

Estensione della garanzia

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SUA ASSICURAZIONE

Cara cliente,
Caro cliente,

siamo lieti di informarla circa l'identità dell'assicuratore e il contenuto essenziale del contratto d'assicurazione (articolo 3 della Legge sul contratto d'assicurazione).

Chi sono i suoi partner contrattuali?

L'assicuratore per la presente assicurazione è: Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA, Dufourstrasse 40, 9001 San Gallo. Responsabile della presente assicurazione è: Europea assicurazione viaggi (denominata ERV nelle CGA), succursale dell'Helvetia Compagnia Svizzera d'Assicurazioni SA con sede in St. Alban-Anlage 56, casella postale, CH-4002 Basilea.

Chi è lo stipulante?

Lo stipulante è Neon Switzerland AG, Badenerstrasse 557, CH-8048 Zurigo.

Chi è il debitore del premio?

Il premio è a carico dello stipulante.

Quali sono i rischi assicurati e qual è l'estensione della copertura?

Gli eventi in relazione ai quali la ERV è tenuta a versare le prestazioni sono specificati nelle presenti Condizioni generali d'assicurazione (CGA).

Quali sono le prestazioni assicurative erogate?

L'ammontare delle prestazioni, dei massimali e il genere delle prestazioni assicurative sono riportati nelle presenti CGA. Lo stesso vale per le franchigie.

Quali persone sono assicurate?

Sulla base del contratto di assicurazione collettiva concluso con lo stipulante, la ERV garantisce unicamente al possessore di una carta Mastercard neon valida ed emessa in Svizzera dallo stipulante, la copertura assicurativa nonché un diritto di credito diretto relativo alle prestazioni assicurative.

Quali sono gli obblighi delle persone assicurate?

Fra i principali obblighi a carico delle persone assicurate rientrano ad esempio i seguenti:

- un eventuale sinistro deve essere immediatamente comunicato alla ERV;
- in caso di accertamenti da parte della ERV, ad es. accertamenti in caso di sinistro, le persone assicurate sono tenute a collaborare (obbligo di collaborazione);
- in caso di sinistro devono essere adottate misure ragionevoli atte a limitare e a chiarire il danno (obbligo di limitare il danno);
- se un fatto rilevante indicato nella proposta d'assicurazione e nella polizza dovesse essere soggetto a cambiamenti e ciò comportasse un aggravamento del rischio, occorre inviare subito la relativa notifica alla ERV (aggravamento del rischio).

Quando inizia e quando termina la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa inizia con la stipula del contratto relativo alla carta «neon green» e termina con lo scioglimento del contratto sopraccitato (disdetta o blocco definitivo senza carta sostitutiva da parte dello stipulante o del possessore della carta) o alla scadenza della validità della Mastercard neon. Inoltre la copertura assicurativa termina mediante disdetta del contratto di assicurazione collettiva tra la Neon Switzerland AG e la ERV.

Per quale motivo sono trattati, trasmessi e conservati i dati personali?

Quali sono i dati personali oggetto di trattamento?

La ERV è autorizzata a trasmettere tutti i dati, nella misura necessaria, a coassicuratori e riassicuratori, autorità, compagnie e istituti assicurativi, sistemi d'informazione centralizzati delle compagnie assicurative, altre unità del Gruppo, ospedali, medici, periti esterni e ulteriori soggetti coinvolti in Svizzera e all'estero, nonché a chiedere informazioni agli stessi. Inoltre per l'applicazione delle pretese di regresso, le informazioni possono essere trasmesse a terzi responsabili e alle loro assicurazioni di responsabilità civile.

I dati vengono rilevati, trattati, archiviati ed eliminati in formato fisico e/o elettronico ai sensi delle disposizioni del legislatore. I dati concernenti la corrispondenza commerciale devono essere conservati per almeno 10 anni dalla risoluzione del contratto, quelli relativi a un sinistro per almeno 10 anni dopo la liquidazione del caso.

Tale autorizzazione comprende in particolare l'archiviazione fisica e/o elettronica dei dati, il loro impiego per l'elaborazione di casi assicurativi e per la lotta contro gli abusi.

Quali sono gli altri punti da osservare?

Per ragioni di semplicità, questo testo è stato redatto al maschile; tuttavia qualsiasi riferimento a persone comprende senza distinzione soggetti di sesso maschile e femminile.

In caso di dubbi a livello di interpretazione e contenuto, fa fede esclusivamente la versione tedesca di tutta la documentazione.

RIEPILOGO DELLE PRESTAZIONI ASSICURATIVE



La copertura assicurativa comprende unicamente la prestazione e la somma d'assicurazione indicate nel seguente riepilogo. Tuttavia, in ogni caso sono determinanti le prestazioni / le somme d'assicurazione dell'assicurazione stipulata.

