sede della società o per il domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto.

9.2 A integrazione delle presenti disposizioni si applica la legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

10 Gerarchia delle norme

10.1 Le Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative hanno la priorità rispetto alle Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative.

10.2 In caso di differenze linguistiche tra le CGA in francese, italiano, inglese e tedesco, in caso di dubbio fa fede sempre la versione tedesca.

11 Indirizzo di contatto

Allianz Assistance
Richtiplatz 1
Casella postale
8304 Wallisellen
info.ch@allianz.com

II Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative

A Protezione giuridica online

1 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurative.

2 Validità temporale

Sono assicurati i casi giuridici causati da un evento che si è verificato durante il periodo della copertura assicurativa e che sono segnalati a Dextra entro e non oltre sei mesi dalla fine dell'assicurazione.

3 Eventi assicurati

Dextra fornisce una copertura assicurativa per i delitti informatici o via Internet, l'abuso dell'identità, le violazioni della personalità e le violazioni dei diritti d'autore in relazione ai siti web e ai social network. La copertura include:

3.1 Esercizio delle pretese di risarcimento e assistenza nella presentazione di una denuncia penale, nonché la rappresentanza nel procedimento penale, qualora ciò sia necessario per far valere le pretese di risarcimento danni.

3.2 In aggiunta, in caso di violazioni della personalità su Internet: esercizio del diritto di replica e/o eliminazione di rappresentazioni su Internet (immagini, audio o testo).

4 Prestazioni assicurate

In caso di sinistro vengono erogate le prestazioni specificate qui di seguito fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative:

4.1 In aggiunta alla tutela degli interessi da parte del proprio servizio giuridico, Dextra si assume i seguenti costi: spese legali necessarie, spese processuali (spese giudiziali e spese ripetibili), costi per perizie, spese di mediazione, spese di viaggio per recarsi alle udienze e a sopralluoghi ordinati dal tribunale nel caso in cui la presenza della persona assicurata sia obbligatoria.

4.2 Se, a seguito di un conflitto di interessi (rappresentanza di diversi assicurati con interessi contrastanti) o in relazione a un procedimento giudiziario o amministrativo, si rende necessario ricorrere a un avvocato esterno, l'assicurato può scegliere liberamente un avvocato che disponga delle necessarie competenze. Se Dextra rifiuta l'avvocato desiderato, l'assicurato ne propone altri tre di diversi studi tra i quali Dextra ne sceglierà uno.

5 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 3)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri e rischi:

5.1 Controversie nei confronti di Allianz Assistance, Dextra o dei relativi collaboratori o incaricati.

5.2 Controversie concernenti eventi bellici, rivolte, violazioni della neutralità, scioperi, terremoti, fissione e fusione nucleare, radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, organismi geneticamente modificati e nanotecnologie.

5.3 I casi in cui un terzo responsabile o un'assicurazione di responsabilità civile sono tenuti ad assumersi i costi.

5.4 I casi relativi all'incasso di crediti non contestati.

5.5 I casi relativi a imposte, tasse, tributi e questioni doganali.

5.6 I casi relativi al commercio di titoli, di oggetti d'arte e di operazioni speculative e di investimento.

6 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra I 4)

6.1 Se si verifica un sinistro, l'assicuratore (telefono +41 44 283 38 83) deve essere contattato immediatamente per ottenere il suo consenso alle eventuali misure di protezione giuridica. Senza la previa approvazione dell'assicuratore non è consentito incaricare rappresentanti legali, avviare procedimenti, concludere transazioni e impugnare rimedi giuridici. In caso contrario, Dextra può rifiutare integralmente il rimborso dei costi.

6.2 In caso di divergenze di opinione sulle misure da adottare, in particolare se l'assicuratore ritiene l'intervento infruttuoso, la persona assicurata, dopo aver ricevuto una lettera motivata dell'assicuratore, può richiedere che la questione sia valutata da un arbitro. Quest'ultimo viene stabilito di comune accordo e non deve avere alcun rapporto di fiducia con nessuna delle parti. La parte soccombente sostiene le spese e indennizza la parte vincitrice per la quota spettante della metà dell'anticipo.

