

## Schadenanzeige Einkaufs-, Warenrückgabeversicherung und Online-Kaufschutz

Bitte füllen Sie dieses Schadenformular vollständig und wahrheitsgetreu aus.

### Angaben zum Karteninhaber

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Geburtsdatum:    |   |

Kartentyp: \_\_\_\_\_

Kreditkartennummer:     |     |     | \_\_\_\_\_

### Angaben zur Auszahlung der Leistungen

IBAN:

Name und Adresse des Kontoinhabers (sofern abweichend von oben):

\_\_\_\_\_

### Angaben zum Einkauf

Datum des Einkaufs: \_\_\_\_\_ Gekaufter Gegenstand: \_\_\_\_\_

Marke / Hersteller: \_\_\_\_\_ Modell-Nr. / Farbe / Grösse: \_\_\_\_\_

Preis in CHF: \_\_\_\_\_ Ausstattungs- / Leistungsumfang (mitgeliefertes Zubehör): \_\_\_\_\_

Einkauf getätigt bei (Name / Adresse der Verkaufsstelle):

\_\_\_\_\_

**Erworbener Gegenstand wurde mittels Kreditkarte beglichen.  
Untenstehende Transaktion entspricht dem Kauf (gemäss Kreditkartenabrechnung):**

Transaktionsdatum: \_\_\_\_\_ Name / Ort des Vertragspartners: \_\_\_\_\_ Transaktionsbetrag in CHF: \_\_\_\_\_

### Der gekaufte Gegenstand ist:

- gestohlen worden
- zerstört / beschädigt worden
- Nichtlieferung oder Falschlieferungen bei Käufen über das Internet
- Nichtakzept der Warenrückgabe

Bitte beschreiben Sie das Schadenereignis ausführlich und genau (wenn nötig Zusatzblatt beifügen):

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Im Fall von Raub oder Diebstahl: Bei welcher Polizeidienststelle haben Sie den Schaden angezeigt?**

Polizeidienststelle: \_\_\_\_\_ Adresse: \_\_\_\_\_

Zuständige Amtsperson: \_\_\_\_\_ Datum der Anzeige: \_\_\_\_\_

**Verfügen Sie über eine Hausratversicherung?**  Ja  Nein

Bei welcher Gesellschaft (Name / Generalagentur)? \_\_\_\_\_ Policennummer? \_\_\_\_\_

Wurde der Fall dort gemeldet?  Ja  Nein

Haben Sie diese über Ihren Fall informiert?  Ja  Nein

Falls ja, wurden Kosten übernommen? Welche? \_\_\_\_\_

**Zwingend erforderliche Beilagen:**

- Kopie des Kaufbelegs oder der Bestellbestätigung
- Bei Beschädigung: Fotos des Schadens / Bei Raub und Diebstahl: Polizeirapport
- Kopie Ihrer Monatsabrechnung / Ausdruck aus E-Banking mit der betreffenden Transaktion
- Reparaturrechnung oder Totalschadenbestätigung
- Stellungnahme des Verkäufers zum Rückerstattungsantrag

**Mit Versand dieser Schadenmeldung bestätige ich, dass die obenstehenden Angaben nach bestem Wissen gemacht wurden, wahrheitsgetreu und vollständig sind.**

Ich ermächtige die Allianz Assistance, die gemachten Angaben zu überprüfen und zu bearbeiten, welche zur Beurteilung der Leistungspflicht und zur Abwicklung des Schadenfalls notwendig sind. Zu diesem Zweck erlaube ich der Allianz Assistance, bei Drittpersonen, wie beispielsweise Händlern, Herstellern oder externen Sachverständigen, weitere sachdienliche Informationen einzuholen. Falls erforderlich werden Daten an involvierte Dritte im In- und Ausland, insbesondere an Mit- und Rückversicherer, zur Datenbearbeitung übermittelt.

**Hiermit bestätige ich die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben**

Ich bestätige, dass die vorstehenden Angaben der Wahrheit entsprechen und vollständig sind. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich den Anspruch auf Versicherungsleistung verlieren kann, wenn meine Angaben unwahr, unvollständig oder widersprüchlich sind, auch wenn dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht. Ich bin damit einverstanden, wenn die Allianz Assistance bei Behörden (Polizei, Gerichte etc.) anderen Versicherungsträgern und relevanten Dritten Auskünfte einholt und Akten einsieht und befreie die Genannten von ihrer gesetzlichen oder vertraglichen Schweigepflicht. Soweit mir nicht bereits bekannt, nehme ich zur Kenntnis und erkläre mich damit einverstanden, dass die Angaben zum Zweck der Prüfung des Leistungsanspruchs ggf. ganz oder teilweise an externe Dienstleister übermittelt werden können.

Ort / Datum

Unterschrift des Karteninhabers