Descrizione della prestazione assicurativa	Somme d'assicurazione Importo massimo delle prestazioni in CHF per anno civile
Estensione della garanzia	3 anni 6000



1	DISPOSIZIONI GENERALI
2	ESTENSIONE DELLA GARANZIA
3	GLOSSARIO

1 DISPOSIZIONI GENERALI



1.1 Persone assicurate, disposizione speciale

L'assicurazione è valida solo per le persone con domicilio civile in Svizzera o che soggiornano abitualmente in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

La copertura assicurativa sussiste se almeno l'80% della prestazione originaria è stata pagata con una Mastercard neon valida (non disdetta o bloccata) emessa dallo stipulante.

1.2 Esclusioni generali

Non sono coperti gli eventi

- ✗ che si erano già verificati o che erano riconoscibili al momento della stipula dell'assicurazione;
- ✗ che vengono causati da atti oppure omissioni intenzionali o gravemente colposi o che sono dovuti al mancato rispetto dell'obbligo di diligenza comunemente accettato.

1.3 Pretese nei confronti di terzi

Se la persona assicurata è stata risarcita da un terzo civilmente responsabile o dal suo assicuratore, in base al presente contratto non ha diritto ad alcun indennizzo. Se la ERV ha erogato prestazioni al posto della persona civilmente responsabile, la persona assicurata è tenuta a cedere alla ERV le rivendicazioni (pretese RC) fino a concorrenza delle spese.

In caso di assicurazione multipla (assicurazione facoltativa oppure obbligatoria), la ERV eroga le prestazioni in via sussidiaria, a meno che anche le condizioni dell'altro assicuratore non contemplino una clausola di sussidiarietà. In tal caso si applica la normativa vigente in materia di doppia assicurazione.

Se sono state stipulate più assicurazioni con società concessionarie, le spese vengono rimborsate soltanto una volta nella loro totalità.

1.4 Altre disposizioni

- Una volta verificatosi un sinistro, i diritti cadono in prescrizione dopo 2 anni.
- Per l'avente diritto il foro competente è esclusivamente quello del suo domicilio svizzero o quello della sede della ERV (Basilea).
- Le prestazioni percepite indebitamente dal possessore della carta devono essere rimborsate alla ERV entro 30 giorni insieme alle relative spese insorte.
- Il contratto d'assicurazione è disciplinato esclusivamente dal diritto svizzero, in particolare dalla Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).
- Di regola la ERV eroga le prestazioni in CHF. Per la conversione di valute estere si applica il tasso di cambio in vigore nel giorno in cui la persona assicurata ha sostenuto tali costi.
- Con il rimborso del sinistro da parte della ERV, lo stipulante cede il proprio credito derivante dal contratto di assicurazione su base forfettaria e automaticamente alla ERV.
- La ERV offre una copertura assicurativa ed è tenuta a soddisfare richieste di risarcimento danni o a erogare altri tipi di prestazioni spettanti di diritto solo nella misura in cui, così facendo, non venga violata alcuna sanzione o limitazione sancita dalle risoluzioni ONU, né alcuna sanzione commerciale o economica comminata dalla Svizzera, dall'Unione Europea e dagli Stati Uniti d'America.

1.5 Obblighi in caso di sinistro

A chi rivolgersi

- In caso di sinistro, occorre rivolgersi al Servizio sinistri della ERV, casella postale, CH-4002 Basilea, telefono +41 58 275 27 27, fax +41 58 275 27 30, schaden@erv.ch. I moduli per i sinistri sono disponibili online su www.erv.ch/schaden.

La persona assicurata deve fare tutto il possibile, sia prima che dopo il sinistro, per evitare o ridurre e chiarire il sinistro.

L'assicuratore deve ricevere

- tempestivamente le informazioni richieste;
- i documenti necessari e
- devono essere indicate le coordinate di pagamento (IBAN Neon); in assenza delle coordinate di pagamento, le spese di bonifico pari a CHF 40 sono a carico della persona assicurata.

In presenza di una violazione colposa degli obblighi in caso di sinistro, l'assicuratore è autorizzato a decurtare l'indennizzo dell'importo del quale il danno si sarebbe ridotto in caso di comportamento conforme alle disposizioni.

L'obbligo di prestazione dell'assicuratore decade se ne conseguono danni per l'assicuratore e

- vengono rilasciate intenzionalmente dichiarazioni false;
- vengono nascosti determinati fatti o
- gli obblighi a cui è necessario adempiere (tra cui la presentazione della conferma e delle ricevute) non vengono rispettati.