6.3 Se la persona assicurata, malgrado il rifiuto di erogare la prestazione per insufficienti probabilità di successo, avvia un processo a proprie spese e ottiene così una sentenza più favorevole della soluzione motivata per iscritto dall'assicuratore, l'assicuratore si assume i costi sostenuti fino all'importo massimo della somma assicurata.

B Protezione conto online

1 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurative.

2 Eventi assicurati

2.1 È assicurato il danno patrimoniale della persona assicurata derivante da:

- accesso abusivo a un conto bancario/postale svizzero della persona assicurata;
- utilizzo abusivo di una carta della persona assicurata;
- utilizzo abusivo di un dispositivo mobile della persona assicurata avvenuto a seguito di un furto di dati di accesso personali della persona assicurata da parte di terzi online.

2.2 Un abuso sussiste se il soggetto terzo non era né di per sé autorizzato a compiere l'azione, né ne aveva ricevuto mandato o procura dalla persona assicurata.

2.3 È assicurato il danno patrimoniale in caso di sinistro che, sulla base di disposizioni di legge o contrattuali, risulti a carico della persona assicurata.

3 Prestazioni assicurate

3.1 In caso di sinistro viene, con riserva della cifra II B 3.2, risarcito il danno patrimoniale fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative.

3.2 Responsabilità massima della prestazione in caso di un evento di cumulativo: se più persone assicurate sono interessate, entro un periodo di sette giorni, da un evento assicurato riconducibile alla medesima causa, l'indennizzo che l'assicuratore deve complessivamente versare in base del pacchetto neon Cyber è limitato all'importo massimo di CHF 400'000.-. In questo caso, tale importo massimo viene suddiviso in modo proporzionale tra tutti gli aventi diritto assicurati.

4 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 3)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti danni:

- 4.1 I danni derivanti da un utilizzo abusivo di carte o numeri di carte, dispositivi mobili, PIN, TAN o altri dati identificativi o per la legittimazione, nonché di una firma digitale o di veri documenti del titolare o per la legittimazione, che siano stati rubati o siano venuti in possesso o a conoscenza di un terzo già prima dell'inizio della copertura assicurativa.
- 4.2 I danni che sono a carico della persona assicurata solo perché:
 - essa non ha adempiuto gli obblighi di denuncia dell'istituto bancario detentore del conto, dell'emittente della carta, dell'operatore di rete o del fornitore di altri sistemi di pagamento (notifica immediata dopo aver scoperto il furto/l'utilizzo abusivo);
 - essa ha lasciato trascorrere senza intervenire il termine per la verifica e constatazione di un pagamento non autorizzato.
- 4.3 I danni derivanti solo indirettamente da un'azione abusiva, come ad es. una perdita di guadagno o di interessi.
- 4.4 I danni che un'impresa tenuta al risarcimento (istituto bancario detentore del conto, emittente della carta o operatore di rete) non si sia rifiutata per iscritto di risarcire.

4.5 Danni causati da persone che vivono nella stessa economia domestica della persona assicurate.

5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione della cifra I 4)

- 5.1 Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un abuso devono essere comunicati senza indugio all'emittente della carta, all'operatore di rete o al fornitore di altri sistemi di pagamento. Inoltre deve essere disposto il blocco immediato della carta.
- 5.2 Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un utilizzo abusivo devono essere denunciati senza indugio al posto di polizia più vicino.
- 5.3 In caso di sinistro devono essere presentati ad Allianz Assistance per iscritto i seguenti documenti (cfr. cifra I 11):
 - modulo per la notifica di sinistro;
 - documentazione / giustificativi / dati relativi all'evento assicurato;
 - attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro;
 - dichiarazione scritta del corrispondente istituto finanziario gestore del conto, dell'emittente della carta, del fornitore della rete o del fornitore di altri servizi di pagamento in merito alla responsabilità per il danno patrimoniale subito.