

Prix des services



Description

Paquet de services bancaires sur mobile avec l'appli neon facile à utiliser. Ton compte neon est un compte de la Hypothekbank Lenzburg AG. L'émetteur de ta Debit Mastercard neon est l'Hypothekbank Lenzburg. En cas de changement de frais ou d'ajout de nouvelles fonctionnalités, nous t'en informerons par e-mail et/ou dans l'appli.

Conditions

- Pour les particuliers à partir de 15 ans et domiciliés en Suisse
- Résidence fiscale exclusive en Suisse
- Une pièce d'identité adaptée à l'identification numérique:
→ [Liste des documents de plus de 80 pays acceptés](#)
(Pour les non Suisses aussi un livret pour étrangers B ou C)

Compte neon

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Ouverture/Clôture	-	-	-	
Tarif de base	-	5 CHF/mois	15 CHF/mois	
Intérêts sur les avoirs		0%		
Rapport annuel / Relevé d'intérêts	-	-	-	Communication sans papier, via PDF dans l'application neon.
Envoi postal (relevés, notifications, etc.)		Indisponible		

Paiements

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Virements IBAN domestique en CHF	-	-	-	
Virements IBAN domestique en EUR	Pas de frais de transaction 1.5% majoration du taux de change			La conversion de la devise inclut une majoration de 1.5% sur le taux de change interbancaire. De nombreuses banques prélèvent des frais de transaction et une majoration cachée de 1 à 2 % incluse dans le taux de change.
Virements internationaux 20 devises, y compris l'EUR	Généralement 0.8 à 1.7% en fonction du montant et de la devise			Au taux moyen du marché (taux interbancaire.) Pas de majoration du taux de change. Les frais de service sont toujours clairement indiqués dans l'appli neon.
 Paiement par bulletin de versement	-	-	-	
Recouvrement direct	-	-	-	
Ordre permanent	-	-	-	
Réception de paiement domestique	-	-	-	
Réception de paiement à l'étranger	-	-	-	Si un dépôt est effectué dans une devise étrangère, nous convertissons en CHF à un taux de change qui inclut au maximum 1.5% de majoration.
Paiement en espèce		Indisponible		Tu peux déposer de l'argent sur le compte neon à la poste au moyen de bulletins de versement.
Découvert bancaire		Indisponible		
Frais tiers / Coûts externes		Selon les causes		Facturés en intégralité.

neon invest

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Frais de dépôts	-	-	-	
Achat/vente d'actions suisses et d'ETFs		0.5%		Négociation de tous les titres en CHF, pas de changement de devise nécessaire.
Achat/vente d'actions internationales		1.0%		Négociation de tous les titres en CHF, pas de changement de devise nécessaire.
Frais minimum par trade (hors du plan d'épargne)		1 CHF		Uniquement sur les trades neon invest en dehors du plan d'épargne neon.

Debit Mastercard neon

	neon free	neon green	neon metal	Informations complémentaires
Tarif de base	-	-	-	
Retraits nationaux en CHF au partenaires Sonect	-	-	-	
Retraits nationaux en CHF au bancomat	Gratuit 2x par mois, puis 2 CHF		Gratuit 5x par mois, puis 2 CHF	À tous les bancomats.
Retrait nationaux en EUR au bancomat	5 CHF			Uniquement possible à un Postomat
Retrait à l'étranger	1.5 % sur le montant		-	Frais indépendants de la devise. Pas de majoration du taux de change.
Achat domestique	-	-	-	
Achat à l'étranger	-	-	-	Pas de frais lors des paiements par carte à l'étranger - au magasin et en ligne. Conversion de la devise sans majoration du taux de change.
Taux de change	Pas de majoration du taux de change			Conversion de la devise sans majoration du cours Mastercard . Dans de nombreuses banques, le taux de change est majoré de 2 à 3%.
Première carte	20 CHF	gratuit (carte plastique) 20 CHF (carte en bois)	gratuit	Coûts uniques de production et d'expédition.
Carte de remplacement	20 CHF		80 CHF	
Carte additionnelle	Indisponible			
Blocage	-	-	-	
Frais tiers / Coûts externes	Selon les causes			Facturés en intégralité.

Compte joint

	neon duo	Informations complémentaires
Tarif de base	3 CHF par mois par personne	Pour un compte joint, les frais de base s'élèvent au total à 6 CHF par mois.
Première carte	10 CHF par carte	À l'ouverture du compte, une carte neon duo est émise par partenaire, soit 2 cartes au total pour 20 CHF.
Carte de remplacement	20 CHF par carte	
Retraits nationaux en CHF au bancomat	Gratuit 1x par mois par carte neon duo, puis 2 CHF	À tous les bancomats

Tous les autres types de frais, tels que les retraits à l'étranger ou le taux de change, suivent la liste de prix de neon free.

Cas particuliers

	Tous les comptes neon	Informations complémentaires
Administration/Gestion des comptes en déshérence	25 CHF par 15 minutes	Par exemple: recherche d'adresse, contact bureau communal de déclaration de domicile, réactivation, retours répétés du courrier, recherches élargies (héritages, etc.). Facturation en fonction des dépenses par tranches de 15 minutes utilisées; les coûts externes sont facturés en sus.
Recherches élargies et contestation de transactions	25 CHF par 15 minutes	Par exemple: recherche de virements ou contestation de transactions par carte. Facturation en fonction des dépenses par tranches de 15 minutes utilisées; les coûts externes sont facturés en sus.
Changement de domicile ou résidence fiscale à l'étranger	Non autorisé (40 CHF/mois d'indemnité)	Le compte doit être clôturé dès qu'un client transfère son domicile ou sa résidence fiscale à l'étranger. Si cela n'est pas fait, une indemnité de 40 CHF par mois est facturée jusqu'à clôture du compte.