2 ESTENSIONE DELLA GARANZIA

2.1 Oggetti assicurati

L'estensione della garanzia copre i nuovi dispositivi acquistati con garanzia del fabbricante valida, prolungandola per la durata concordata. L'oggetto deve essere stato pagato almeno per l'80% con la Mastercard neon per la quale è valida l'assicurazione.

Sono assicurati:

- ✓ elettrodomestici (cosiddetti «bianchi» come lavatrici, asciugatrici, lavastoviglie, fornelli, forni, frigoriferi, aspirapolvere, ferri da stiro, tostapane o spazzolini elettrici);
 - ✓ dispositivi elettronici per l'intrattenimento (cosiddetti «bruni» come televisori, lettori DVD, sistemi di home cinema, impianti Hi-Fi, lettori MP3, fotocamere, videocamere o dispositivi GPS);
 - ✓ dispositivi elettrici per la comunicazione (cosiddetti «grigi» come telefoni cellulari, computer, notebook, fotocopiatrici, fax, scanner o console di gioco).
- Valore minimo del dispositivo: CHF 50

2.2 Durata dell'assicurazione

Il periodo di estensione della garanzia decorre dalla fine della garanzia del fabbricante e ha una durata di 36 mesi (3 anni).

2.3 Prestazioni assicurate

L'assicurazione estende la garanzia del fabbricante e rimborsa le spese

- ✓ per la riparazione o la sostituzione in caso di danno che sarebbe stato coperto dalla garanzia del fabbricante originaria.

Dopo la scadenza della garanzia del fabbricante, il primo anno l'indennizzo ammonta al 90% del prezzo di acquisto originario, il secondo anno all'80% e il terzo anno al 70%.

La somma d'assicurazione è limitata per ogni anno assicurativo come indicato nel riepilogo delle prestazioni assicurative.

2.4 Oggetti non assicurati

- ✗ dispositivi/oggetti dell'economia domestica collegati in modo permanente allo stabile, come climatizzatori o impianti di riscaldamento;
- ✗ dispositivi che non dispongono di numero di serie o di garanzia del fabbricante;
- ✗ oggetti presi a noleggio o in leasing;
- ✗ oggetti usati, riutilizzati, ripristinati o d'occasione.

2.5 Eventi e spese non assicurati

- ✗ danni che non rientrerebbero nella garanzia del fabbricante originaria, come per esempio: eventi esterni, direttamente o indirettamente riconducibili a trasporto, consegna o installazione, interruzione di corrente, variazioni di corrente o linee di alimentazione e scarico erroneamente allacciate;
- ✗ danneggiamento conseguente a sinistro, danni causati da utilizzo errato, danni da fuoco, acqua o liquidi, corrosione, fulmine, sabbia, parassiti, termiti, insetti, putrefazione, umidità, calore, ruggine o batteri;
- ✗ danni conseguenti, spese di terzi, assistenza, ispezioni, perizie, pulizia, riparazioni di estetica che non influiscono sul funzionamento, materiale di consumo, virus, errori di software o di back-up, spese per lo smontaggio di dispositivi installati in modo fisso;
- ✗ danni che rientrano nella durata della garanzia del fabbricante originaria.

2.6 Procedura in caso di sinistro

Non appena constatato un danno, la persona avente diritto deve comunicarlo immediatamente alla ERV.

Per far valere i propri diritti, la persona avente diritto è tenuta a fornire all'assicuratore le seguenti prove:

- modulo sinistri, compilato e firmato;
- originale o copia della ricevuta d'acquisto;
- originale o copia dell'estratto conto della carta da cui risulti che almeno l'80% del prezzo d'acquisto è stato pagato con la Mastercard neon;
- originale o copia della garanzia del fabbricante;
- dati di contatto dell'azienda/persona che ha riscontrato il guasto del dispositivo e che può eseguire la riparazione in veste di centro di riparazione certificato dal rispettivo fabbricante, compreso il preventivo per le spese di riparazione;
- tutti gli altri documenti rilevanti che vengono richiesti.

3 GLOSSARIO

A-Z

E Estero

Non sono considerati estero la Svizzera e la nazione in cui la persona assicurata ha il proprio domicilio permanente.

L Luogo/Stato di domicilio

Lo Stato di domicilio è la nazione in cui la persona assicurata ha il proprio domicilio civile o in cui soggiorna abitualmente oppure in cui aveva domicilio civile prima dell'inizio del soggiorno assicurato.

S Svizzera

L'ambito di applicazione «Svizzera» comprende la Svizzera e il principato del Liechtenstein.