Condizioni di partecipazione all'estrazione a premi «Tredicesima»

Le presenti condizioni di partecipazione disciplinano la campagna di marketing «Tredicesima» (di seguito l'«estrazione a premi»). Partecipando, accetti integralmente le presenti condizioni di partecipazione.

1. Organizzatore

L'organizzatore dell'estrazione a premi è neon Switzerland AG, Buckhauserstrasse 24, 8048 Zurigo, Svizzera (di seguito «neon»).

2. Chi può partecipare

Puoi partecipare se:

- hai un conto neon attivo,
- hai almeno 18 anni,
- risiedi in Svizzera e
- ricevi lo stipendio da un datore di lavoro sul tuo conto neon.

Puoi partecipare indipendentemente dal tuo piano neon (free, plus, global o metal).

Non puoi partecipare se sei:

- dipendente di neon Switzerland AG, oppure
- dipendente di un'azienda partner coinvolta nell'estrazione a premi.

3. Periodo di partecipazione

Il periodo di partecipazione va dal 02.11.2026 al 24.12.2026 compreso.

L'estrazione si svolge il 4° giorno lavorativo di gennaio 2027, ossia il 07.01.2027.

4. Come partecipare

In ogni caso devi soddisfare i requisiti del punto 2. Come partecipare dipende poi dal fatto che il tuo stipendio venga già accreditato o meno sul tuo conto principale neon.

A) Il tuo stipendio non viene ancora accreditato sul tuo conto principale neon: devi soddisfare entrambe le seguenti condizioni:

- hai generato il modulo per il cambio dello stipendio (PDF) nell'app neon toccando «Aggiungi denaro» nella schermata iniziale e poi «Aggiungi il tuo stipendio», e
- il tuo stipendio di almeno 500.00 CHF è stato accreditato almeno una volta sul tuo conto principale neon tra il 02.11.2026 e il 24.12.2026 compreso (un «versamento dello stipendio valido»).

Per generare il modulo per il cambio dello stipendio, apri l'app neon, tocca «Aggiungi denaro» nella schermata iniziale, poi «Aggiungi il tuo stipendio», compila il modulo e tocca «Crea PDF». Sei tu a dover inoltrare il PDF all'ufficio HR del tuo datore di lavoro. La sola generazione del PDF non ti dà diritto a partecipare all'estrazione: occorre inoltre che un versamento dello stipendio valido venga accreditato entro il periodo di partecipazione. neon non ha alcuna influenza sul momento in cui il tuo datore di lavoro elabora la modifica e declina ogni responsabilità se il tuo stipendio non viene accreditato sul tuo conto principale neon entro il periodo di partecipazione.

B) Il tuo stipendio viene già accreditato sul tuo conto principale neon: non devi generare il modulo per il cambio dello stipendio. Partecipi automaticamente finché il tuo stipendio continua a essere accreditato sul tuo

conto principale neon, ossia se almeno un versamento dello stipendio valido viene accreditato tra il 02.11.2026 e il 24.12.2026 compreso.

Per versamento dello stipendio valido si intende un trasferimento regolare dello stipendio di almeno 500.00 CHF da parte del tuo datore di lavoro o del suo fornitore di servizi per la gestione dei salari, contabilizzato sul tuo conto principale neon. neon stabilisce se un pagamento in entrata è un versamento dello stipendio sulla base dei dati delle transazioni a sua disposizione.

Importante: i seguenti pagamenti non sono considerati versamenti dello stipendio, anche se raggiungono l'importo minimo:

- fatture per prestazioni freelance o altri pagamenti per un'attività lucrativa indipendente,
- trasferimenti tra i tuoi conti, compresi quelli da tuoi conti presso altre banche o altri fornitori,
- trasferimenti da privati, come amici o familiari, e regali una tantum,
- pagamenti effettuati per altri scopi, come pigione, rimborsi, rimborsi spese o prestiti, e
- rendite, indennità di disoccupazione, prestazioni delle assicurazioni sociali o altre prestazioni, nonché rimborsi fiscali e vincite alla lotteria.

Importante: i pagamenti accreditati su un conto congiunto o dopo il 24.12.2026 non vengono presi in considerazione.

neon si riserva il diritto di chiederti una prova del tuo rapporto di lavoro, come un conteggio salariale recente o il tuo contratto di lavoro, per verificare che un pagamento sia effettivamente un versamento dello stipendio. La decisione di neon sulla qualifica di un pagamento come versamento dello stipendio è definitiva.

Partecipi all'estrazione una sola volta, indipendentemente da quanti versamenti dello stipendio validi vengono accreditati durante il periodo di partecipazione. Non è necessaria alcuna iscrizione.

Se non desideri partecipare, puoi ritirarti dall'estrazione in qualsiasi momento inviando un'e-mail a service@neon-free.ch (assistenza clienti).

5. Premio

neon mette in palio 1 premio sotto forma di «13a mensilità», che sarà vinto da una persona partecipante. L’importo lordo del premio corrisponde al versamento dello stipendio valido più alto accreditato sul conto principale neon della persona vincitrice durante il periodo di partecipazione, fino a un importo lordo massimo di 7'000 CHF. Il versamento dello stipendio determinante è l’importo netto effettivamente accreditato, dopo la deduzione dei contributi alle assicurazioni sociali, delle imposte e di eventuali altre trattenute, e non lo stipendio lordo corrispondente.

Anche le clienti e i clienti il cui stipendio netto valido supera 7'000 CHF possono partecipare. In caso di vincita, l’importo del premio è limitato a 7'000 CHF. Il premio non può essere versato in contanti e non è trasferibile.

Nella misura prevista dal diritto applicabile, neon trattiene dal premio l’imposta preventiva e la versa all’autorità fiscale competente. L’importo versato alla persona vincitrice può quindi essere inferiore all’importo lordo del premio. Eventuali altre tasse, imposte od oneri connessi al premio sono interamente a carico della persona vincitrice, fatto salvo il diritto applicabile.

6. Determinazione e notifica della persona vincitrice

La persona vincitrice viene determinata tramite estrazione a sorte il 07.01.2027. Ogni persona che partecipa ha una sola e uguale possibilità di vincere.

Se vinci, riceverai una notifica via e-mail il 5° giorno lavorativo di gennaio 2027, ossia l'08.01.2027. Non devi fare nulla per ricevere il premio.

neon accredita il premio tramite trasferimento bancario direttamente sul tuo conto principale neon entro 3 giorni lavorativi dalla notifica. Al momento del pagamento il tuo conto neon deve essere ancora attivo.

Se ti ritiri dall'estrazione o chiudi il tuo conto neon prima dell'accredito del premio, perdi ogni diritto al premio.

7. Rinuncia

Se vinci, puoi rinunciare al premio in qualsiasi momento inviando un'e-mail a service@neon-free.ch (assistenza clienti). Con la rinuncia perdi ogni diritto al premio.

8. Esclusione dall'estrazione a premi

In qualità di organizzatore dell'estrazione a premi, neon si riserva il diritto di escluderti dall'estrazione, di sospendere o modificare l'estrazione oppure di chiedere la restituzione di un premio, in particolare se:

- sussiste il sospetto di frode, manipolazione o abuso, o il tuo conto è collegato ad attività sospette o illegali,
- vengono fatti passare per versamenti dello stipendio pagamenti che non si basano su un rapporto di lavoro,
- sono stati effettuati interventi tecnici o utilizzati strumenti automatizzati (ad es. bot, script),
- hai violato le presenti condizioni di partecipazione, oppure
- altri motivi importanti giustificano un'esclusione immediata.

In tali casi non hai diritto al pagamento del premio né ad alcun risarcimento.

9. Responsabilità

Nella misura consentita dalla legge, neon esclude qualsiasi responsabilità in relazione:

- alla tua partecipazione all'estrazione a premi,
- alle tempistiche dei versamenti dello stipendio da parte dei datori di lavoro,
- alla disponibilità tecnica, e
- alla riscossione o all'utilizzo del premio.

Questa esclusione non si applica ai danni causati per colpa grave o dolo.

10. Protezione dei dati

Titolare del trattamento: neon Switzerland AG, Buckhauserstrasse 24, 8048 Zurigo, Svizzera.

Ai fini dello svolgimento dell'estrazione a premi, neon tratta i seguenti dati personali che ti riguardano:

- ID utente,
- nome,
- indirizzo e-mail,
- età e
- versamenti dello stipendio in entrata e relativi importi, per la verifica dei requisiti di partecipazione e il calcolo dell'importo del premio.

I dati non saranno utilizzati per ulteriori scopi di marketing e non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei fornitori di servizi che li trattano per conto di neon ai fini dello svolgimento dell'estrazione a premi.

Si applica inoltre l'**informativa sulla protezione** dei dati di neon.

Hai il diritto di:

- ottenere informazioni sui tuoi dati personali memorizzati,
- richiedere una copia di tali dati,
- richiederne la rettifica o la cancellazione,
- richiedere la limitazione del trattamento, e
- revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato.

Ti preghiamo di inviare le tue richieste a service@neon-free.ch (assistenza clienti).

11. Disposizioni finali

Sull'estrazione a premi non si tiene alcuna corrispondenza.

Sono escluse le vie legali.

Qualora una disposizione delle presenti condizioni di partecipazione risultasse invalida, le restanti disposizioni rimangono valide.

Si applica esclusivamente il diritto svizzero.